



Dell 3330dn Laser Printer

guía del usuario

Índice general

Información de seguridad.....	9
Información sobre la impresora.....	11
Búsqueda de información sobre la impresora.....	11
Configuraciones de la impresora.....	13
Descripción del panel de control de la impresora.....	15
Uso de la bandeja de salida estándar y el tope de papel.....	17
Configuración de impresora adicional.....	19
Selección de ubicación para la impresora.....	19
Instalación de opciones internas.....	20
Opciones internas disponibles	20
Acceso a la placa del sistema para instalar opciones internas	21
Instalación de una tarjeta de memoria	22
Instalación de una tarjeta de memoria flash o de firmware.....	23
Instalación de hardware opcional.....	25
Instalación de un alimentador opcional.....	25
Conexión de cables.....	26
Instalación de la impresora en una red con cables.....	27
Instalación del software de la impresora.....	29
Verificación de la instalación de la impresora.....	30
Impresión de una página de valores de menú	30
Impresión de una página de configuración de red	31
Carga de papel y material especial.....	32
Configuración del tamaño y el tipo de papel.....	32
Configuración del valor de papel Universal.....	32
Carga de bandejas.....	34
Uso del alimentador multiuso.....	38
Enlazar y desenlazar bandejas.....	42
Enlace de bandejas	42
Desenlazar bandejas.....	43
Asignación de un nombre de tipo personalizado <x>	43
Cambio de un nombre de tipo personalizado <x>	44
Instrucciones sobre el papel y el material especial.....	45
Instrucciones para el papel.....	45

Características del papel	45
Papel no recomendado	46
Selección del papel	46
Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera	47
Uso de papel reciclado y otro papel de oficina.....	47
Almacenamiento del papel.....	47
Tamaños, tipos, pesos y capacidades de papel admitidos.....	48
Tamaños de papel admitidos por la impresora	48
Tipos y pesos de papel admitidos por la impresora.....	49
Capacidad de papel	50
Descripción general del software.....	51
Centro de monitor de estado.....	51
Programa de configuración del controlador.....	51
Utilidad de alerta de impresora Dell.....	51
Instalación del controlador opcional XPS.....	52
Dell Toner Management System.....	53
Ventana Estado de impresión	53
Aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora de Dell	53
Imprimiendo.....	54
Impresión de un documento.....	54
Impresión en material especial.....	55
Consejos para el uso de papel con cabecera.....	55
Consejos para el uso de transparencias	56
Consejos de uso de sobres	57
Consejos de uso de etiquetas	57
Consejos de uso de cartulina.....	58
Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos retenidos.....	59
Retención de trabajos en la impresora	59
Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos retenidos	59
Páginas de información sobre impresión.....	61
Impresión de una lista de muestras de fuentes	61
Impresión de una lista de directorios	61
Impresión de las páginas de prueba de calidad	61
Cancelación de un trabajo de impresión.....	62
Cancelación de un trabajo de impresión desde el panel de control	62
Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador	62
Eliminación de atascos.....	64
Cómo evitar atascos.....	64

Acceso a zonas de atascos.....	65
200 atasco de papel.....	66
201 Atasco de papel	68
202 Atasco de papel.....	69
231 Atasco de papel	70
233 Atasco de papel	71
234 Atasco de papel.....	72
235 Atasco de papel	72
242 Atasco de papel.....	73
251 Atasco de papel.....	74

Descripción de los menús de la impresora.....76

Lista de menús.....	76
Papel, menú.....	77
Menú Origen predeterminado.....	77
Tamaño/tipo de papel, menú.....	77
Menú Configurar multiuso	80
Sustituir tamaño, menú	81
Textura del papel, menú	81
Menú Peso del papel	82
Menú Carga de papel	84
Menú Tipos personalizados	85
Configuración universal, menú.....	85
Menú Informes.....	86
Menú Informes.....	86
Menú Red/puertos.....	87
Menú NIC activo	87
Menús Red estándar o Red <x>	88
Menú Informes (en el menú Red/Puertos).....	89
Menú Tarjeta de red.....	89
Menú TCP/IP	90
IPv6, menú.....	91
AppleTalk, menú	92
Menú NetWare.....	92
USB, menú	93
Menú Paralelo	95
Menú Configurar SMTP.....	97
Menú Seguridad.....	98
Menú Varios	98
Menú Imprimir documentos confidenciales.....	99
Menú Registro de auditoría de seguridad	100

Menú Configurar fecha/hora.....	101
Menú Valores.....	102
Menú Valores generales.....	102
Menú Configuración.....	105
Menú Acabado.....	106
Menú Calidad	108
Menú Utilidades	109
Menú XPS.....	110
Menú PDF	110
PostScript, menú.....	111
Emulación PCL, menú	111
Menú HTML.....	114
Menú Imagen	115
Descripción de los mensajes de la impresora.....	116
Lista de mensajes de error y de estado.....	116
Mantenimiento de la impresora.....	131
Limpieza del exterior de la impresora.....	131
Almacenamiento de suministros.....	131
Ahorro de suministros.....	132
Comprobación del estado de suministros desde un ordenador de red.....	132
Solicitud de suministros.....	133
Impresora conectada a una red.....	133
Impresora conectada localmente a un equipo	133
Sustitución de suministros.....	133
Sustitución del cartucho de tóner	133
Reemplazar el kit de fotoconductor	135
Traslado de la impresora.....	138
Desplazamiento de la impresora a otra ubicación	138
Soporte administrativo.....	139
Utilización del servidor Web incorporado.....	139
Comprobación de la pantalla virtual.....	139
Comprobación del estado del dispositivo.....	139
Ver informes.....	140
Configuración de notificaciones de suministros.....	140
Modificación de los valores de impresión confidencial.....	140
Ajuste de ahorro de energía.....	141
Configuración de alertas de e-mail.....	141

Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	142
---	-----

Solución de problemas.....143

Solución de problemas básicos de la impresora.....	143
La pantalla del panel de control está en blanco o sólo muestra diamantes.....	143
Solución de problemas de impresión.....	143
Los trabajos no se imprimen	143
Los trabajos confidenciales u otro tipo de trabajos retenidos no se imprimen	144
No se imprimen los PDF en varios idiomas	145
El trabajo tarda mucho en imprimirse.....	145
El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto.....	145
Se imprimen caracteres incorrectos	145
No funciona el enlace de bandejas	146
Los trabajos grandes no se clasifican	146
Se producen saltos de página inesperados	146
El sobre se cierra al imprimir.....	147
Solución de problemas de opciones.....	147
La opción no funciona correctamente o deja de funcionar después de instalarla.....	147
Alimentadores.....	147
Tarjeta de memoria flash	148
Tarjeta de memoria	148
Solución de problemas de alimentación del papel.....	148
El papel se atasca frecuentemente.....	148
El mensaje Atasco de papel permanece después de haber eliminado el atasco	149
La página atascada no se vuelve a imprimir tras eliminar el atasco.....	149
Solución de problemas de calidad de impresión.....	149
Identificación de problemas de calidad de impresión	149
Páginas en blanco.....	150
Los caracteres tienen bordes dentados o desiguales.....	150
Imágenes recortadas	151
Fondo gris.....	151
Imágenes fantasma	151
Márgenes incorrectos.....	152
Curvatura del papel.....	152
La impresión es demasiado oscura	153
La impresión es demasiado clara	154
Impresión sesgada	155
La página presenta tóner borroso o manchas de fondo.....	155
El tóner se difumina	155
Manchas de tóner	156
La impresión de transparencias es de baja calidad	156
Líneas horizontales	156
Líneas verticales a trazos	157

Aparecen líneas negras o blancas sólidas en las transparencias o el papel	158
No se abre el servidor Web incorporado.....	158
Compruebe las conexiones de red.....	158
Compruebe los valores de red	158
Apéndice.....	159
Índice alfabético.....	161

Información de seguridad

Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra, que se encuentre cercana al dispositivo y sea de fácil acceso.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado (cable de alimentación, línea telefónica, etc.) durante tormentas eléctricas.

Las tareas de reparación o mantenimiento de la impresora que no se describan en las instrucciones de funcionamiento deberá realizarlas un técnico autorizado.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) están instaladas correctamente en sus correspondientes puertos plug-in.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de los controles o ajustes o el llevar a cabo procedimientos distintos a los especificados aquí puede causar niveles de radiación peligrosos.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Puede que el fusor y el interior de la impresora cerca del fusor estén calientes. Para reducir el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de retirar el papel de estas áreas.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Utilice las agarraderas que se encuentran a ambos lados de la impresora para levantarla y asegúrese de no tener los dedos debajo cuando la coloque.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si el cable de alimentación no se utiliza correctamente, existe riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable regularmente y compruebe que no hay signos de uso incorrecto. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a instalar un alimentador opcional después de instalar la impresora, apáguela y desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared antes de continuar.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Si va a acceder a la placa del sistema o instalar tarjetas de memoria o de opción después de instalar la impresora, apáguela y desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared antes de continuar. Si hay otros dispositivos instalados en la impresora, apáguelos también y desenchufe todos los cables conectados a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de shock eléctrico al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de electricidad del enchufe de la pared y desconecte todos los cables de la impresora antes de continuar.

Tenga cuidado al sustituir la batería de litio.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. Sustitúyala sólo por el mismo tipo de batería o por uno equivalente. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías usadas según las instrucciones del fabricante y la normativa local.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Levante la impresora del alimentador opcional y ponga la impresora a un lado en lugar de intentar levantar ambos al mismo tiempo.

Nota: Utilice las agarraderas que se encuentran en ambos lados de la impresora para levantar el alimentador opcional.

Información sobre la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

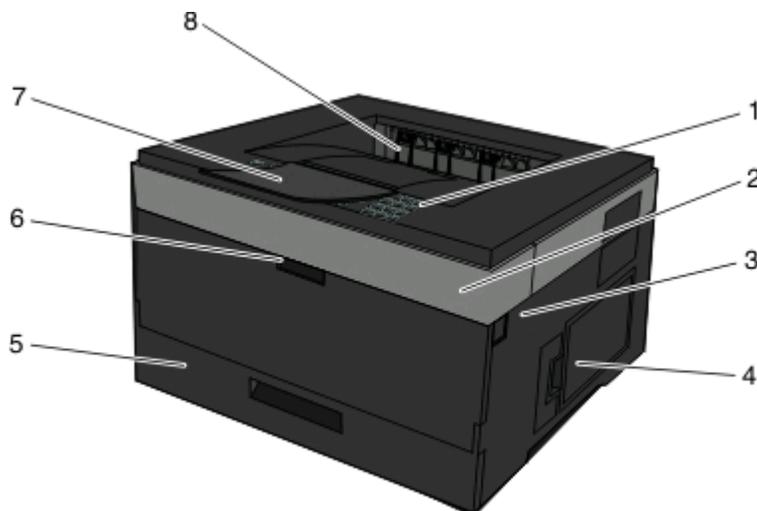
¿Qué información busca?	Encuéntrela aquí
Instrucciones de configuración inicial: <ul style="list-style-type: none">• Conexión de la impresora• Instalación del software de la impresora	Documentación de instalación: la documentación de instalación suministrada con la impresora.
Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora: <ul style="list-style-type: none">• Selección y almacenamiento de papel y material especial de impresión• Carga del papel• Realización de tareas de impresión, copia, digitalización y fax según el modelo de impresora• Configuración de los valores de impresora• Ver e imprimir documentos y fotos• Configuración y uso del software de la impresora• Instalación y configuración de la impresora en una red según el modelo de impresora• Cuidado y mantenimiento de la impresora• Diagnóstico y solución de problemas	<i>Guía del usuario:</i> la <i>Guía del usuario</i> está disponible en el CD <i>Software y documentación</i> . Para las actualizaciones, consulte en nuestro sitio web en support.dell.com .
Ayuda para utilizar el software de la impresora	Ayuda de Windows o Mac: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en Ayuda . Haga clic en  para ver información sensible al contexto. Notas: <ul style="list-style-type: none">• La Ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.• El software de la impresora se encuentra en la carpeta Program de la impresora o en el escritorio, según el sistema operativo.

¿Qué información busca?	Encuéntrela aquí
<p>La última información suplementaria, actualizaciones y asistencia técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación • Descargas de controladores • Ampliaciones de productos • Información para llamadas de servicio y reparaciones • Estado de pedido • Chat de asistencia en directo • Asistencia por e-mail • Asistencia telefónica 	<p>Sitio web de asistencia de Dell: support.dell.com</p> <p>Nota: Seleccione su región y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente.</p> <p>Los números de asistencia telefónica y el horario de atención para su región o país se encuentran en el sitio Web de asistencia.</p> <p>Tenga preparada la información siguiente cuando llame al número de asistencia para que le atiendan más rápido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etiqueta de servicio • Código de servicio rápido <p>Nota: La Etiqueta de servicio y el Código de servicio rápido aparecen en etiquetas en la impresora.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Software y controladores: controladores certificados para mi impresora y programas de instalación del software de impresoras de Dell • Archivos Léame: cambios técnicos de última hora o material de referencia técnica avanzado para usuarios experimentados o técnicos 	<p>CD <i>Software y documentación</i></p> <p>Nota: Si ha adquirido el ordenador y la impresora Dell al mismo tiempo, la documentación y los controladores de la impresora ya están instalados en el ordenador.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Suministros y accesorios para mi impresora • Cartuchos de repuesto 	<p>Sitio Web de suministros para impresoras Dell: dell.com/supplies</p> <p>Puede comprar suministros para impresoras en línea, por teléfono o en tiendas seleccionadas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Información de seguridad para preparar la impresora antes de utilizarla • Información sobre normativas • Información sobre la garantía 	<p><i>Guía de información del producto</i></p> <div data-bbox="1040 1094 1232 1339" style="text-align: center;"> </div> <p>Nota: La <i>Guía de información del producto</i> puede no estar disponible en su país o región.</p>

Configuraciones de la impresora

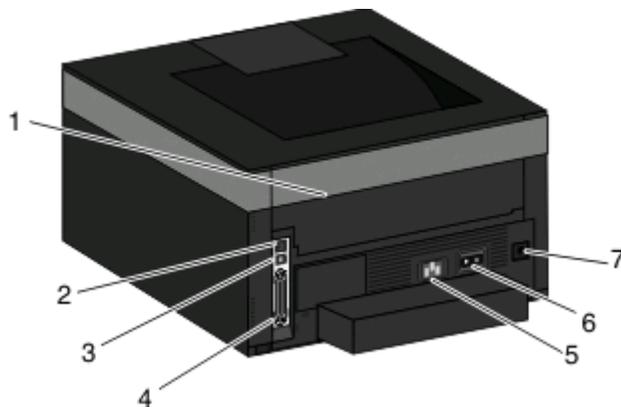
Modelo básico

La siguiente ilustración muestra la vista frontal de la impresora con sus características o partes básicas:



1	Panel de control de la impresora
2 tornillos	Puerta frontal
3	Botón de liberación de la puerta frontal
4	Puerta de la placa del sistema
5	Bandeja estándar de 250 hojas (bandeja 1)
6	Puerta del alimentador multiuso
7	Tope del papel
8	Bandeja de salida estándar

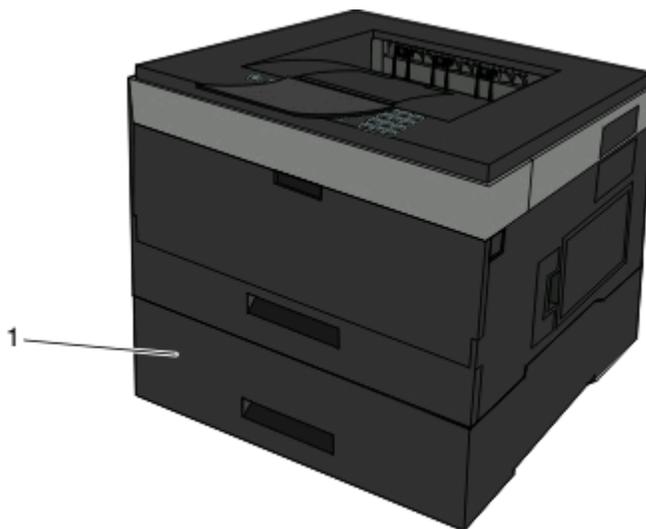
La siguiente ilustración muestra la vista posterior de la impresora con sus características o partes básicas:



1	Puerta posterior
2 tornillos	Puerto Ethernet
3	Puerto USB
4	Puerto paralelo
5	Zócalo del cable de alimentación
6	Interruptor de corriente
7	Dispositivo de bloqueo

Modelos configurados

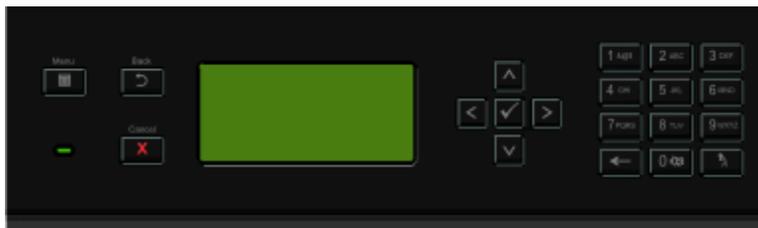
La siguiente ilustración muestra la impresora con un alimentador opcional:



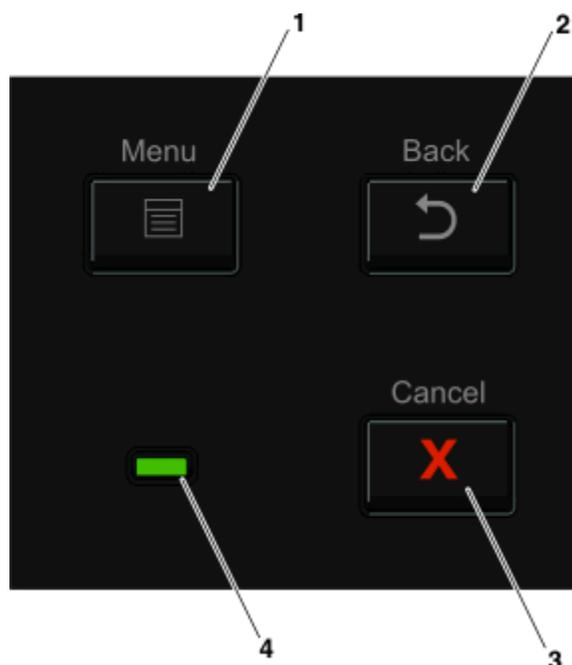
1	Bandeja opcional (bandeja 2)
----------	------------------------------

Descripción del panel de control de la impresora

El diagrama siguiente muestra el panel de control de la impresora:

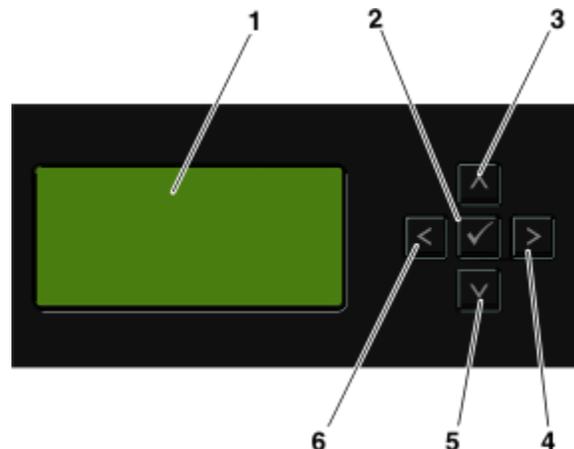


Los diagramas y tablas siguientes proporcionan más información sobre los elementos del panel de control de la impresora:



Elemento	Descripción
1 Botón Menús (☰) 	Abre los menús. Nota: Los menús sólo están disponibles cuando la impresora está en estado Lista .
2 tornillos Botón Atrás (↶) 	Vuelve a la pantalla anterior.
3 Botón Cancelar (✖) 	Detiene todas las actividades de la impresora. Al imprimir, si pulsa ✖, aparece Deteniendo durante unos momentos. A continuación aparece la pantalla Detenido , en la que se muestra una lista con los valores que puede seleccionar.

Elemento		Descripción
4	Indicador	<p>Indica el estado de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: la impresora está apagada. • Verde con parpadeo: la impresora se está calentando, procesando datos o imprimiendo. • Verde fijo: la impresora está encendida, pero inactiva. • Rojo fijo: se necesita la intervención del operador.



Elemento		Descripción
1	Pantalla	Muestra mensajes que comunican el estado de la impresora o que indican posibles problemas de la impresora que se deben resolver. La pantalla también puede mostrar imágenes de instrucciones de Procedimiento, que le enseñan a realizar tareas como eliminar un atasco.
2 tornillos	Botón Seleccionar (✓) 	<ul style="list-style-type: none"> • Abre un menú y muestra el primer elemento que aparece en él (denominado elemento de menú). • Abre un elemento de menú y muestra los valores disponibles. El valor predeterminado de usuario actual se indica con un asterisco (*). • Guarda el elemento de menú mostrado como nuevo valor predeterminado de usuario. <p>Nota: Cuando se guarda un nuevo valor como valor predeterminado del usuario, permanece activo hasta que se guardan nuevos valores o hasta que se restauran los valores predeterminados de fábrica. Los valores seleccionados de un programa de software también pueden cambiar o anular los valores predeterminados del usuario seleccionados del panel el panel de control de la impresora.</p>
3, 4, 5, 6	Botones de navegación 	<p>Pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo para desplazarse por los menús, los elementos de menú o los valores (denominados también opciones), o bien para desplazarse entre pantallas y opciones de menú.</p> <p>Nota: Cada vez que pulse los botones de flecha hacia arriba o hacia abajo se desplazará un elemento en la lista.</p> <p>Pulse el botón de flecha izquierda o derecha para aumentar o reducir un valor o para desplazarse por texto que pasa a otra pantalla.</p>



Elemento	Descripción	
1	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos si en la pantalla hay un campo que acepta la entrada de éstos.

Uso de la bandeja de salida estándar y el tope de papel

La bandeja de salida estándar admite hasta 150 hojas de papel de 20 libras. Almacena los trabajos de impresión hacia abajo. La bandeja de salida estándar incluye un tope de papel que evita que el papel caiga por la parte delantera al apilarse en la bandeja. El tope de papel también ayuda a apilar el papel de manera ordenada.

Para abrir el tope de papel, tire de él para que dé la vuelta hacia delante.



Notas:

- No deje el tope de papel en posición abierta si está imprimiendo transparencias. Si lo hace, puede producir arrugas en las transparencias.
- Cuando traslade la impresora, asegúrese de cerrar el tope de papel.

Configuración de impresora adicional

Después de haber finalizado la configuración de la impresora adicional, imprima la página de valores de menú para comprobar que todas las opciones de la impresora se han instalado correctamente. Consulte “Impresión de una página de valores de menú” en la página 30 para obtener más información. Los nombres de las opciones aparecen en esta página si están instaladas correctamente. Debido a que aún no ha realizado ningún cambio en la configuración, si imprime la página ahora, en ella se mostrarán los *valores predeterminados de fábrica*. Después de que haya seleccionado y guardado otros valores de los menús, al imprimir esta página, los valores predeterminados del usuario aparecerán enumerados en la página en cuestión.

Estos valores se llaman *valores predeterminados del usuario* porque usted seleccionó los valores y los guardó como los nuevos valores.

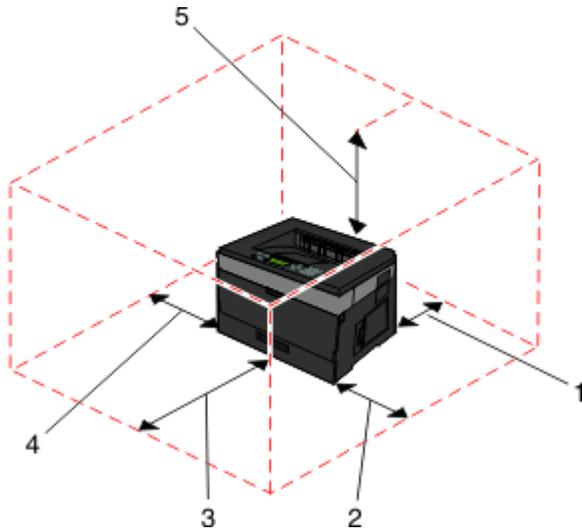
Un valor predeterminado del usuario se mantiene activo hasta que accede al menú de nuevo, elige otro valor y lo guarda. Aparece un asterisco (*) junto a cada valor predeterminado de fábrica, pero una vez que el valor predeterminado del usuario se encuentra activo, el asterisco aparece en la pantalla junto al valor predeterminado del usuario.

Se pueden restaurar los valores predeterminados de fábrica. Consulte “Restauración de los valores predeterminados de fábrica” en la página 142 para obtener más información.

Selección de ubicación para la impresora

Cuando seleccione una localización para la impresora, deje espacio suficiente para abrir las bandejas, cubiertas y puertas. Si tiene pensado instalar opciones, deje también espacio para ellas. Cuestiones importantes:

- Asegúrese de que las corrientes de aire de la habitación cumplen con la última revisión del estándar ASHRAE 62.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
 - Apartada de la luz solar directa, lugares con mucha humedad o cambios de temperatura.
 - Limpia, seca y sin polvo
- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para una correcta ventilación:



1	Posterior	300 mm (12,0 pulg.)
2	Frontal	300 mm (12,0 pulg.)
3	Derecha	200 mm (8,0 pulg.)
4	Izquierda	12,7 mm (0,5 pulg.)
5	Superior	300 mm (12,0 pulg.)

Instalación de opciones internas

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si accede a la placa del sistema o instala hardware opcional o dispositivos de memoria después de haber configurado la impresora, apáguela y desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared antes de continuar. Si hay otros dispositivos instalados en la impresora, apáguelos también y desenchufe todos los cables conectados a la impresora.

Puede personalizar la conectividad y la capacidad de memoria de la impresora agregando tarjetas adicionales. En las instrucciones de esta sección se explica cómo se instalan las tarjetas disponibles; también puede utilizarlas para localizar una tarjeta y extraerla.

Opciones internas disponibles

Tarjetas de memoria

- Memoria de la impresora
- Memoria flash
- Fuentes

Tarjetas de firmware

- Código de barras
- Forms Card
- Impresión críptica™

Acceso a la placa del sistema para instalar opciones internas

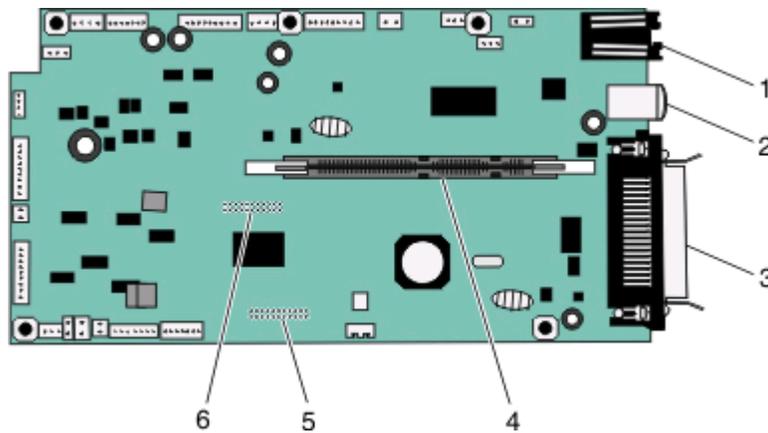
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del sistema o instalar tarjetas de memoria o de opción después de instalar la impresora, apáguela y desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared antes de continuar. Si hay otros dispositivos instalados en la impresora, apáguelos también y desenchufe todos los cables conectados a la impresora.

- 1 Mirando la impresora de frente, la puerta de la placa del sistema está en el lado derecho. Abra la puerta de acceso a la placa del sistema.



- 2 La siguiente ilustración le muestra la localización del conector adecuado.

Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del sistema se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque algo metálico en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del sistema.



1	Conector Ethernet Nota: El puerto Ethernet sólo se incluye en los modelos de red.
2	puerto USB
3	Conector paralelo
4	Conector de la tarjeta de memoria
5	Conector de tarjeta de opción
6	Conector de tarjeta de opción

Instalación de una tarjeta de memoria

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del sistema o instalar tarjetas de memoria o de opción después de instalar la impresora, apáguela y desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared antes de continuar. Si hay otros dispositivos instalados en la impresora, apáguelos también y desenchufe todos los cables conectados a la impresora.

Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del sistema se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque algo metálico en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del sistema.

Puede adquirir una tarjeta de memoria opcional por separado e instalarla en la placa del sistema. Para instalar la tarjeta de memoria:

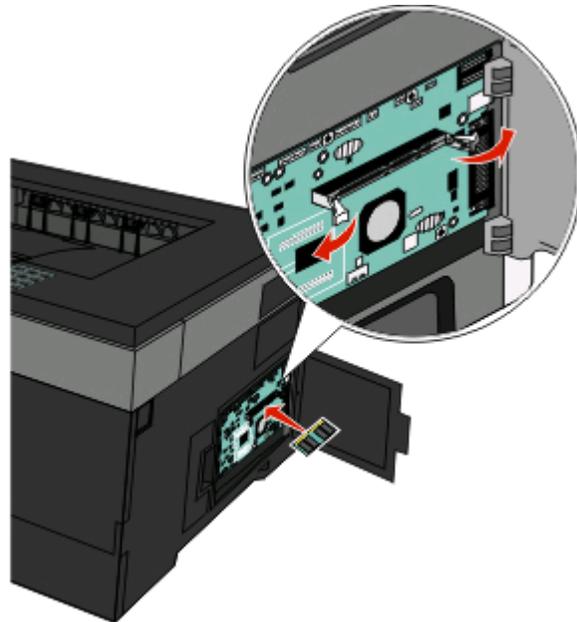
- 1 Acceda a la placa del sistema.



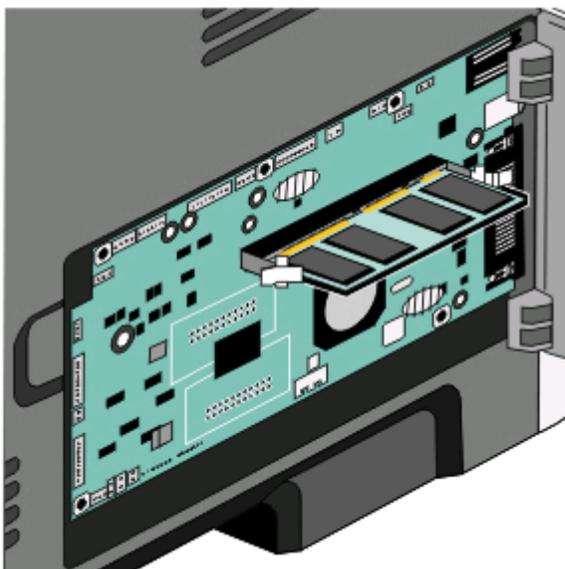
- 2 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

Nota: No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

- 3 Alinee la tarjeta de memoria con su conector de la placa del sistema. Empuje los pestillos del conector para abrirlos si no están ya abiertos.



4 Introduzca la tarjeta de memoria en el conector hasta que los pestillos *encajen* en su lugar.



5 Cierre la cubierta de la placa del sistema.

Instalación de una tarjeta de memoria flash o de firmware

La placa del sistema tiene dos conexiones para una tarjeta de memoria flash o de firmware opcional. Sólo puede instalarse una de cada tipo, pero los conectores son intercambiables.

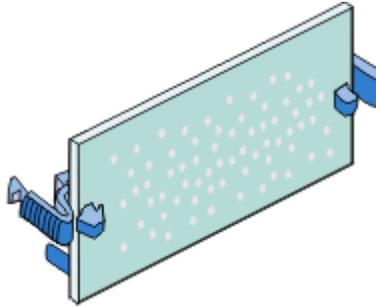
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a acceder a la placa del sistema o instalar tarjetas de memoria o de opción después de instalar la impresora, apáguela y desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared antes de continuar. Si hay otros dispositivos instalados en la impresora, apáguelos también y desenchufe todos los cables conectados a la impresora.

Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del sistema se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque algo metálico en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del sistema.

1 Abra la puerta de acceso a la placa del sistema.



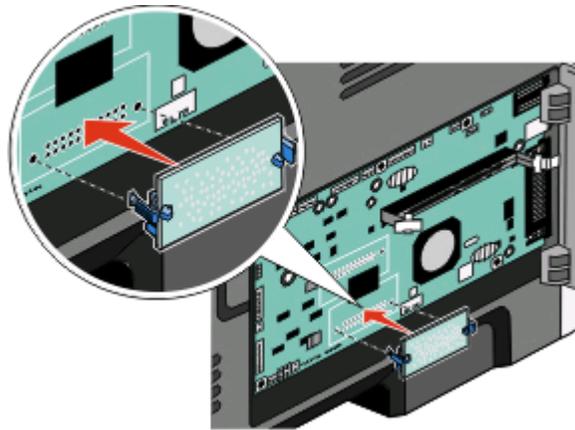
2 Desembale la tarjeta.



Nota: Evite tocar los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

3 Sujete la tarjeta por los lados y alinee la tarjeta con el conector de la placa del sistema.

4 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla.



Notas:

- Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del sistema.
- Tenga cuidado de no dañar los conectores.

5 Cierre la cubierta de la placa del sistema.

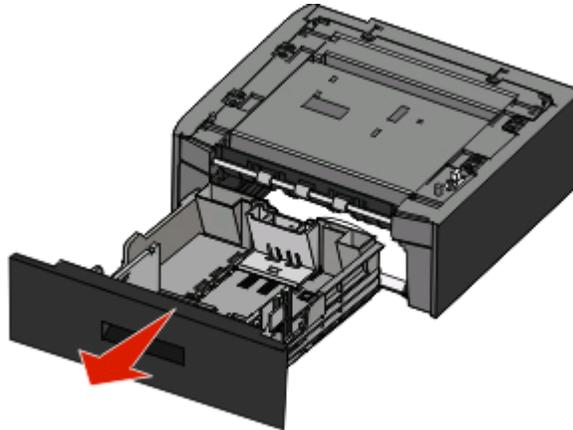
Instalación de hardware opcional

Instalación de un alimentador opcional

La impresora admite un alimentador opcional. Sólo se puede instalar un alimentador en la impresora cada vez.

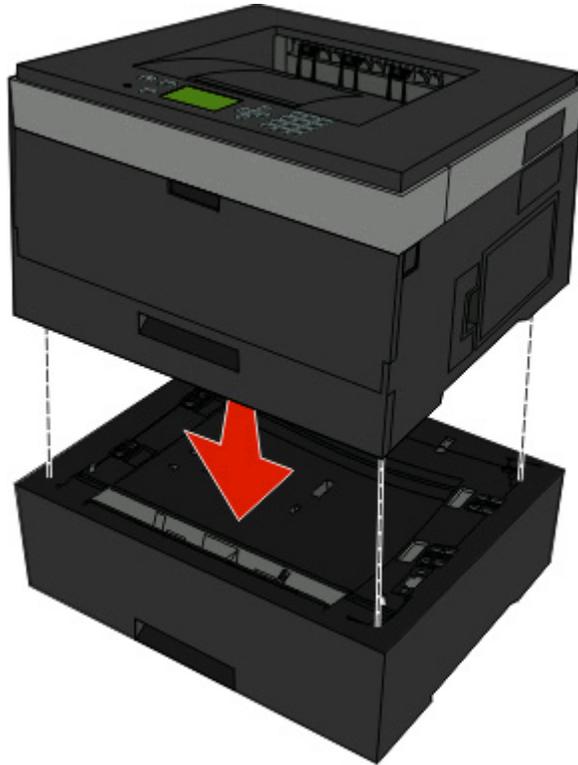
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Si va a instalar un alimentador opcional después de instalar la impresora, apáguela y desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared antes de continuar.

- 1 Desembale el alimentador y, a continuación, extraiga el material de embalaje de la parte exterior del alimentador.
- 2 Extraiga la bandeja de la unidad de soporte.



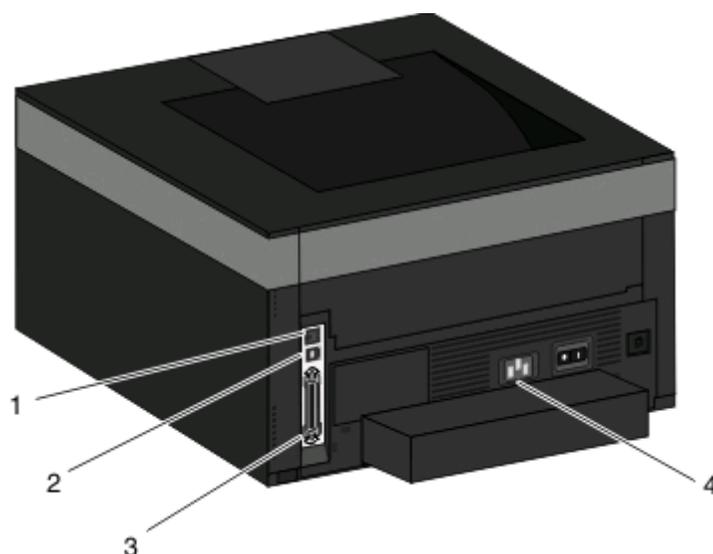
- 3 Extraiga el material de embalaje y la cinta del interior de la bandeja.
- 4 Introduzca la bandeja en la unidad de soporte.
- 5 Coloque el alimentador en la ubicación que haya elegido para la impresora.

6 Alinee la impresora con el alimentador y baje la impresora hasta que encaje.



Conexión de cables

- 1** Conecte la impresora a un ordenador o una red.
 - Para realizar una conexión local, utilice un cable USB o paralelo.
 - Para una conexión de red, utilice un cable Ethernet.
- 2** Conecte el cable de alimentación primero a la impresora y, después, enchúfelo a una toma de pared.



1	Puerto Ethernet
2 tornillos	Puerto USB
3	Puerto paralelo
4	Zócalo del cable de alimentación

Instalación de la impresora en una red con cables

Siga las siguientes instrucciones para instalar una impresora en una red con cables. Estas instrucciones se aplican a conexiones de red Ethernet o mediante fibra óptica.

Antes de instalar la impresora en una red con cables, asegúrese de que:

- Ha realizado la configuración inicial de la impresora.
- La impresora está conectada a la red con un cable de tipo apropiado.

Para usuarios de Windows

1 Inserte el CD *Software y documentación*.

Espera a que aparezca la pantalla de bienvenida.

Si el CD no se ejecuta tras un minuto, haga lo siguiente:

- Haga clic en , o haga clic en **Inicio** y luego en **Ejecutar**.
- En el cuadro Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **D: etup.exe**, donde **D** es la letra de la unidad de CD o DVD.

2 Haga clic en **Instalar impresora y software**.

3 Haga clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia.

4 Seleccione **Sugerida**, y haga clic en **Siguiente**.

Nota: Para configurar la impresora con una dirección IP estática, mediante IPv6, o para configurar impresoras utilizando scripts, seleccione **Personalizada** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- 5 Seleccione **Red alámbrica** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione el fabricante de la impresora en la lista.
- 7 Seleccione el modelo de impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Seleccione la impresora de la lista de impresoras detectadas en la red y haga clic en **Finalizar**.
Nota: Si la impresora configurada no aparece en la lista de impresoras detectadas, haga clic en **Agregar puerto** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 9 Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

Para usuarios de Macintosh

- 1 Autorice al servidor DHCP de la red para que asigne una dirección IP a la impresora.
- 2 Imprima la página de configuración de red en la impresora. Para obtener más información acerca de la impresión de una página de configuración de la red, consulte "Impresión de una página de configuración de red" en la página 31.
- 3 Localice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP de la página de configuración de la red. Necesitará la dirección IP si está configurando el acceso para ordenadores que están en una subred diferente a la de la impresora.
- 4 Instale los controladores y añada la impresora.
 - a Instalación de un archivo PPD en el ordenador:
 - 1 Introduzca el CD *Software y documentación* en la unidad de CD o DVD.
 - 2 Haga doble clic en el paquete del instalador de la impresora.
 - 3 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Continuar**.
 - 4 Haga clic en **Continuar** de nuevo después de ver el archivo Readme.
 - 5 Haga clic en **Continuar** después de visualizar el acuerdo de licencia y haga clic en **Aceptar** para aceptar las condiciones del mismo.
 - 6 Seleccione un destino y haga clic en **Continuar**.
 - 7 En la pantalla Instalación sencilla, haga clic en **Instalar**.
 - 8 Introduzca la contraseña de usuario y haga clic en **Aceptar**.
Todo el software necesario se instalará en el ordenador.
 - 9 Haga clic en el botón **Reiniciar** cuando la instalación se haya completado.
 - b Agregue la impresora:
 - Para impresión IP:

En Mac OS X versión 10.5 o posterior

- 1 En el menú Apple, seleccione **Preferencias del sistema**.
- 2 Haga clic en **Imprimir y fax**.
- 3 Haga clic en +.
- 4 Haga clic en **IP**.
- 5 Escriba la dirección IP de su impresora en el campo Dirección.
- 6 Haga clic en **Agregar**.

En Mac OS X versión 10.4 y anteriores

- 1 En Finder, seleccione **Ir a > Aplicaciones**.
 - 2 Haga doble clic en **Utilidades**.
 - 3 Haga doble clic en **Utilidad de instalación de la impresora** o **Centro de Impresión**.
 - 4 En la lista de impresoras, haga clic en **Agregar**.
 - 5 Haga clic en **IP**.
 - 6 Escriba la dirección IP de su impresora en el campo Dirección.
 - 7 Haga clic en **Agregar**.
- Impresión mediante AppleTalk:

En Mac OS X versión 10.5

- 1 En el menú Apple, seleccione **Preferencias del sistema**.
- 2 Haga clic en **Imprimir y fax**.
- 3 Haga clic en **+**.
- 4 Haga clic en **AppleTalk**.
- 5 Seleccione la impresora de la lista.
- 6 Haga clic en **Agregar**.

En Mac OS X versión 10.4 y anteriores

- 1 En Finder, seleccione **Ir a > Aplicaciones**.
- 2 Haga doble clic en **Utilidades**.
- 3 Haga doble clic en **Centro de Impresión** o en **Utilidad de instalación de la impresora**.
- 4 En la lista de impresoras, haga clic en **Agregar**.
- 5 Seleccione la pestaña **Navegador predeterminado**.
- 6 Haga clic en **Más impresoras**.
- 7 En el primer menú emergente, seleccione **AppleTalk**.
- 8 En el segundo menú emergente, seleccione **zona local AppleTalk**.
- 9 Seleccione la impresora de la lista.
- 10 Haga clic en **Agregar**.

Nota: Si la impresora no aparece en la lista, puede tener que añadirla utilizando la dirección IP. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener asistencia.

Instalación del software de la impresora

El controlador de la impresora es un software que permite comunicar el ordenador con la impresora. El software de la impresora se instala normalmente durante la configuración inicial de la impresora. Si necesita instalar el software después de la configuración, siga estas instrucciones:

Para usuarios de Windows

- 1 Cierre todos los programas de software que tenga abiertos.
- 2 Inserte el CD *Software y documentación*.

- 3 En el cuadro de diálogo principal de instalación, haga clic en **Instalar**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para usuarios de Macintosh

- 1 Cierre todas las aplicaciones de software que tenga abiertas.
- 2 Inserte el CD *Software y documentación*.
- 3 En Finder, haga doble clic en el icono del CD de la impresora que aparece automáticamente.
- 4 Haga doble clic en el icono **Instalar**.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de la Web

El software de la impresora actualizado puede estar disponible en www.support.dell.com.

Verificación de la instalación de la impresora

Tras instalar todas las opciones de hardware y software y encender la impresora, compruebe que ésta esté configurada correctamente imprimiendo lo siguiente: .

- **Página de valores de menú:** utilice esta página para comprobar que todas las opciones de la impresora están instaladas correctamente. Aparecerá una lista de opciones instaladas en la parte inferior de la página. Si una de las opciones que ha instalado no se encuentra en la lista, esto significa que no está instalada correctamente. Extraiga la opción e instálela de nuevo.
- **Página de configuración de red:** si la impresora es un modelo de red y está conectada a una, imprima la página de configuración de red y compruebe la conexión. Esta página también proporciona información importante que facilita la configuración de la impresión en red.

Impresión de una página de valores de menú

Imprima una página de valores de menú para revisar los valores de menú actuales y verificar que las opciones de la impresora se han instalado correctamente.

Nota: Si no ha modificado todavía ningún valor de elemento de menú, la página de valores de menú presenta todos los valores predeterminados de fábrica. Una vez que seleccione y guarde otros valores de los menús, sustituirán a los valores predeterminados de fábrica como valores predeterminados del usuario. El valor predeterminado del usuario permanece activo hasta que vuelve a acceder al menú. Elija otro valor y guárdelo. Para restaurar los valores predeterminados de fábrica, consulte "Restauración de los valores predeterminados de fábrica" en la página 142.

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida y que aparece **Lista**.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Informes** y, a continuación, pulse .
- Aparece la  **página de valores de menú**.
- 4 Pulse .
- Después de imprimir la página de valores de menú, aparece el mensaje **Lista**.

Impresión de una página de configuración de red

Si la impresora está conectada a una red, imprima una página de configuración de la red para verificar la conexión. Esta página también proporciona información importante que facilita la configuración de la impresión en red.

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida y de que aparece el mensaje **Lista**.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca **✓ Informes** y, a continuación, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca la **✓ página de configuración de red** y, a continuación, pulse .

Una vez impresa la página de configuración de la red, aparece el mensaje **Lista**.

- 5 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectada. Si el estado es Sin conexión, es posible que la red LAN no esté activa o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.

Carga de papel y material especial

En esta sección se explica cómo cargar las bandejas de papel y el alimentador multiuso. También incluye información acerca de la orientación de papel, la configuración del tamaño y el tipo de papel y cómo enlazar y desenlazar bandejas.

Configuración del tamaño y el tipo de papel

Cuando los valores Tipo de papel y Tamaño del papel coinciden, las bandejas se enlazan automáticamente.

Nota: Si carga una bandeja con papel del mismo tamaño que el que estaba cargado en la bandeja, no es necesario que cambie el valor Tamaño del papel.

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida y de que aparece el mensaje **Lista**.
 - 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
 - 3 Pulse  **Menú Papel** aparece.
 - 4 Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca  **Tamaño/tipo de papel** y, a continuación, pulse .
 - 5 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo hasta que aparezca la bandeja o el alimentador correcto y, a continuación, pulse .
 - 6 Pulse el botón de flecha hacia la derecha o hacia la izquierda hasta que aparezca el tamaño correcto y, a continuación, pulse .
 - 7 Pulse el botón de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha hasta que aparezca el tamaño correcto y, a continuación, pulse .
- Aparecerá **Enviando selección** y, a continuación, **Tamaño/tipo de papel**.

Configuración del valor de papel Universal

El tamaño de papel Universal es un valor definido por el usuario que permite imprimir en tamaños de papel no incluidos en los menús de la impresora. Defina el tamaño del papel para la bandeja especificada con el valor Universal si desea un tamaño no disponible en el menú Tamaño del papel. A continuación, especifique los siguientes valores para el tamaño de papel Universal:

- Unidades de medida (milímetros o pulgadas)
- Altura vertical y anchura vertical
- Dirección alimentación

Nota: El tamaño de papel Universal admitido más pequeño es 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.); el más grande es 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.).

Especifique una unidad de medida.

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida y de que aparece el mensaje **Lista**.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
✓ **Menú Papel** aparece.
- 3 Pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ **Configuración universal** y, a continuación, pulse .
- 5 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca **Unidades de medida** y, a continuación, pulse .
- 6 Pulse varias veces hasta que aparezca ✓ junto a la unidad de medida correcta y, a continuación, pulse .
Aparecerá **Enviando selección** y, a continuación, el menú **Configuración universal**.

Indique la altura y anchura del papel.

Al definir una altura y anchura específicas para el tamaño de papel Universal (en orientación vertical), la impresora admitirá el tamaño especificado y se podrán utilizar las funciones estándar para ese papel, como impresión dúplex e impresión de varias páginas en una hoja.

Nota: Seleccione **Altura vertical** para ajustar el valor de altura del papel o **Anchura del papel** para ajustar el valor de anchura del papel, o ajustar ambos. Siga estas instrucciones para ajustar ambos.

- 1 En el menú Configuración universal, pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ **Anchura del papel** y, a continuación, pulse .
- 2 Pulse el botón de flecha a la izquierda para disminuir el valor o el botón de flecha a la derecha para aumentarlo y, a continuación, pulse .
Aparecerá **Enviando selección** y, a continuación, el menú **Configuración universal**.
- 3 En el menú Configuración universal, pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ **Altura vertical** y, a continuación, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha a la izquierda para disminuir el valor o el botón de flecha a la derecha para aumentarlo y, a continuación, pulse .
Aparecerá **Enviando selección** y, a continuación, el menú **Configuración universal**.
- 5 Pulse y suelte  hasta que aparezca **Lista**.

Especifique una dirección de alimentación

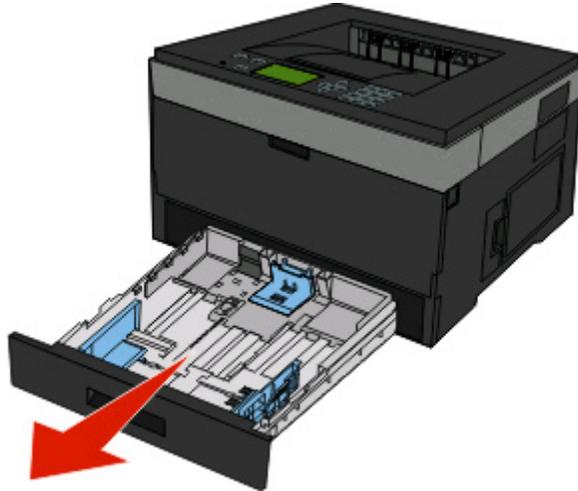
El valor predeterminado de fábrica es Borde corto para la dirección de alimentación del papel Universal. El menú Dirección de alimentación no aparecerá en el de Configuración universal a menos que el valor Borde largo esté disponible. Si es necesario, especifique si el papel entrará por la impresora por la parte del borde largo o corto.

- 1 En el menú Configuración universal, pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca **Dirección de alimentación** y, a continuación, pulse .
- 2 Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca ✓ **Borde corto** o ✓ **Borde largo** y, a continuación, pulse .

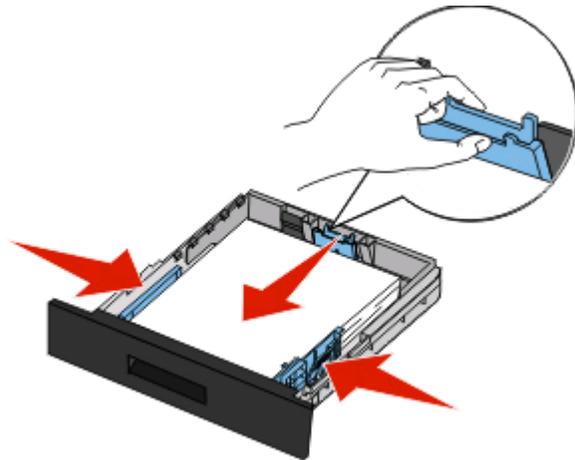
Carga de bandejas

1 Extraiga la bandeja por completo.

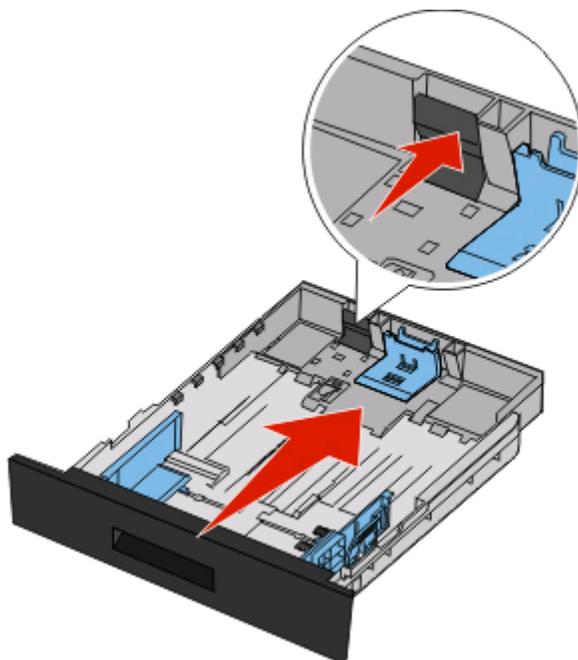
Nota: No extraiga las bandejas mientras se imprime un trabajo o mientras se muestra **Ocupada** en la pantalla. Si lo hace, podría causar un atasco.



2 Presione y desplace las guías a la posición que corresponda al tamaño del papel que desea cargar.



Para cargar un papel largo como A4 o legal, presione y desplace la guía de longitud hacia atrás para que se ajuste a la longitud del papel.

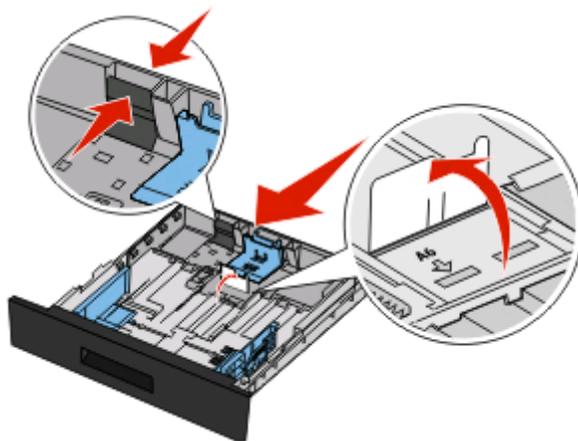


Si desea cargar un papel tamaño A6:

- a** Presione y desplace la guía de longitud hacia el centro de la bandeja a la posición para el tamaño A5.
- b** Levante el tope A6.

Notas:

- La bandeja estándar admite sólo 150 hojas de papel de tamaño A6. Observe la línea de relleno máximo en el tope A6 que indica la altura máxima de carga de papel A6. No intente sobrecargar la bandeja.
- El papel tamaño A6 no se puede cargar en la bandeja opcional.



Notas:

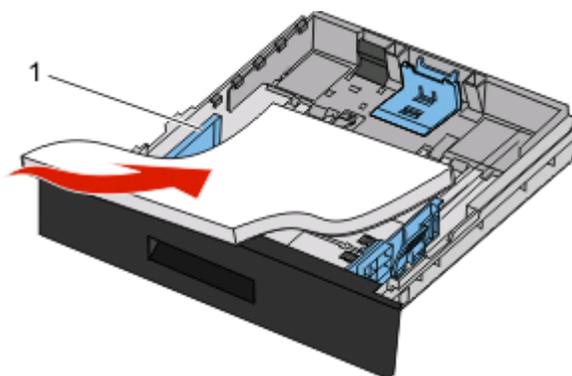
- Utilice los indicadores de tamaño de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de la guía.
- Para realizar la configuración, cargue papel de tamaño Carta o A4 dependiendo del tamaño estándar utilizado en su país o región.

- 3** Flexione las hojas de papel para separarlas y, a continuación, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alinee los bordes en una superficie nivelada.



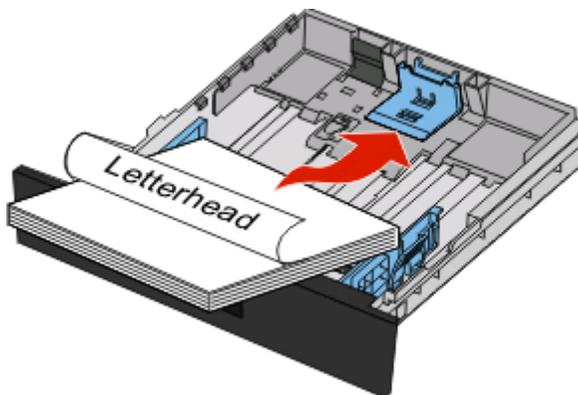
- 4** Cargue la pila de papel hacia el fondo de la bandeja, tal como se muestra, con la cara de impresión recomendada hacia abajo.

Nota: La línea de carga máxima en la guía de anchura que indica la altura máxima de carga del papel. No cargue papel A6 hasta la línea de relleno máxima, ya que la bandeja sólo admite 150 hojas de papel A6.

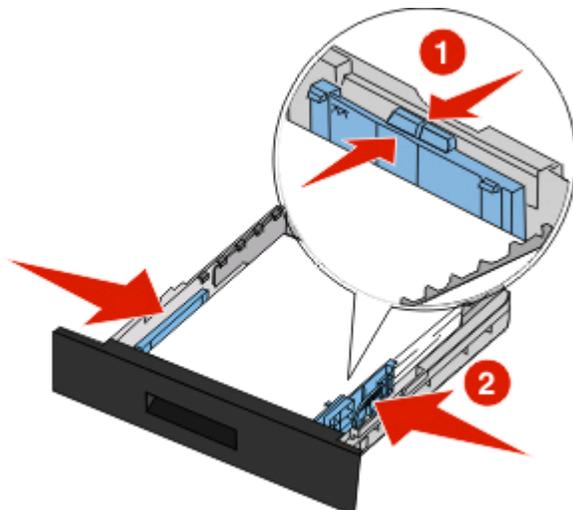


1 Línea de relleno máxima

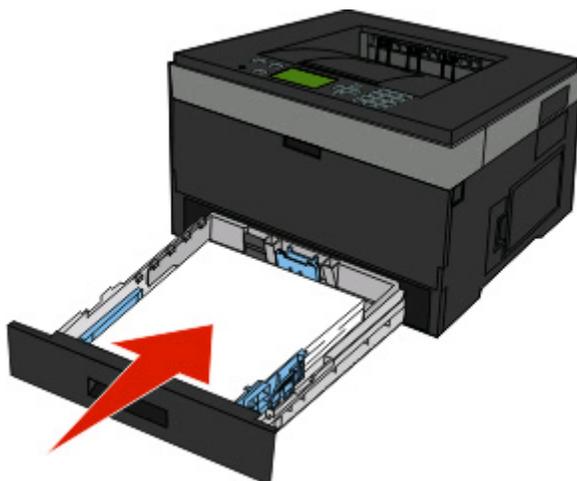
Cargue papel con cabecera colocando el borde superior de la hoja hacia la parte frontal de la bandeja y el diseño hacia abajo.



5 Presione y desplace las guías hasta que toquen ligeramente el lateral de la pila de papel.



6 Introduzca la bandeja.

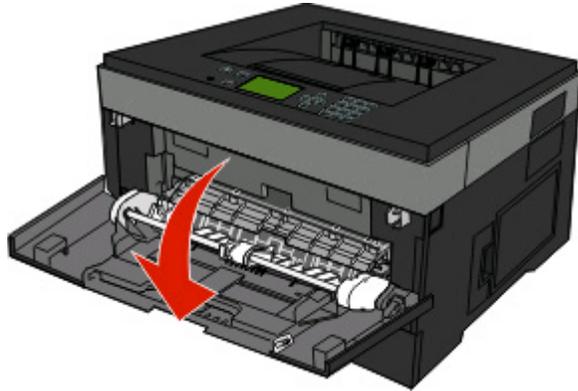


7 Si carga un tipo de papel distinto del cargado anteriormente en la bandeja, cambie el valor de tipo de papel para la bandeja.

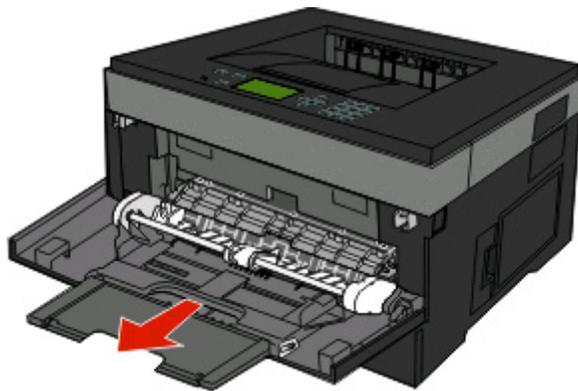
Uso del alimentador multiuso

Apertura del alimentador multiuso.

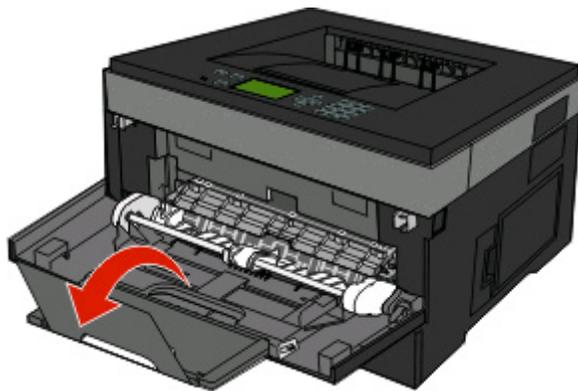
1 Sujete la palanca, y tire hacia abajo de la puerta del alimentador multiuso.



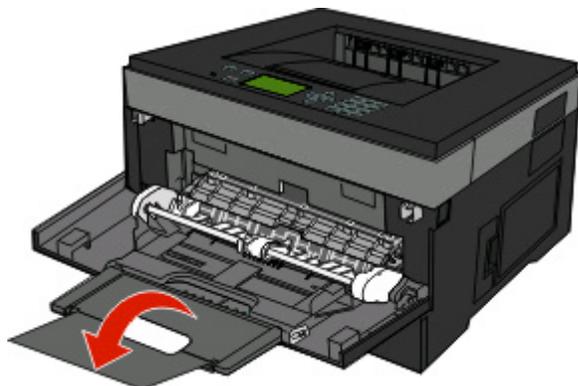
2 Sujete la palanca elevada y tire de la extensión hacia fuera.



3 Sujete la palanca y tire de la extensión para que dé la vuelta hacia delante.

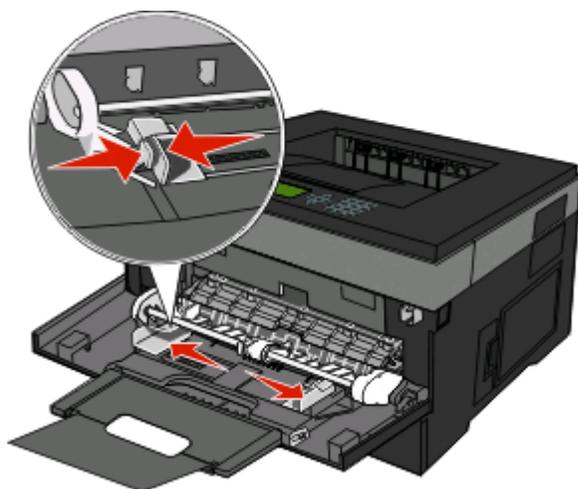


4 Mueva con cuidado la extensión hacia abajo para abrir por completo el alimentador multiuso.



Carga del alimentador multiuso

1 Presione la lengüeta colocada en la guía de anchura derecha, y retire las guías por completo.



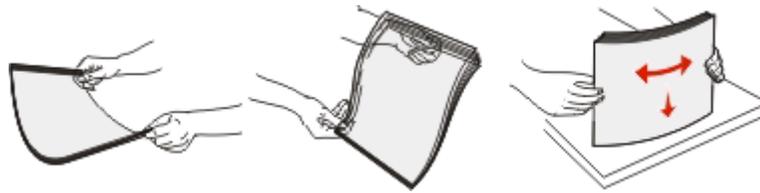
2 Prepare el papel o el material especial para la carga.

- Flexione el papel o las etiquetas de papel hacia atrás y hacia delante para separarlas y, a continuación, airéelas. No doble ni arrugue el papel ni las etiquetas. Alinee los bordes en una superficie nivelada.



- Sujete las transparencias por los bordes y airéelas. Alinee los bordes en una superficie nivelada.

Nota: Evite tocar la cara de impresión de las transparencias. Tenga cuidado de no rayarlas.



- Flexione una pila de sobres para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelos. Alinee los bordes en una superficie nivelada.

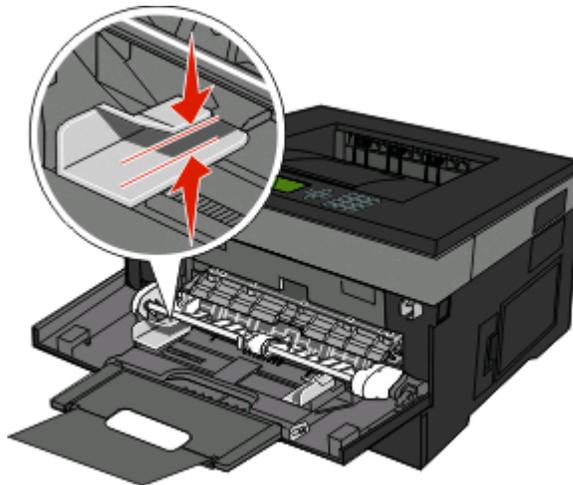


Nota: Al airearlos se evita que los bordes del papel se peguen. También ayuda a una correcta alimentación para evitar atascos. No doble ni arrugue los sobres.

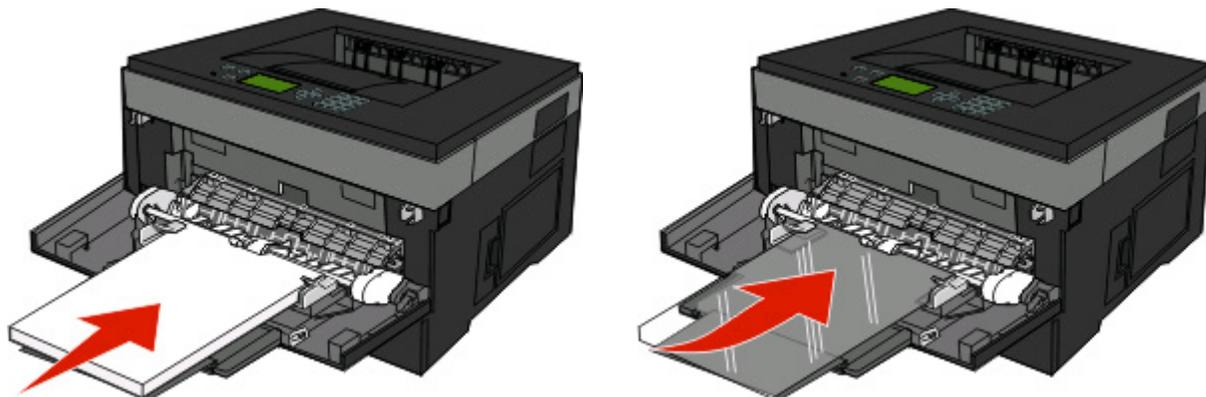
3 Cargue el papel o el material de impresión especial.

Notas:

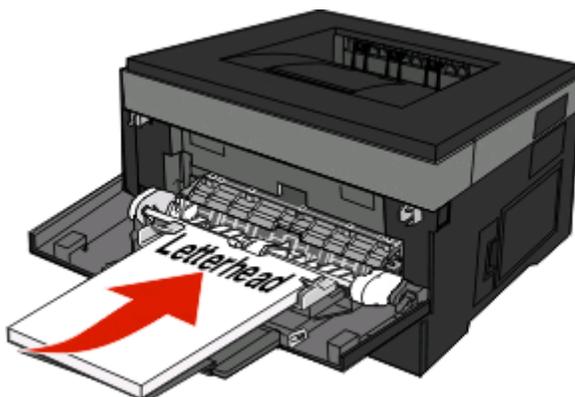
- No fuerce papel en el alimentador multiusos. Si lo hace, puede provocar atascos.
- No exceda la altura de pila máxima intentando introducir papel o cualquier material de impresión especial bajo los limitadores de altura de pila, colocados en las guías.



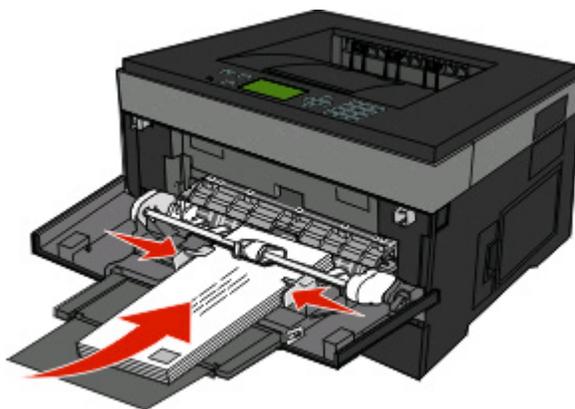
- Cargue el papel, la cartulina y las transparencias con la cara de impresión recomendada hacia arriba e introduciendo primero el borde superior. Para obtener más información sobre cómo cargar transparencias, consulte el paquete en el que vienen las transparencias.



- Cargue el papel con cabecera con el logotipo hacia arriba de forma que el borde superior entre primero en la impresora.

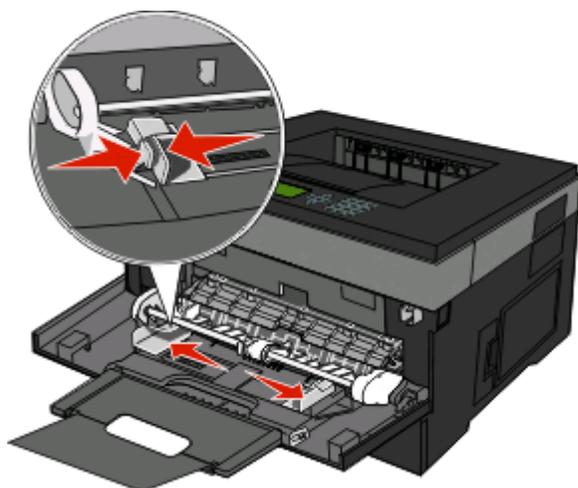


- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y con el espacio del sello en la posición que se indica. El sello y la dirección se muestran para indicar la orientación correcta para cargar los sobres.

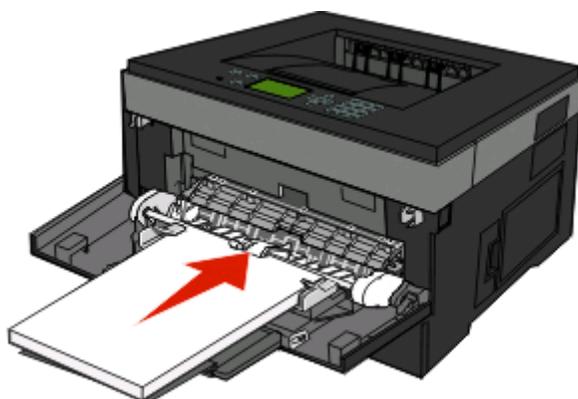


Advertencia—Posibles daños: No utilice nunca sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos. Este tipo de sobres puede dañar seriamente la impresora.

- 4 Presione la lengüeta colocada en la guía de anchura derecha para ajustar las guías hasta que toquen ligeramente el lateral de la pila de papel.



- 5 Deslice con suavidad el papel en el alimentador multiuso hasta que se detenga. El papel debe estar plano en el alimentador multiuso. Compruebe que el papel cabe con holgura en el alimentador multiuso y que no está doblado ni arrugado.



- 6 En el panel de control de la impresora, defina el tamaño y el tipo de papel.

Enlazar y desenlazar bandejas

Además de enlazar las bandejas entre ellas, puede enlazar el alimentador multiuso a las bandejas.

Enlace de bandejas

El enlace de bandejas es útil para trabajos de impresión grandes o para hacer varias copias. Cuando se vacía la bandeja enlazada, el papel se carga de la siguiente bandeja enlazada. Cuando los valores de tamaño y tipo coinciden en todas las bandejas, éstas se enlazan automáticamente. Los valores de tamaño y tipo deben definirse para todas las bandejas en el menú Papel.

Desenlazar bandejas

Los valores de las bandejas desenlazadas son *diferentes* a los de cualquier otra bandeja. Para desenlazar una bandeja utilizando el menú Papel, cambie los valores de tamaño y tipo de papel para que no coincidan con ningún otro tipo de bandeja.

- 1 Desde el menú Papel, asegúrese de que el valor Tipo (por ejemplo, Papel normal, papel con cabecera, Tipo personalizado <x>) de la bandeja que desee desenlazar no coincide con el valor Tipo de ninguna otra bandeja.
Si el nombre que mejor describe su tipo de papel se utiliza en bandejas enlazadas, asigne un nombre de Tipo de papel diferente a la bandeja, como Tipo personalizado <x>, o su propio nombre personalizado.
- 2 Asegúrese de que el valor Tamaño (por ejemplo, carta, A4, declaración) de la bandeja que desee desenlazar no coincide con el valor Tamaño de ninguna otra bandeja.

Nota: El valor Tamaño del papel no es automático; debe definirse manualmente en el menú Papel.

Advertencia—Posibles daños: No asigne un nombre de Tipo de papel que no describa de forma precisa el tipo de papel cargado en la bandeja. La temperatura del fuso varía según el Tipo de papel especificado. Es posible que el papel no se procese adecuadamente si se selecciona un Tipo de papel impreciso.

Asignación de un nombre de tipo personalizado <x>

Asigne un nombre de tipo personalizado <x> a una bandeja para establecer o anular un enlace con la misma. Asocie el mismo nombre de tipo personalizado <x> a cada bandeja que desee enlazar. Sólo quedarán enlazadas las bandejas a las que se asigne el mismo nombre personalizado.

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida y que aparece **Lista**.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca  **Menú Papel** y, a continuación, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca  **Tamaño/tipo de papel** y, a continuación, pulse .
- 5 Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca  junto al nombre de la bandeja y, a continuación, pulse .
Aparecerá el menú Tamaño del papel.
- 6 Vuelva a pulsar .
- 7 Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca  **Tipo personalizado <x>** o cualquier otro nombre personalizado y, a continuación, pulse .
Aparecerá **Enviando selección** y, a continuación, **Menú Papel**.
- 8 Compruebe que se ha asociado el tipo de papel correcto al nombre personalizado.

Nota: Papel normal es el tipo predeterminado de fábrica asociado a todos los nombres Tipo personalizado <x> y a los nombres personalizados definidos por el usuario.

- a En el menú Papel, pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca  **Tipos personalizados** y, a continuación, pulse .
- b Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca  junto al nombre del tipo de papel personalizado seleccionado en paso 7 en la página 43 y, a continuación, pulse .

- c Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ junto al valor de Tipo de papel deseado y, a continuación, pulse ↵.

Cambio de un nombre de tipo personalizado <x>

Si la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado para definir un nombre distinto al tipo personalizado <x> para cada tipo de papel personalizado que se vaya a cargar. Si realiza el cambio, los menús mostrarán los nombres nuevos en lugar del tipo personalizado <x>.

Para cambiar un nombre de tipo personalizado <x>:

- 1 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección del navegador Web.

Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.

- 2 Haga clic en **Valores**.

- 3 Haga clic en **Menú Papel**.

- 4 Haga clic en **Nombre personalizado**.

- 5 Introduzca un nombre para el tipo de papel en el cuadro Nombre personalizado <x>.

Nota: Este nombre personalizado sustituirá a otro de tipo personalizado <x> en los menús Tipos personalizados y Tamaño/tipo de papel.

- 6 Haga clic en **Enviar**.

- 7 Haga clic en **Tipos personalizados**.

Aparecerá el menú **Tipos personalizados** con el nombre personalizado que haya introducido.

- 8 Seleccione un valor para el tipo de papel en la lista que se muestra junto al nombre personalizado.

- 9 Haga clic en **Enviar**.

Instrucciones sobre el papel y el material especial

Papel y material especial son papel, cartulina, sobres, etiquetas de papel y transparencias. Se deben tener en cuenta una serie de elementos relativos a la selección de papel y material especial antes de imprimir. En este capítulo se proporciona información sobre cómo realizar selecciones de papel y materiales de impresión y conservarlos correctamente.

Se recomienda probar una muestra reducida de cualquier papel o material especial que se desee utilizar en la impresora antes de comprar grandes cantidades.

Instrucciones para el papel

Si se selecciona el papel y el material especial adecuados se reducen los problemas de impresión. Para obtener la mejor calidad de impresión, pruebe una muestra del papel o material especial antes de comprar grandes cantidades.

Características del papel

Las características de papel definidas a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estas características al planificar la adquisición de grandes cantidades de papel.

Peso

Las bandejas de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 90 g/m² (24 libras de alta calidad). El alimentador multiuso puede cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 163 g/m² (43 libras de alta calidad). El papel de menos de 60 g/m² (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que provocaría atascos. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de 75 g/m² (20 libras de alta calidad) de fibra larga. Para el papel menor de 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.), recomendamos un peso de 90 g/m² (24 libras) o superior.

Nota: La impresión dúplex se admite sólo en papel de 60–90 g/m² (16–24 libras de alta calidad).

Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos, incluso en la bandeja de papel, puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Utilice siempre papel que esté comprendido entre 100 y 300 puntos Sheffield; la suavidad que proporciona la mejor calidad de impresión oscila entre los 150 y 200 puntos Sheffield.

Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Deje el papel en su embalaje original hasta el momento de utilizarlo. De esta forma, se limita la exposición del papel a los cambios de humedad que pueden degradar su rendimiento.

Acondicione el papel antes de imprimir guardándolo en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Prolongue el tiempo a varios días si el entorno de almacenamiento o transporte es muy diferente del entorno de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de 60–90 g/m² (16–24 libras de alta calidad), se recomienda la fibra larga.

Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100% tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Tipos de papel tratados químicamente, utilizados para hacer copias sin papel carbón, también denominados tipos de papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que necesiten un registro (ubicación exacta de la impresión en la página) mayor que $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ pulg.), como los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software para imprimir correctamente en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a 60 g/m² (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

Selección del papel

El uso del papel correcto evita los atascos y garantiza una impresión sin problemas.

Para evitar atascos y una baja calidad de impresión:

- Utilice *siempre* papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del material.
- No utilice papel, etiquetas de papel o cartulina cortados ni recortados manualmente.

- No mezcle tamaños, pesos o tipos de material en el mismo origen, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

Siga estas instrucciones cuando seleccione formularios preimpresos y papel con cabecera:

- Para papel de 60–90 g/m² (16–24 libras), se recomienda la fibra larga.
- Utilice únicamente formularios y cabeceras impresos mediante un proceso de impresión con desviación litográfica o de grabado.
- Evite los tipos de papel con superficies de textura áspera o gruesa.

Utilice papeles impresos con tintas resistentes al calor, diseñados para su uso en copiatoras xerográficas. La tinta debe poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas. Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no. Si tiene dudas, póngase en contacto con el proveedor de papel.

Los tipos de papel preimpresos, como el papel con cabecera, deben poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas.

Uso de papel reciclado y otro papel de oficina

- Bajo contenido en humedad (4% – 5%)
- Suavidad adecuada (100–200 unidades Sheffield, o 140–350 unidades Bendtsen en Europa)

Nota: Algunos tipos de papel mucho más suaves (como los papeles para láser de 24 lb de alta calidad, 50–90 unidades Sheffield) y mucho más ásperos (como los papeles de algodón de alta calidad, 200–300 unidades Sheffield) han sido desarrollados para funcionar muy bien en las impresoras láser, a pesar de su textura de superficie. Antes de usar estos tipos de papel, consulte con su proveedor de papel.

- Coeficiente de fricción adecuado (0,4 – 0,6)
- Suficiente resistencia a la flexión en la dirección de la alimentación

Es posible que el papel reciclado, el papel más ligero (<60 g/m² [16 lb de alta calidad]) y/o de menor espesor (<3,8 mils [0,1 mm]) y el papel de fibra corta para impresoras con alimentación en orientación vertical (o borde corto) tengan menos resistencia a la flexión de lo requerido para realizar una alimentación de papel fiable. Antes de usar estos tipos de papel para impresión (electrofotográfica) láser, consulte con su proveedor de papel. Recuerde que se trata de meras directrices generales y que es posible que incluso aunque el papel cumpla estos requisitos puede ocasionar problemas en la alimentación).

Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21 °C (70 °F) y una humedad relativa del 40%. La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60%.
- Almacene el papel en cajas siempre que sea posible, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.

Tamaños, tipos, pesos y capacidades de papel admitidos

En las siguientes tablas se proporciona información sobre las fuentes de papel estándar y opcionales y los tipos y capacidades de papel que admiten.

Nota: para un tamaño de papel que no aparezca en la lista, seleccione el tamaño *más grande* que más se parezca de los que aparecen.

Tamaños de papel admitidos por la impresora

Tamaño del papel	Dimensiones	Bandeja estándar de 250 hojas	Bandeja opcional	Alimentador multiuso	Trayecto dúplex
A4	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	✓	✓	✓	X
A6¹	105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	✓	X	✓	X
Ejecutivo	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	✓	✓	✓	X
Folio	216 x 330 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	✓	✓
JIS B5	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	✓	✓	✓	X
Legal	216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓
Carta	216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓
Oficio (México)	216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	✓	✓	✓	✓
Media carta	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓	✓	X
Universal²	Desde 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	X³
Sobre B5	176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	X	X	✓	X

¹ A6 sólo se admite para papeles de fibra larga.

³ Si el tamaño de papel que desea utilizar no aparece en la lista, configure un tamaño de papel universal. para obtener más información, consulte "Configuración del valor de papel Universal" en la página 32.

³ El tamaño de papel universal tiene una compatibilidad limitada en el trayecto dúplex para los tamaños de papel 210 x 279 mm (8,3 x 11 pulg.) o superior.

Tamaño del papel	Dimensiones	Bandeja estándar de 250 hojas	Bandeja opcional	Alimentador multiuso	Trayecto dúplex
Sobre C5	162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)	X	X	✓	X
Sobre DL	110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)	X	X	✓	X
Sobre 7 3/4 (Monarch)	98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulg.)	X	X	✓	X
Sobre 9	98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulg.)	X	X	✓	X
Sobre 10	105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.)	X	X	✓	X
Otro	216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	X	X	✓	X

¹ A6 sólo se admite para papeles de fibra larga.

³ Si el tamaño de papel que desea utilizar no aparece en la lista, configure un tamaño de papel universal. para obtener más información, consulte “Configuración del valor de papel Universal” en la página 32.

³ El tamaño de papel universal tiene una compatibilidad limitada en el trayecto dúplex para los tamaños de papel 210 x 279 mm (8,3 x 11 pulg.) o superior.

Tipos y pesos de papel admitidos por la impresora

El motor de la impresora y el trayecto dúplex admiten pesos de papel de 60 a 90 g/m² (16–24 libras). El alimentador multiuso admite de 60 a 163 g/m² (de 16 a 43 libras).

Tipo de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Bandeja opcional	Alimentador multiuso	Trayecto dúplex
Papel	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Normal • Luz • Pesado • Áspero/Algodón • Reciclado • Personalizado 				
Alta calidad	✓	✓	✓	✓
Cabecera	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓
Papel color	✓	✓	✓	✓

¹ Se admiten las etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser para usos ocasionales. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

² Se deben utilizar sobres que, colocados individualmente hacia abajo sobre la mesa, queden planos.

Tipo de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Bandeja opcional	Alimentador multiuso	Trayecto dúplex
Cartulina	X	X	✓	X
Papel glossy	X	X	X	X
Etiquetas de papel¹	✓	✓	✓	X
Transparencias	✓	X	✓	X
Sobres (suaves)²	X	X	✓	X

¹ Se admiten las etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser para usos ocasionales. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

² Se deben utilizar sobres que, colocados individualmente hacia abajo sobre la mesa, queden planos.

Capacidad de papel

Las capacidades de las bandejas y el alimentador multiuso se basan en papel de 75 g/m² (20 libras).

Cargue hasta	Notas
Bandeja 1 250 hojas de papel 150 hojas de papel de tamaño A6 50 etiquetas de papel 50 transparencias	Nota: no se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras. Utilice sólo etiquetas de papel. Se admiten las etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser para usos ocasionales. Se recomienda no imprimir más de 20 páginas de etiquetas de papel al mes.
Bandeja 2 550 hojas de papel 50 etiquetas de papel	Nota: sólo se puede instalar un alimentador opcional en la impresora cada vez.
Alimentador multiuso 50 hojas de papel 15 etiquetas de papel 10 transparencias 10 hojas de cartulina 7 sobres	Nota: cargue papel en el alimentador multiuso sólo hasta el punto en el que su borde inicial pueda tocar las guías del papel. No fuerce el papel al introducirlo en el alimentador.

Descripción general del software

Utilice el CD *Software y documentación* incluido con la impresora para instalar una combinación de aplicaciones de software, según su sistema operativo.

Nota: si ha adquirido la impresora y el equipo por separado, debe utilizar el CD *Software y documentación* para instalar estas aplicaciones de software.

Nota: estas aplicaciones de software no están disponibles para Macintosh®.

Centro de monitor de estado

Nota: para que el Centro de monitor de estado funcione correctamente, debe haber soporte de comunicación bidireccional para que la impresora y el ordenador se puedan comunicar. El Centro de monitor de estado sólo funciona cuando la impresora está conectada al ordenador localmente mediante un cable USB.

Utilice el Centro de monitor de estado para administrar varios monitores de estado.

- Haga doble clic en el nombre de una impresora para abrir su monitor de estado o seleccione **Ejecutar** para abrir un monitor de estado para una determinada impresora.
- Seleccione **Actualizar** para cambiar el aspecto de la lista de impresoras.

Programa de configuración del controlador

Utilice el Programa de configuración del controlador para crear perfiles de controlador que contengan valores de controlador personalizados. Un perfil de controlador puede contener un grupo guardado de valores del controlador de impresora y otros datos como:

- Orientación de impresión y N en una (valores del documento)
- Estado de instalación de una bandeja de salida (opciones de impresora)
- Tamaños de papel definidos por el usuario (papeles personalizados)
- Texto y marcas de agua
- Referencias de plantilla
- Referencias de fuente
- Asociaciones de papeles

Utilidad de alerta de impresora Dell

Nota: esta aplicación no está disponible con Windows 2000.

La utilidad de alerta de impresora Dell le informa cuando se produce algún error para el que es necesario alguna intervención en la impresora. Cuando se produce un error, aparece una burbuja que le indica de qué error se trata y le señala la información necesaria para solucionarlo.

Nota: para que esta utilidad funcione correctamente, se debe admitir la comunicación bidireccional para que la impresora y el equipo se puedan comunicar. Para permitir esta comunicación, se agrega una excepción al Firewall de Windows.

Si ha decidido instalar la utilidad de alerta de impresora Dell con el software de la impresora, ésta se iniciará automáticamente cuando finalice la instalación del software. La utilidad está activa si aparece  en la bandeja del sistema.

Para desactivar la utilidad de alerta de impresora Dell:

- 1 En la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono .
- 2 Seleccione **Salir**.

Para volver a activar la utilidad de alerta de impresora Dell:

- 1 *En Windows Vista o posterior:*
 - a Haga clic en  → **Programas**.
 - b Haga clic en **Impresoras Dell**.
 - c Haga clic en **Dell 3330dn Laser Printer**.

En Windows XP:

Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell 3330dn Laser Printer**.

- 2 Haga clic en la **utilidad de alerta de impresora**.

Instalación del controlador opcional XPS

El controlador XML Paper Specification (XPS) es un controlador opcional de impresora diseñado para utilizar las características avanzadas de gráficos y de color XPS que sólo están disponibles para los usuarios de Windows Vista y de los sistemas operativos de Windows posteriores. Para utilizar las características de XPS, debe instalar el controlador XPS como un controlador adicional después de instalar la impresora.

Nota: antes de instalar el controlador XPS, instale la impresora en el ordenador.

Para instalar el controlador:

- 1 Haga clic en  → **Panel de control**.
- 2 En **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora** y, a continuación, haga clic en **Agregar impresora**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Agregar impresora**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Si utiliza una conexión USB, asegúrese de que el cable USB está conectado al ordenador y a la impresora y, a continuación, realice las siguientes acciones:
 - a Haga clic en **Agregar una impresora local**.
 - b En el menú desplegable **Utilizar un puerto existente**, seleccione **Puerto de impresora virtual para USB**, y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 4 Haga clic en **Utilizar disco**.

Se abre el cuadro de diálogo **Instalar desde disco**.
- 5 Haga clic en **Examinar** y, a continuación, vaya a los archivos del controlador XPS en el ordenador:
 - a Haga clic en **Computer** y, a continuación, haga doble clic en **(C:)**.
 - b Haga clic en **Drivers** y, a continuación, haga doble clic en **PRINTER**.
 - c Haga doble clic en la carpeta con el número de modelo de la impresora y haga doble clic en **Drivers**.

- d** Haga doble clic en **xps** y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
- e** En el cuadro de diálogo **Instalar desde disco**, haga clic en **Aceptar**.

6 Haga clic en **Siguiente** en los dos siguientes cuadros de diálogo

Para obtener más información sobre el controlador XPS, consulte el archivo **readme** del CD *Software y documentación*. Este archivo se encuentra en la carpeta **xps** con el archivo por lotes setupxps (D:\Drivers\xps\readme).

Dell Toner Management System

Ventana Estado de impresión

Nota: para que la ventana Estado de impresión funcione correctamente, debe haber soporte de comunicación bidireccional para que la impresora y el ordenador se puedan comunicar. Se ha agregado una excepción al Firewall de Windows® para permitir esta comunicación.

La ventana Estado de impresión muestra el estado de la impresora (impresora lista, impresora fuera de línea y error -comprobar la impresora) y el nombre del trabajo cuando se envía un trabajo de impresión.

Asimismo, la ventana Estado de impresión muestra el nivel de tóner, por lo que puede:

- Controlar el nivel de tóner de la impresora.
- Hacer clic en **Solicitar suministros** para solicitar cartuchos de tóner de sustitución.

Aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora de Dell

El cuadro de diálogo Solicitar suministros se puede iniciar desde la ventana de estado de impresión, la ventana de programas o el icono del escritorio.

Puede solicitar tóner por teléfono o desde la Web.

- Si se solicita en línea, inicie la aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora de Dell:

1 En *Windows Vista* o posterior:

- a** Haga clic en  → **Programas**.
- b** Haga clic en **Impresoras Dell**.
- c** Haga clic en **Dell 3330dn Laser Printer**.

En *Windows XP* y *2000*:

Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell 3330dn Laser Printer**.

2 Haga clic en **Aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora de Dell**.

Se abre el cuadro de diálogo **Solicitar suministros**.

3 Si **se encuentran varias impresoras**, seleccione aquella para la que solicita los suministros.

4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- Si realiza el pedido desde la Web, haga clic en el enlace situado bajo la cabecera **Solicitar en línea**.
- Si realiza el pedido por teléfono, llame al número que aparece bajo la cabecera **Solicitar por teléfono**.

Imprimiendo

Este capítulo trata sobre impresión, informes de impresora y cancelación de trabajos. La selección y el manejo de papel y material especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 64 y “Almacenamiento del papel” en la página 47.

Impresión de un documento

- 1 Cargue el papel en la bandeja o alimentador.
- 2 En el menú Papel, defina Tipo de papel y Tamaño del papel según el papel cargado.
- 3 Realice una de las opciones siguientes:

Para usuarios de Windows

- a Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** → **Imprimir**.
- b Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones** o **Configuración**.
- c En la lista Origen del papel, seleccione el origen que contenga el papel cargado.
- d En la lista Tipo de papel, seleccione el tipo de papel.
- e En la lista Tamaño del papel, seleccione el tamaño.
- f Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Para usuarios de Macintosh

En Mac OS X:

- a Si es necesario, personalice los valores en el cuadro de diálogo Ajustar página.
 - 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Ajustar página**.
 - 2 En el menú emergente Tamaño del papel, seleccione el tamaño del papel o cree un tamaño de papel personalizado que coincida con el papel cargado.
 - 3 Haga clic en **Aceptar**.
- b Si es necesario, personalice los valores en el cuadro de diálogo Imprimir:
 - 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo** > **Imprimir**.
Si es necesario, haga clic en el triángulo de información para ver más opciones.
 - 2 En las opciones de impresión o en el menú emergente Copias y páginas, seleccione las **características de la impresora**.
 - 3 En el menú emergente de configuración de características, seleccione **Papel**.
 - 4 En el menú emergente Tipo de papel, seleccione el tipo de papel.
 - 5 Haga clic en **Imprimir**.

En Mac OS 9:

- a Si es necesario, personalice los valores en el cuadro de diálogo Ajustar página:
 - 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Ajustar página**.
 - 2 En el menú emergente Papel, seleccione el tamaño de papel o cree un tamaño de papel personalizado que coincida con el papel cargado.
 - 3 Haga clic en **Aceptar**.

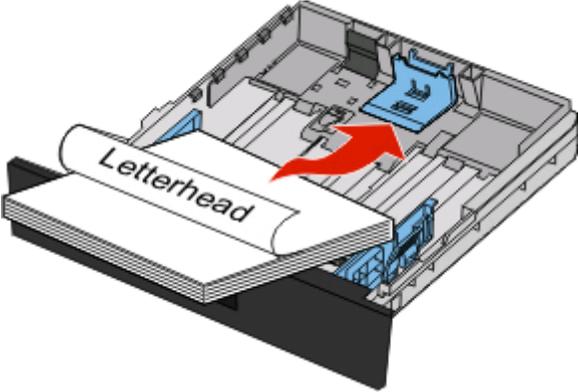
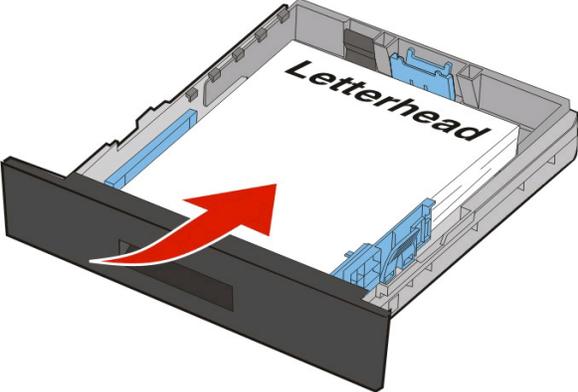
b Si es necesario, personalice los valores en el cuadro de diálogo Imprimir:

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la opción Origen del papel y, a continuación, seleccione la bandeja cargada con el papel correcto.
- 3 Haga clic en **Imprimir**.

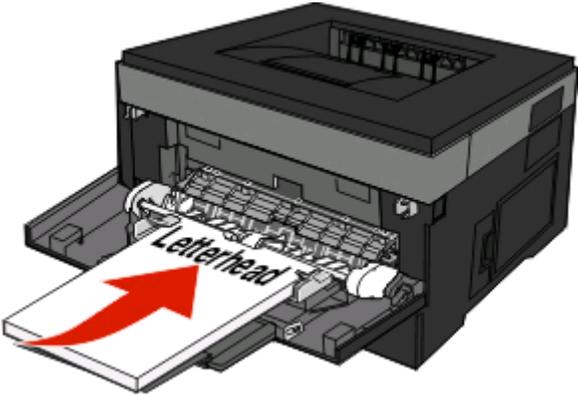
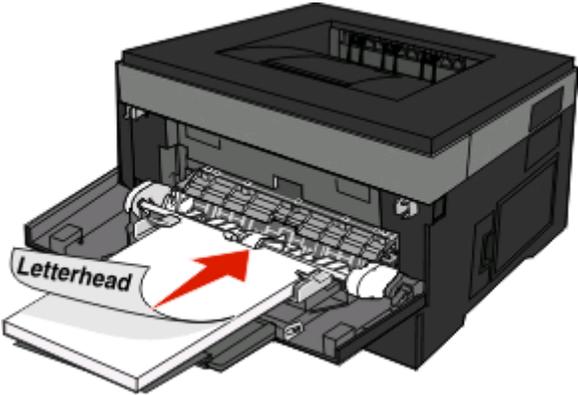
Impresión en material especial

Consejos para el uso de papel con cabecera

La orientación de la página es importante al imprimir en papel con cabecera. Utilice la siguiente tabla para determinar en qué dirección debe cargar la cabecera:

Fuente o proceso	Cara de impresión	Orientación del papel
<ul style="list-style-type: none">• Bandeja estándar de 250 hojas• Bandeja opcional	El diseño del papel con cabecera impresa se coloca hacia abajo.	La parte superior de la hoja con el logotipo se coloca en la parte frontal de la bandeja. 
Impresión dúplex (a dos caras) desde bandejas	El diseño del papel con cabecera impresa se coloca hacia arriba.	El borde superior de la hoja con el logotipo se coloca en la parte posterior de la bandeja. 

Nota: consulte con el fabricante o distribuidor para determinar si el papel con cabecera preimpresa que ha seleccionado es compatible con las impresoras láser.

Fuente o proceso	Cara de impresión	Orientación del papel
Impresión simplex (por una cara) con alimentador multiuso	El diseño del papel con cabecera preimpresa se coloca hacia arriba.	El borde superior de la hoja con el logotipo se introduce en primer lugar en el alimentador multiuso. 
Alimentador multiuso (impresión dúplex)	El diseño del papel con cabecera preimpresa se coloca hacia abajo.	El borde superior de la hoja con el logotipo se introduce en último lugar en el alimentador multiuso. 
Nota: consulte con el fabricante o distribuidor para determinar si el papel con cabecera preimpresa que ha seleccionado es compatible con las impresoras láser.		

Consejos para el uso de transparencias

Imprima muestras en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.

Al imprimir en transparencias:

- Cargue las transparencias desde la bandeja estándar de 250 hojas o el alimentador multiuso.
- Utilice transparencias diseñadas específicamente para impresoras láser. Consulte con el fabricante o distribuidor para asegurarse de que las transparencias pueden soportar temperaturas de hasta 175 °C (350 °F) sin derretirse, perder el color, desviarse o liberar emisiones peligrosas.

Nota: Las transparencias se pueden imprimir a una temperatura de hasta 180°C (356°F) si Peso de transparencia está definido en Pesado y Textura de transparencia está definido en Áspera. Seleccione estos valores utilizando el servidor Web incorporado, o desde el menú Papel del panel de control de la impresora.

- Para que no se produzcan problemas de calidad de impresión, evite dejar huellas en las transparencias.
- Antes de cargar transparencias, airee la pila para evitar que las hojas se peguen entre sí.

Consejos de uso de sobres

Imprima siempre muestras en los sobres que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.

Al imprimir en sobres:

- Utilice sobres diseñados específicamente para impresoras láser. Consulte con el fabricante o distribuidor para asegurarse de que los sobres pueden soportar temperaturas de hasta 210 °C (410 °F) sin sellarse, arrugarse, curvarse de forma excesiva ni liberar emisiones peligrosas.
Nota: Los sobres se pueden imprimir a una temperatura máxima de 220°C (428°F) si el valor de Peso de sobres es Pesado y el valor de Textura sobres es Áspero. Seleccione estos valores utilizando el servidor Web incorporado, o desde el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Para obtener el mejor rendimiento, utilice sobres fabricados con papel de 90 g/m² (24 libras de alta calidad). Utilice pesos de hasta 105 g/m² (28 libras de alta calidad) para los sobres, siempre que el contenido de algodón sea de un 25% o inferior. Los sobres de algodón no deben exceder los 90 g/m² (24 libras de alta calidad) de peso.
- Utilice únicamente sobres nuevos.
- Para obtener resultados óptimos y minimizar los atascos, no utilice sobres que:
 - Tengan excesivos dobleces o curvaturas
 - Estén pegados o dañados de cualquier forma
 - Tengan ventanas, agujeros, perforaciones, recortes o repujados.
 - Utilicen cierres metálicos, nudos con hilos o barras de doblez.
 - Tengan un diseño de interbloqueo
 - Tengan pegados sellos de correo
 - Tengan algún adhesivo expuesto cuando la solapa está en posición de sellado o cerrado
 - Tengan esquinas dobladas.
 - Tengan terminaciones ásperas, arrugadas o dobladas
- Ajuste la anchura de las guías a la de los sobres.

Nota: La combinación de una alta humedad (más del 60%) y la alta temperatura de impresión pueden arrugar o sellar los sobres.

Consejos de uso de etiquetas

Imprima siempre muestras en las etiquetas que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.

Nota: La impresora admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para su uso con impresoras láser. Se recomienda imprimir no más de 20 páginas de etiquetas de papel al mes. No se admiten las etiquetas de vinilo, las usadas en farmacia y las de doble cara.

Al imprimir en etiquetas:

- Utilice etiquetas diseñadas específicamente para impresoras láser. Consulte al fabricante o proveedor para verificar que:
 - Las etiquetas pueden soportar temperaturas de 210 °C (410 °F) sin sellarse, curvarse de forma excesiva, arrugarse ni liberar emisiones peligrosas.

Nota: Las etiquetas se pueden imprimir a una alta temperatura de fusión hasta 220°C (428°F) si Peso de etiqueta está definido en Pesado. Seleccione este valor utilizando el servidor Web incorporado, o desde el menú Papel del panel de control de la impresora.
 - Los adhesivos de las etiquetas, la cara recomendada del paquete de impresión y las capas de protección pueden soportar una presión de hasta 25 psi (172 kPa) sin laminarse, rezumar por los bordes ni liberar gases peligrosos.
- No utilice etiquetas con un material de soporte liso.
- Utilice hojas con etiquetas completas. Las hojas incompletas pueden provocar que las etiquetas se despeguen durante la impresión, causando un atasco de papel. Las hojas incompletas contaminan también la impresora y el cartucho con material adhesivo, lo que podría anular la garantía de los mismos.
- No utilice etiquetas con el adhesivo visible.
- No imprima a menos de 1 mm (0,04 pulg.) del borde de la etiqueta, de las perforaciones o entre márgenes de separación de la etiqueta.
- Asegúrese de que el soporte del adhesivo no alcanza el borde de la hoja. Es aconsejable la aplicación por zonas del adhesivo con una separación de al menos 1 mm (0,04 pulg.) de los bordes. El material adhesivo contamina la impresora y podría anular la garantía.
- Si no es posible la aplicación por zonas del adhesivo, elimine una franja de 1,6 mm (0,06 pulg.) del borde inicial y lateral y utilice un adhesivo que no gotee.
- Se obtienen mejores resultados con la orientación vertical, en especial al imprimir códigos de barras.

Consejos de uso de cartulina

La cartulina es un material especial de impresión pesado de una sola capa. Muchas de sus características variables, como el nivel de humedad, el grosor y la textura, pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión. Imprima siempre muestras en la cartulina que piensa utilizar antes de adquirirla en grandes cantidades.

Al imprimir en cartulinas:

- Defina Tipo de papel en Cartulina.
- Seleccione el valor apropiado de Textura del papel.
- Tenga en cuenta que las preimpresiones, perforaciones y arrugas pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión y provocar atascos u otros problemas de manejo de papel.
- Consulte con el fabricante o distribuidor para asegurarse de que la cartulina puede soportar temperaturas de hasta 210 °C (410 °F) sin liberar emisiones peligrosas.
- No utilice cartulinas preimpresas fabricadas con productos químicos que puedan contaminar la impresora. Las preimpresiones introducen componentes semilíquidos y volátiles en la impresora.
- Utilice cartulinas de fibra corta siempre que sea posible.

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos retenidos

Retención de trabajos en la impresora

Al enviar un trabajo a la impresora, puede especificar si desea que la impresora retenga el trabajo en la memoria hasta que lo inicie desde el panel de control de la impresora. Todos los trabajos de impresión que el usuario puede iniciar en la impresora se denominan *trabajos retenidos*.

Nota: Los trabajos de impresión Confidencial, Verificar, Reservar y Repetir se pueden eliminar si la impresora necesita más memoria para procesar trabajos retenidos adicionales.

Tipo de trabajo	Descripción
Confidencial	Cuando envía un trabajo de impresión Confidencial a la impresora, debe crear un PIN desde el ordenador. El PIN debe ser de cuatro dígitos y utilizar los números del 0 al 9. El trabajo se mantiene en la memoria de la impresora hasta que introduzca el PIN en el panel de control de la impresora y elija imprimir o eliminar el trabajo.
Verificar	Si envía un trabajo Verificar impresión, la impresora imprime una copia y retiene las demás copias en la memoria de la impresora. La verificación permite examinar la primera copia y comprobar si es satisfactoria antes de imprimir el resto de copias. Una vez impresas todas las copias, el trabajo se elimina automáticamente de la memoria de la impresora.
Reservar	Cuando envía un trabajo Reservar impresión, la impresora no lo imprime inmediatamente. Ésta almacena el trabajo en memoria para que pueda imprimirlo más adelante. El trabajo se retiene en la memoria hasta que lo elimina del menú Trabajos retenidos.
Repeat	Cuando envía un trabajo Repetir impresión, la impresora imprime todas las copias solicitadas del trabajo y lo almacena en la memoria para que pueda imprimir copias adicionales más adelante. Puede imprimir copias adicionales siempre que el trabajo permanezca almacenado en la memoria.

Otros tipos de trabajos retenidos incluyen:

- Formularios desde un quiosco
- Marcadores
- Los trabajos que no se han imprimido se denominan *trabajos aparcados*

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos retenidos

Los trabajos Impresión confidencial y Verificar impresión se eliminan automáticamente de la memoria después de imprimirse. Los trabajos Repetir y Reservar permanecen retenidos en la impresora hasta que decida eliminarlos.

Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo → Imprimir**.
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
- 3 Haga clic en **Otras opciones** y, a continuación, en **Imprimir y retener**.
- 4 Seleccione el tipo de trabajo (confidencial, reserva, repetición, verificación, formularios de un quiosco, marcadores o un trabajo estacionado) y, a continuación, asígnele un nombre de usuario. Para un trabajo confidencial, introduzca también un PIN de cuatro dígitos.
- 5 Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** y, a continuación, vaya a la impresora para activar el trabajo.

- 6 En el panel de control, pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ **Trabajos retenidos** y, a continuación, pulse ⌵.
- 7 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ junto a su nombre de usuario y, a continuación, pulse ⌵.
- 8 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ junto al tipo o nombre del trabajo y, a continuación, pulse ⌵.
Si seleccionó un nombre de trabajo, continúe con el paso 11 en la página 60.
- 9 Tras seleccionar el tipo de trabajo, utilice el teclado numérico para introducir el PIN.
Si introduce un PIN incorrecto, aparece la pantalla PIN no válido.
 - Para volver a introducir el PIN, asegúrese de que aparece ✓ **Inténtelo de nuevo** y pulse ⌵.
 - Para cancelar el PIN, pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ **Cancelar** y, a continuación, pulse ⌵.
- 10 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ junto al trabajo que desea imprimir y, a continuación, pulse ⌵.
- 11 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ junto al número de copias que desea imprimir y, a continuación, pulse ⌵.
Nota: Utilice el teclado numérico para introducir el número si fuera necesario.

Para usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
Si es necesario, haga clic en el triángulo de información para ver más opciones.
- 2 En el menú emergente de opciones de impresión, seleccione **Direccionamiento trabajo**.
- 3 Seleccione el tipo de trabajo (confidencial, reserva, repetición, verificación, formularios de un quiosco, marcadores o un trabajo estacionado) y, a continuación, asígnele un nombre de usuario. Para un trabajo confidencial, introduzca también un PIN de cuatro dígitos.
- 4 Haga clic en **Imprimir** y, a continuación, vaya a la impresora para activar el trabajo.
- 5 En el panel de control, pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ **Trabajos retenidos** y, a continuación, pulse ⌵.
- 6 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ junto a su nombre de usuario y, a continuación, pulse ⌵.
- 7 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ junto a su trabajo y, a continuación, pulse ⌵.
- 8 Para los trabajos confidenciales, utilice el teclado numérico para introducir el PIN.
Si introduce un PIN incorrecto, aparece la pantalla PIN no válido.
 - Para volver a introducir el PIN, asegúrese de que aparece ✓ **Inténtelo de nuevo** y pulse ⌵.
 - Para cancelar el PIN, pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ **Cancelar** y, a continuación, pulse ⌵.
- 9 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ junto al trabajo que desea imprimir y, a continuación, pulse ⌵.

Páginas de información sobre impresión

Consulte “Impresión de una página de valores de menú” en la página 30 y “Impresión de una página de configuración de red” en la página 31 para obtener más información sobre la impresión de estas páginas.

Impresión de una lista de muestras de fuentes

Para imprimir muestras de las fuentes disponibles actualmente en la impresora:

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida y de que aparece el mensaje **Lista**.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Informes** y, a continuación, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Imprimir fuentes** y, a continuación, pulse .
- 5 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  junto a **Fuentes PCL** o **Fuentes PostScript** y, a continuación, pulse .

Después de que se imprima la lista de muestra de fuentes, aparece el mensaje **Lista**.

Impresión de una lista de directorios

La lista de directorios muestra los recursos almacenados en la memoria flash.

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida y de que aparece el mensaje **Lista**.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 3 Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca  **Informes** y, a continuación, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha hacia abajo hasta que aparezca  **Imprimir directorio** y, a continuación, pulse .

Después de que se imprima la lista de directorios, aparece **Lista**.

Impresión de las páginas de prueba de calidad

Imprima las páginas de prueba de calidad de impresión para identificar los problemas de calidad de impresión.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Mantenga pulsado  y el botón de flecha derecha mientras se enciende la impresora.
- 3 Suelte los botones cuando aparezca el reloj y espere a que aparezca **MENÚ CONFIGURAR**.
- 4 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Imp pág calidad** y, a continuación, pulse .
- 5 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Salir del menú Configurar** y, a continuación, pulse .

Aparece brevemente el mensaje **Restableciendo la impresora** seguido de un reloj y, a continuación, aparece el mensaje **Lista**.

Cancelación de un trabajo de impresión

Cancelación de un trabajo de impresión desde el panel de control

Si el trabajo se está formateando o ya está en curso y aparece **Cancelar trabajo** en la primera línea de la pantalla:

- 1 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **✓ Cancelar**.
Se mostrará una lista de trabajos.
- 2 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **✓** junto al trabajo que desea cancelar, y, a continuación, pulse **↵**.

Nota: Para cancelar de forma sencilla un trabajo de impresión que ya se ha enviado, pulse **✖**. Aparece la pantalla **Detenido**. Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **✓ Cancelar trabajo**, y, a continuación, pulse **↵**.

Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador

Para cancelar un trabajo de impresión, realice una de las siguientes acciones:

Para usuarios de Windows

- 1 Haga clic en **Ⓜ**, o haga clic en **Inicio** y luego en **Ejecutar**.
- 2 En el cuadro Iniciar búsqueda o Ejecutar, escriba **control de impresoras**.
- 3 Pulse **Intro** o haga clic en **Aceptar**.
Abra la carpeta de impresoras.
- 4 Haga doble clic en el icono de la impresora.
- 5 Seleccione el trabajo que desea cancelar.
- 6 Pulse **Suprimir** en el teclado.

En la barra de tareas de Windows:

Cuando envía un trabajo a imprimir, aparece un pequeño icono de la impresora en la esquina derecha de la barra de tareas.

- 1 Haga doble clic en el icono de la impresora.
Aparece una lista de trabajos de impresión en la ventana de impresora.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.
- 3 Pulse **Suprimir** en el teclado.

Para usuarios de Macintosh

En Mac OS X versión 10.5 o posterior:

- 1 En el menú Apple, seleccione **Preferencias del sistema**.
- 2 Haga clic en **Fax e imprimir** y, a continuación, haga doble clic en el icono de impresora.
- 3 En la ventana de la impresora, seleccione el trabajo que desea cancelar.
- 4 En la barra de iconos en la parte superior de la ventana, haga clic en el icono **Suprimir**.

En Mac OS X versión 10.4 y anteriores:

- 1** En el menú Ir, seleccione **Aplicaciones**.
- 2** Haga doble clic en **Utilidades** y, a continuación, en **Centro de impresión** o **Utilidad de instalación de la impresora**.
- 3** Haga doble clic en el icono de la impresora.
- 4** En la ventana de la impresora, seleccione el trabajo que desea cancelar.
- 5** En la barra de iconos en la parte superior de la ventana, haga clic en el icono **Suprimir**.

Eliminación de atascos

Si selecciona adecuadamente tanto el papel como el material especial y los carga correctamente, evitará la mayoría de los atascos de papel. Para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 64. Si se producen atascos, siga los pasos descritos en este capítulo.

Advertencia—Posibles daños: no utilice nunca una herramienta para eliminar un atasco. Si lo hace, puede dañar el fusor de forma permanente.

Para resolver los mensajes de atasco, debe limpiar todo el trayecto del papel y, a continuación, pulsar  para eliminar el mensaje y reanudar la impresión. La impresora imprime una nueva copia de la página atascada si la opción Recuperación atasco está definida en el valor Activado o Automático; no obstante, el valor Automático no garantiza siempre la impresión de la página.

Nota: la opción Recuperación atasco está definida en el valor Automático de forma predeterminada. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión.

Cómo evitar atascos

Los siguientes consejos le ayudarán a evitar atascos:

Recomendaciones para las bandejas de papel

- Asegúrese de que el papel está plano en la bandeja de papel.
- No extraiga la bandeja de papel mientras se esté imprimiendo.
- No cargue la bandeja de papel mientras la impresión esté en curso. Carguela antes de imprimir, o espere a la solicitud para cargarla.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda la altura máxima indicada.
- Compruebe que las guías de la bandeja de papel o el alimentador multiuso están colocadas correctamente y no están demasiado ajustadas a la pila de papel o de sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza después de cargar el papel.

Recomendaciones para el papel

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise el papel antes de cargarlo.

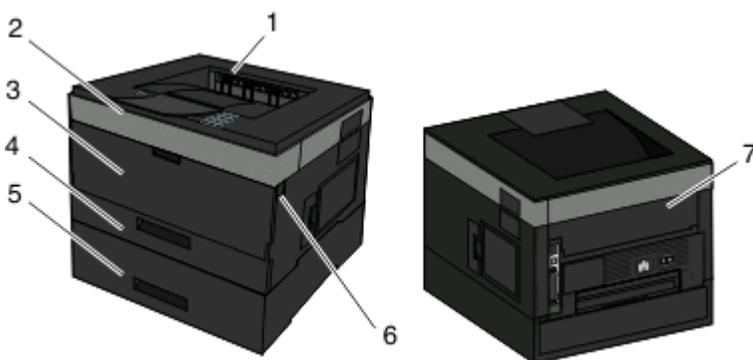


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma pila.

- Compruebe que los tamaños y tipos se han definido correctamente en el menú del panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Acceso a zonas de atascos

Abra las puertas y extraiga las bandejas para acceder a las zonas de atascos. La siguiente ilustración muestra las posibles zonas de atascos:



Punto de acceso	Descripción
1	Bandeja de salida estándar
2 tornillos	Puerta frontal
3	Puerta del alimentador multiuso
4	Bandeja estándar (bandeja 1)
5	Bandeja opcional (bandeja 2)
6	Pulse el botón para abrir la puerta frontal. En el interior de esta puerta se encuentra la unidad que alberga el cartucho de tóner y el kit del fotoconductor.
7	Puerta posterior

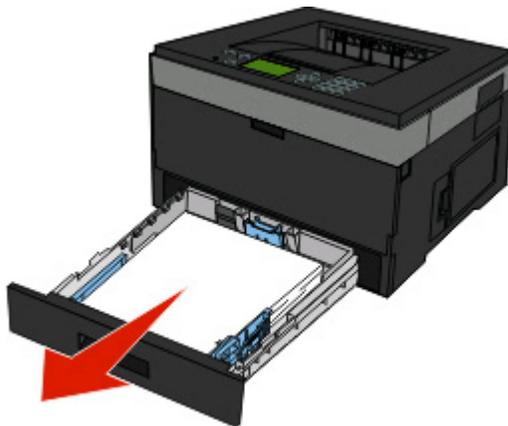
Números de los mensajes de atasco y cómo acceder a cada atasco

Número del atasco	Para acceder al atasco
200	Pruebe con una o varias de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Extraiga la bandeja 1. • Abra la puerta frontal y, a continuación, retire el kit de fotoconductor.
201	Abra la puerta frontal y, a continuación, retire el kit de fotoconductor.
202	Abra la puerta frontal y, a continuación, abra la puerta trasera.
231	Abra la puerta frontal y, a continuación, abra la puerta trasera. Nota: para obtener un acceso alternativo al atasco, retire la bandeja 1, y a continuación, presione la palanca.

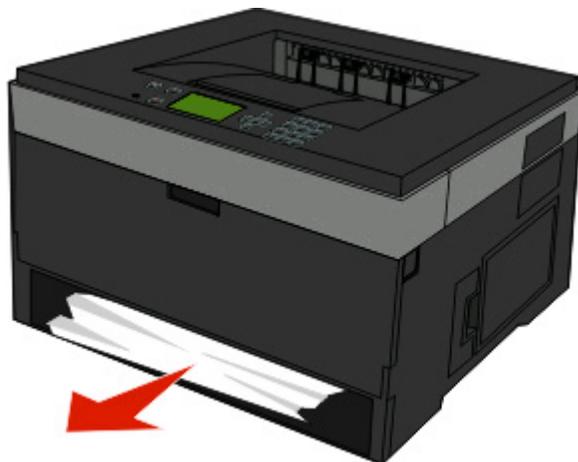
Número del atasco	Para acceder al atasco
233	<p>Retire la bandeja 1 y, a continuación, suelte la palanca.</p> <p>Nota: para obtener un acceso alternativo al atasco, abra la puerta frontal y, a continuación, abra la puerta posterior.</p>
234	<p>Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abra la puerta frontal y, a continuación, abra la puerta trasera. • Retire la bandeja 1 y, a continuación, presione la palanca.
235	Elimine el atasco de la bandeja de salida estándar.
242	Extraiga la bandeja 2.
251	<p>Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la hoja puede verse en el alimentador multiuso, tire de ella con cuidado desde la parte frontal del alimentador multiuso. • Si no es visible, abra la puerta frontal y, a continuación, retire la unidad. Levante la solapa de la parte frontal de la impresora y, a continuación, retire las hojas atascadas.

200 atasco de papel

1 Extraiga la bandeja de la impresora.

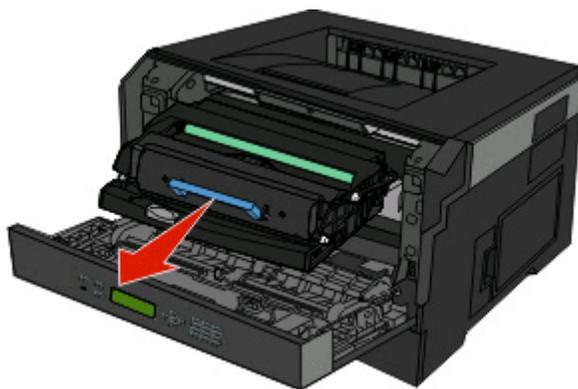


2 Elimine el atasco si lo ve.

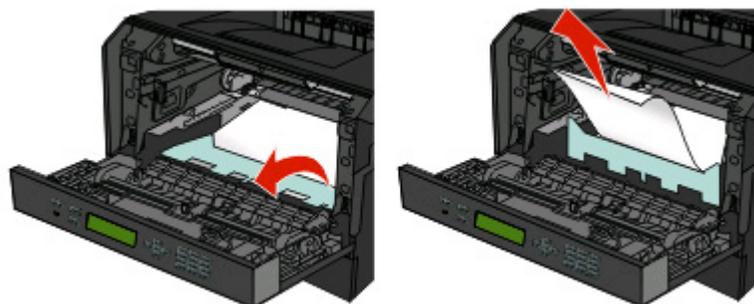


3 Si no lo ve, abra la puerta frontal, y extraiga el kit fotoconductor y el cartucho de t nner (unidad).

Nota: Cuando el kit fotoconductor y el cartucho de t nner est n unidos se les llama unidad.



4 Levante la solapa de la parte frontal de la impresora y extraiga las hojas atascadas.



5 Alinee e inserte la unidad.

6 Cierre la puerta frontal.

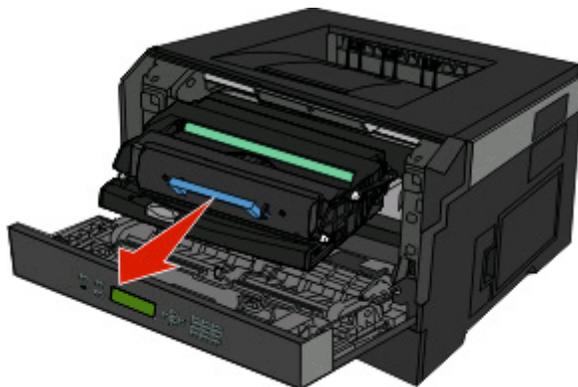
7 Inserte la bandeja.

8 Pulse .

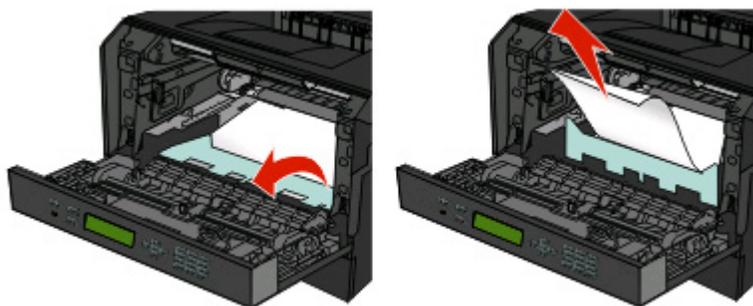
201 Atasco de papel

⚠ PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: Puede que el fusor y el interior de la impresora cerca del fusor estén calientes. Para reducir el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de retirar el papel de estas áreas.

1 Abra la puerta frontal y, a continuación, retire la unidad.



2 Levante la solapa de la parte frontal de la impresora y extraiga las hojas atascadas.



3 Alinee e inserte la unidad.

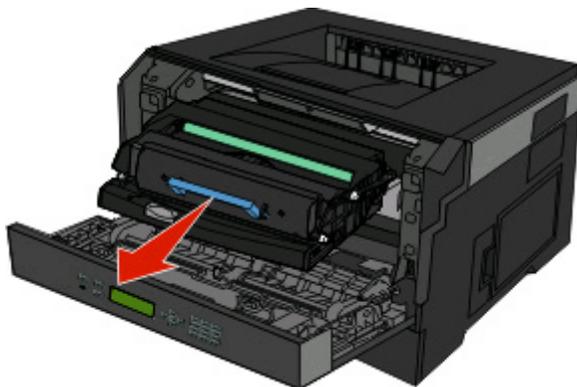
4 Cierre la puerta frontal.

5 Pulse .

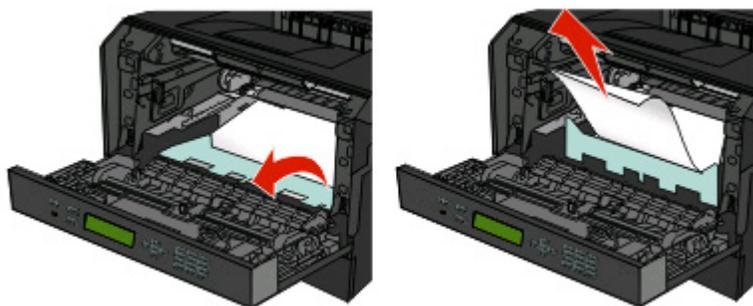
202 Atasco de papel

⚠ PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: Puede que el fusor y el interior de la impresora cerca del fusor estén calientes. Para reducir el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de retirar el papel de estas áreas.

1 Abra la puerta frontal y, a continuación, retire la unidad.



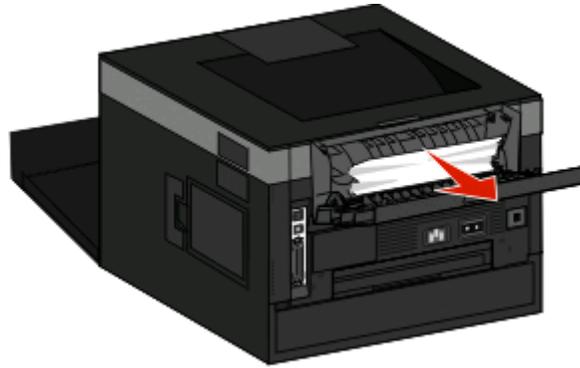
2 Levante la solapa de la parte frontal de la impresora y extraiga las hojas atascadas.



3 Abra la puerta posterior.



4 Elimine el atasco.



5 Cierre la puerta posterior.

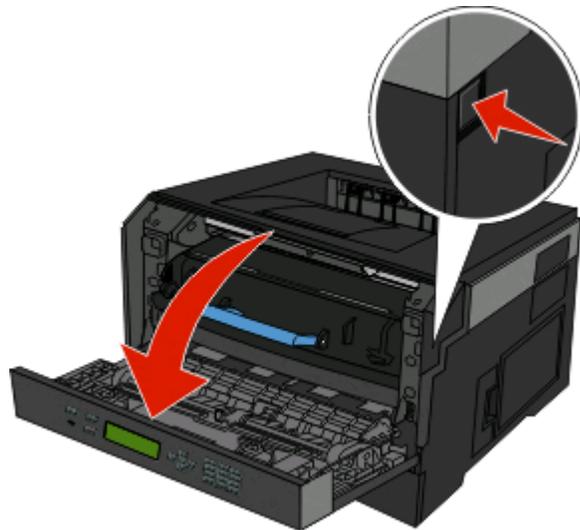
6 Cierre la puerta frontal.

7 Pulse .

231 Atasco de papel

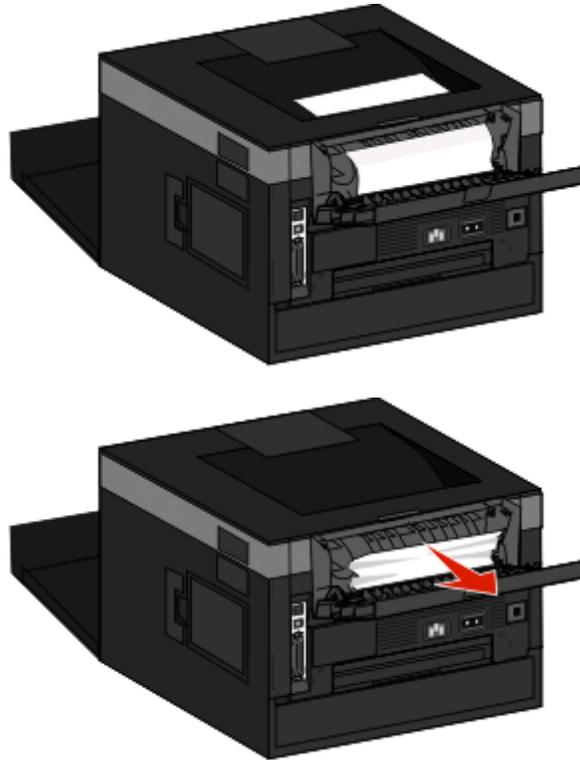
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Puede que el fusor y el interior de la impresora cerca del fusor estén calientes. Para reducir el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de retirar el papel de estas áreas.

1 Abra la puerta frontal.



2 Abra la puerta posterior.

3 Elimine el atasco.



4 Cierre la puerta posterior.

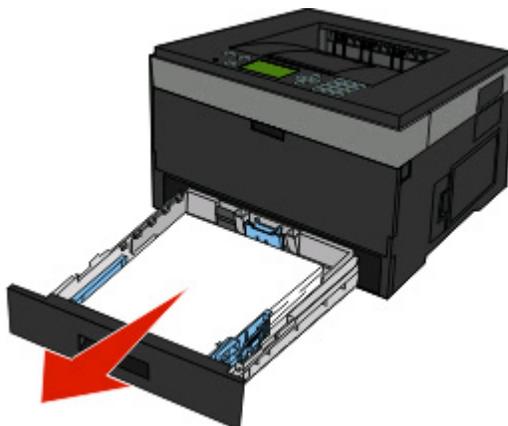
5 Cierre la puerta frontal.

6 Pulse .

Si no consigue liberar el atasco así, realice los pasos que se indican en “233 Atasco de papel” en la página 71.

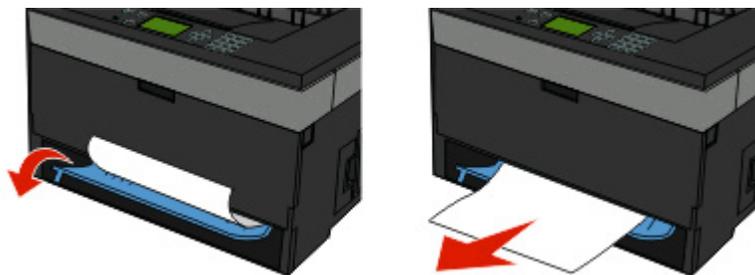
233 Atasco de papel

1 Extraiga la bandeja de la impresora.



2 Busque la palanca que se indica. Tire de la palanca hacia abajo para liberar el atasco.

3 Extraiga el papel atascado del área del dúplex .



4 Introduzca la bandeja.

5 Pulse .

Si no consigue liberar el atasco así, realice los pasos que se indican en “231 Atasco de papel ” en la página 70.

234 Atasco de papel

Hay uno o más atascos en el área del dúplex de la impresora cuando la impresora está encendida. Para localizar y retirar las hojas atascadas siga todos los pasos que se indican en:

- “231 Atasco de papel ” en la página 70
- “233 Atasco de papel ” en la página 71

235 Atasco de papel

Se envió un trabajo de impresión dúplex a la impresora utilizando un papel no compatible con este tipo de impresión. Hay una hoja atascada en la bandeja de salida estándar.

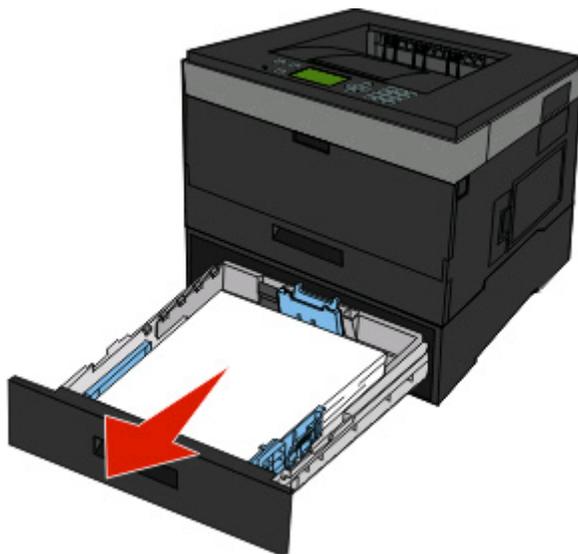
1 Para eliminar el atasco, tire suavemente de la hoja atascada hacia la bandeja de salida de estándar.



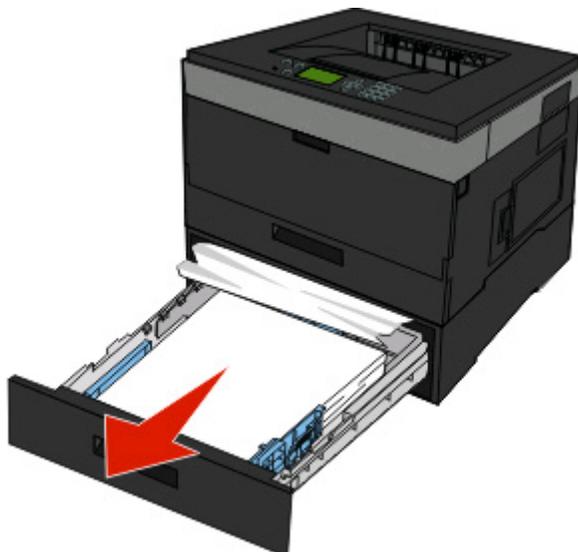
2 Pulse .

242 Atasco de papel

1 Extraiga la bandeja opcional de la impresora.



2 Elimine el atasco.

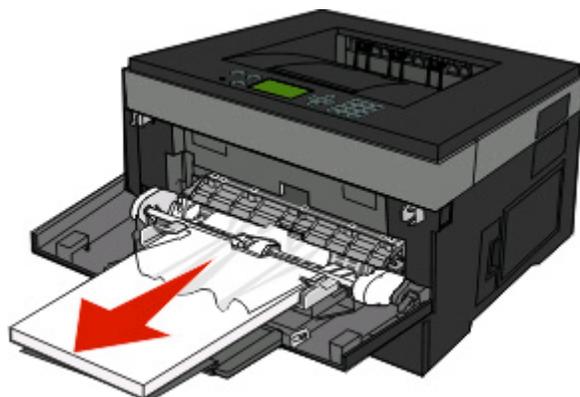


3 Inserte la bandeja opcional.

4 Pulse .

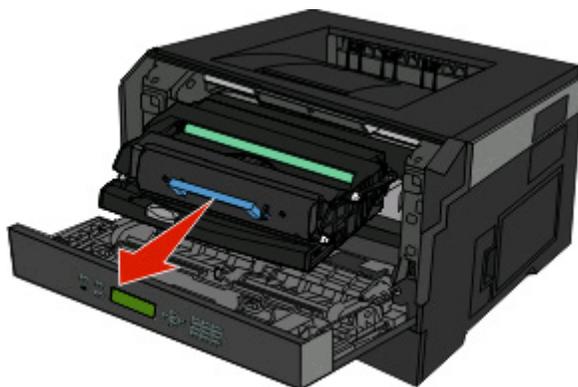
251 Atasco de papel

Una hoja de papel o un medio especial de impresión no se ha cargado correctamente desde el alimentador multiuso. Puede que una parte aún sea visible. Si es así, tire de ella suavemente desde la parte frontal del alimentador multiuso.

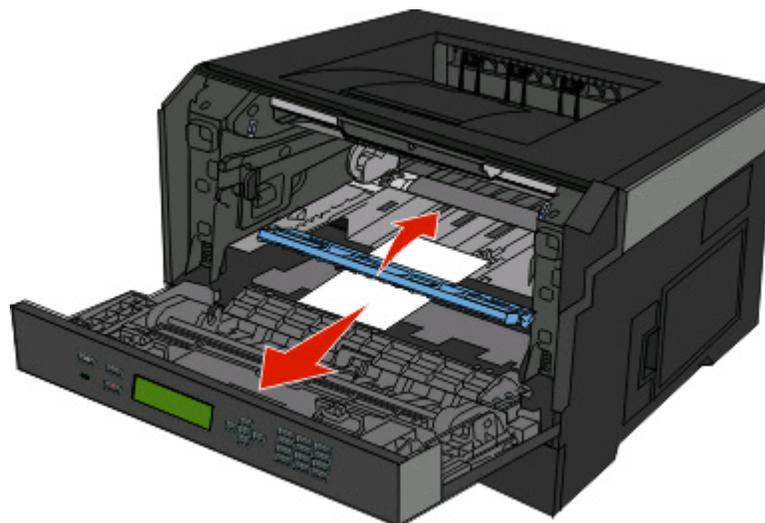


Si no puede verla, siga los siguientes pasos:

- 1 Abra la puerta frontal y, a continuación, retire la unidad.



- 2 Levante la solapa de la parte frontal de la impresora y extraiga las hojas atascadas que sean trozos pequeños de papel.



- 3** Alinee e inserte la unidad.
- 4** Cierre la puerta frontal.
- 5** Pulse .

Descripción de los menús de la impresora

Lista de menús

Hay disponible una serie de menús y elementos de menú que le facilitan el cambio de los valores de la impresora:

Menú Papel	Informes	Red/Puertos
Origen predeterminado	Página de valores de menú	NIC activo
Tamaño/tipo de papel	Estadísticas dispositivo	Menú Red
Configurar multiuso	Página configuración de red	Menú USB
Sustituir tamaño	Lista Perfiles	Menú Paralelo
Textura del papel	Pág config. NetWare	Menú SMTP
Peso de papel	Imprimir fuentes	
Carga de papel	Imprimir directorio	
Tipos personalizados	Informe de activos	
Configuración universal		

Seguridad	Valores
Varios	Valores generales
Impresión confidencial	Menú Configuración
Registro de auditoría de seguridad	Menú Acabado
Definir fecha/hora	Menú Calidad
	Menú Utilidades
	Menú XPS
	Menú PDF
	Menú PostScript
	Menú Emulación PCL
	Menú HTML
	Menú Imagen

Papel, menú

Menú Origen predeterminado

Elemento de menú	Descripción
Origen predeterminad Bandeja <x> Alimentador multiuso Tamaño/tipo Tamaño/tipo	Define un origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none">• En el menú Papel, el valor Configurar multiuso debe estar definido en Cassette para que aparezca Alimentador multiuso como valor de menú.• Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.• Sólo aparecerán como valores de menú los orígenes de papel instalados.• Un origen de papel seleccionado por un trabajo de impresión anulará el valor de Origen predeterminado para la duración del trabajo de impresión.• Si hay el mismo tipo y tamaño de papel en las dos bandejas y los valores Tamaño del papel y Tipo de papel coinciden, las bandejas se enlazan automáticamente. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo se imprimirá utilizando la bandeja enlazada.

Tamaño/tipo de papel, menú

Elemento de menú	Descripción
Tamaño de bandeja <x> A4 A5 A6 JIS B5 Ejecutivo Folio Legal Carta Oficio (México) Media carta Universal	Especifica el tamaño del papel cargado en cada bandeja. Notas: <ul style="list-style-type: none">• Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.• Si hay el mismo tipo y tamaño de papel en las dos bandejas y los valores Tamaño del papel y Tipo de papel coinciden, las bandejas se enlazan automáticamente. El alimentador multiuso también se puede enlazar. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo se imprimirá en papel de la bandeja enlazada.• El papel de tamaño A6 sólo se admite en la bandeja 1 y en el alimentador multiuso.

Nota: En este menú sólo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.

Elemento de menú	Descripción
<p>Tipo de bandeja <x></p> <ul style="list-style-type: none"> Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Rugoso/algodón Tipo personalizado <x> 	<p>Especifica el tipo de papel cargado en cada bandeja.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica para Bandeja 1. Tipo personalizado <x> es el valor predeterminado de fábrica para el resto de bandejas. • Si está disponible, aparecerá un nombre definido por el usuario en lugar de Tipo personalizado <x>. • Utilice este elemento de menú para configurar el enlace automático de las bandejas.
<p>Tamaño papel manual</p> <ul style="list-style-type: none"> A4 A5 A6 Ejecutivo Folio JIS B5 Legal Carta Oficio (México) Media carta Universal 	<p>Especifica el tamaño de papel cargado manualmente en el alimentador multiuso</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • El elemento de menú se aplica sólo cuando el alimentador multiuso está configurado en Manual. En el menú Papel, Configurar multiuso debe estar definido en Manual.
<p>Nota: En este menú sólo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.</p>	

Elemento de menú	Descripción
<p>Tamaño alim multiuso</p> <ul style="list-style-type: none"> A4 A5 A6 Ejecutivo Folio JIS B5 Legal Carta Oficio (México) Media carta Universal Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre C5 Sobre B5 Sobre DL Otro sobre 	<p>Especifica el tamaño de papel cargado en el alimentador multiuso.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • El elemento de menú se aplica sólo cuando el alimentador multiuso está configurado en Cassette. En el menú Papel, Configurar multiuso debe estar definido en Cassette. • El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Debe estar definido el valor de tamaño del papel.
<p>Tipo alim. multiuso</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Sobre Sobre áspero Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Rugoso/algodón Tipo personalizado <x> 	<p>Especifica el tipo del papel cargado en el alimentador multiuso.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica. • En el menú Papel, Configurar multiuso debe estar definido en Cassette para que Alimentador multiuso aparezca como elemento de menú.
<p>Nota: En este menú sólo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.</p>	

Elemento de menú	Descripción
Tipo papel manual Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Etiquetas Alta calidad Cabecera Preimpreso Papel color Papel ligero Papel pesado Rugoso/algodón Tipo personalizado <x>	Especifica el tipo del papel cargado manualmente en el alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica. • En el menú Papel, Configurar multiuso debe estar definido en Manual para que Papel manual aparezca como elemento de menú.
Tamaño sobre man Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre C5 Sobre B5 Sobre DL Otro sobre	Especifica el tamaño de sobre cargado manualmente en el alimentador multiuso Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Sobre 10 es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. Sobre DL es el valor predeterminado de fábrica internacional. • El elemento de menú se aplica sólo cuando el alimentador multiuso está configurado en Manual. En el menú Papel, Configurar multiuso debe estar definido en Manual.
Tipo sobre man. Sobre Tipo personalizado <x>	Especifica el tipo del sobre cargado manualmente en el alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Sobre es el valor predeterminado de fábrica. • El elemento de menú se aplica sólo cuando el alimentador multiuso está configurado en Manual. En el menú Papel, Configurar multiuso debe estar definido en Manual.
Nota: En este menú sólo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Menú Configurar multiuso

Elemento de menú	Descripción
Configurar multiuso Cassette Manual	Determina cuándo selecciona la impresora el papel del alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cassette es el valor predeterminado de fábrica. • Con el valor Cassette, se configura el alimentador multiuso como origen de papel automático. • Cuando se selecciona Manual, el alimentador multiuso sólo se puede utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual.

Sustituir tamaño, menú

Elemento de menú	Descripción
Sustituir tamaño Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista	Sustituye un tamaño de papel especificado si el tamaño de papel solicitado no está disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Todos en lista es el valor predeterminado de fábrica. Se permiten todas las sustituciones disponibles. • El valor Desactivado indica que no se permite la sustitución de tamaño. • La definición de una sustitución permite que el trabajo se imprima sin que aparezca el mensaje Cambiar papel.

Textura del papel, menú

Elemento de menú	Descripción
Textura normal Suave Normal Áspero	Especifica la textura relativa del papel cargado en una bandeja específica. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura cartulina Suave Normal Áspero	Especifica la textura relativa de la cartulina cargada en una bandeja específica. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • los valores sólo aparecen si se admite la cartulina.
Textura transparencia Suave Normal Áspero	Especifica la textura relativa de las transparencias cargadas en una bandeja específica. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura reciclada Suave Normal Áspero	Especifica la textura relativa del papel reciclado cargado en una bandeja específica. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura etiquetas Suave Normal Áspero	Especifica la textura relativa de las etiquetas cargadas en una bandeja específica. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura alta calidad Suave Normal Áspero	Especifica la textura relativa del papel de alta calidad cargado en una bandeja específica. Nota: Áspero es el valor predeterminado de fábrica.
Textura sobres Suave Normal Áspero	Especifica la textura relativa de los sobres cargados en una bandeja específica. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Textura sobre áspero Áspero	Especifica la textura relativa de los sobres cargados en una bandeja específica. Nota: Áspero es el valor predeterminado de fábrica.
Textura cabecera Suave Normal Áspero	Especifica la textura relativa del papel con cabecera cargado en una bandeja específica. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura preimpreso Suave Normal Áspero	Especifica la textura relativa del papel preimpreso cargado en una bandeja específica. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura color Suave Normal Áspero	Especifique la textura relativa del papel color cargado en una bandeja específica. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura ligera Suave Normal Áspero	Especifica la textura relativa del papel cargado en una bandeja específica. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura pesada Suave Normal Áspero	Especifica la textura relativa del papel cargado en una bandeja específica. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura áspera/algodón Áspero	Especifica la textura relativa del papel cargado en una bandeja específica. Nota: Áspero es el valor predeterminado de fábrica.
Textura person. <x> Suave Normal Áspero	Especifica la textura relativa del papel personalizado cargado en una bandeja específica. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • los valores sólo aparecen si se admite el tipo personalizado.

Menú Peso del papel

Elemento de menú	Descripción
Peso normal Ligero Normal Pesado	Especifica el peso relativo del papel cargado en una bandeja específica Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso cartulina Ligero Normal Pesado	Especifica el peso relativo de la cartulina cargado en una bandeja específica Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Peso transparencia Ligero Normal Pesado	Especifica el peso relativo de las transparencias cargadas en una bandeja específica Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso reciclado Ligero Normal Pesado	Especifica el peso relativo del papel reciclado cargado en una bandeja específica Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso etiquetas Ligero Normal Pesado	Especifica el peso relativo de las etiquetas cargado en una bandeja específica Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso alta calidad Ligero Normal Pesado	Especifica el peso relativo del papel cargado en una bandeja específica Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso sobre Ligero Normal Pesado	Especifica el peso relativo de los sobres cargado en una bandeja específica Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso sobre áspero Ligero Normal Pesado	Especifica el peso relativo de los sobres ásperos cargado en una bandeja específica Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso cabecera Ligero Normal Pesado	Especifica el peso relativo del papel cargado en una bandeja específica Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso preimpreso Ligero Normal Pesado	Especifica el peso relativo del papel cargado en una bandeja específica Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso color Ligero Normal Pesado	Especifica el peso relativo del papel cargado en una bandeja específica Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Ligero Ligero	Especifica el peso relativo del papel cargado en una bandeja específica
Pesado Pesado	Especifica el peso relativo del papel cargado en una bandeja específica

Elemento de menú	Descripción
Peso de áspero/algodón Ligero Normal Pesado	Especifica el peso relativo del papel cargado en una bandeja específica Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso personalizado <x> Ligero Normal Pesado	Especifica el peso relativo del tipo de papel personalizado cargado en una bandeja específica Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • los valores sólo aparecen si se admite el tipo personalizado.

Menú Carga de papel

Elemento de menú	Descripción
Cargar reciclado Dúplex Desactivado	Determina si la impresión a dos caras se produce para todos los trabajos en los que se especifique Reciclado como tipo de papel. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
Cargar alta calidad Dúplex Desactivado	Determina si la impresión a dos caras se produce para todos los trabajos en los que se especifique Alta calidad como tipo de papel. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
Cargar cabecera Dúplex Desactivado	Determina si la impresión a dos caras se produce para todos los trabajos en los que se especifique Cabecera como tipo de papel. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
Cargar preimpreso Dúplex Desactivado	Determina si la impresión a dos caras se produce para todos los trabajos en los que se especifique Preimpreso como tipo de papel. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
Cargar papel color Dúplex Desactivado	Determina si la impresión a dos caras se produce para todos los trabajos en los que se especifique Color como tipo de papel. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
Cargar ligera Dúplex Desactivado	Determina si la impresión a dos caras se produce para todos los trabajos en los que se especifique Ligero como tipo de papel. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
Carga pesada Dúplex Desactivado	Determina si la impresión a dos caras se produce para todos los trabajos en los que se especifique Pesado como tipo de papel. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Dúplex define el valor predeterminado de la impresora en impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Propiedades de impresión. • Si se selecciona Dúplex, todos los trabajos se envían mediante la unidad dúplex, incluidos los trabajos de una cara. 	

Elemento de menú	Descripción
Cargar personaliz. <x> Dúplex Desactivado	Determina si la impresión a dos caras se produce para todos los trabajos en los que se especifique Person. <x> como tipo de papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. Cargar personaliz. <x> sólo está disponible si se admite el tipo personalizado.
Notas: <ul style="list-style-type: none"> Dúplex define el valor predeterminado de la impresora en impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Propiedades de impresión. Si se selecciona Dúplex, todos los trabajos se envían mediante la unidad dúplex, incluidos los trabajos de una cara. 	

Menú Tipos personalizados

Elemento de menú	Descripción
Tipo personalizado <x> Papel Cartulina Transparencia Etiquetas Sobre Rugoso/algodón	Asocia un papel o tipo de material especial con un nombre de valor predeterminado de fábrica Tipo personalizado <x> o un nombre personalizado definido por el usuario creado desde el servidor Web incorporado o MarkVision™ Professional. Este nombre definido por el usuario se mostrará en lugar de Tipo personalizado <x> . Notas: <ul style="list-style-type: none"> Papel es el valor predeterminado de fábrica para el tipo personalizado. La bandeja de papel o el alimentador multiuso deben admitir el tipo de material personalizado para poder imprimir desde dicho origen.
Reciclado Papel Cartulina Transparencia Etiquetas Sobre Algodón	Especifica el tipo de papel cuando el valor Reciclado esté seleccionado en otros menús Notas: <ul style="list-style-type: none"> Papel es el valor predeterminado de fábrica. La bandeja de papel o el alimentador multiuso deben admitir el tipo Reciclado para poder imprimir desde dicho origen.

Configuración universal, menú

Estos elementos de menú se utilizan para especificar la altura, la anchura y la dirección de la alimentación del tamaño de papel Universal. El tamaño de papel Universal es un tamaño de papel definido por el usuario. Aparece con los otros valores de tamaño de papel e incluye opciones similares, como el soporte de impresión dúplex e impresión de varias páginas en una hoja.

Elemento de menú	Descripción
Unidades de medida Pulgadas Milímetros	Identifica las unidades de medida. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.

Elemento de menú	Descripción
Anchura vertical 3–14,17 pulgadas 76–360 mm	Define la anchura vertical. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si la anchura excede el máximo, la impresora utiliza la anchura máxima permitida. • 8,5 pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. Las pulgadas pueden aumentar en incrementos de 0,01. • 216 mm es el valor predeterminado internacional. Los milímetros pueden aumentar en incrementos de 1.
Altura vertical 3–14,17 pulgadas 76–360 mm	Define la altura vertical. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si la altura excede el máximo, la impresora utiliza la altura máxima permitida. • 14 pulgadas es el valor predeterminado para EE.UU. Las pulgadas pueden aumentar en incrementos de 0,01. • 356 mm es el valor predeterminado internacional. Los milímetros pueden aumentar en incrementos de 1.
Dirección alimentación Borde corto Borde largo	Especifica la dirección de alimentación Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Borde corto es el valor predeterminado de fábrica. • Borde largo aparece sólo si el borde más largo es más corto que la longitud máxima admitida en la bandeja.

Menú Informes

Menú Informes

Para imprimir un informe, utilice los botones de flecha para desplazarse al tipo de informe deseado y, a continuación, pulse .

Elemento de menú	Descripción
Página de valores de menú	Imprime un informe que contiene información sobre el papel cargado en las bandejas, la memoria instalada, el cómputo total de páginas, las alarmas, los tiempos de espera, el idioma del panel de control de la impresora, la dirección TCP/IP, el estado de los suministros, el estado de la conexión de red y otra información de utilidad.
Estadísticas dispositivo	Imprime un informe que contiene estadísticas de impresora, como información de suministro y detalles sobre las páginas impresas.
Página configuración de red	Imprime un informe que contiene información sobre la configuración de la impresora de red, como información sobre la dirección TCP/IP. Nota: este elemento de menú sólo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Pág configurac. red <x>	<p>Imprime un informe que contiene información sobre la configuración de la impresora de red, como información sobre la dirección TCP/IP.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este elemento del menú está disponible cuando hay instalada más de una opción de red. • Este elemento de menú sólo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
Lista Perfiles	Imprime una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Pág config. NetWare	<p>Imprime un informe que contiene información específica de NetWare sobre la configuración de red.</p> <p>Nota: este elemento de menú sólo aparece para las impresoras que tengan instalado un servidor de impresión interno.</p>
Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PostScript	<p>Imprime un informe en inglés de todas las fuentes disponibles para el lenguaje de impresora definido actualmente.</p> <p>Nota: hay disponible una lista separada para las emulaciones PCL y PostScript. Cada informe de emulación contiene muestras de impresión e información sobre las fuentes disponibles para cada idioma.</p>
Imprimir directorio	<p>Imprime una lista de todos los recursos almacenados en una tarjeta de memoria flash opcional.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tamaño mem. int. debe estar definida en 100%. • La memoria flash opcional debe estar instalada y funcionar correctamente.
Informe de activos	Imprime un informe que contiene información sobre los activos, incluido el número de serie y el modelo de la impresora. El informe contiene texto y códigos de barras UPC que se pueden digitalizar en una base de datos de activos.

Menú Red/puertos

Menú NIC activo

Elemento de menú	Descripción
NIC activo Automático <lista de las tarjetas de red disponibles>	<p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • Este elemento de menú sólo aparece si está instalada una tarjeta inalámbrica opcional.

Menús Red estándar o Red <x>

Elemento de menú	Descripción
<p>PCL SmartSwitch Activado Desactivado</p>	<p>Define la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora utiliza la emulación PostScript si PS SmartSwitch está activado. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PS SmartSwitch está desactivado.
<p>PS SmartSwitch Activado Desactivado</p>	<p>Define la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora utiliza la emulación PCL si PCL SmartSwitch está activado. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PCL SmartSwitch está desactivado.
<p>Modo NPA Desactivado Automático</p>	<p>Define la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • Si se cambia este valor del panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. La selección del menú se actualiza.
<p>Mem intermedia red Automático De 3 K a <tamaño máximo permitido></p>	<p>Define el tamaño de la memoria intermedia de entrada de red.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • El valor se puede modificar en incrementos de 1 K. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido en Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de red, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias USB y paralela. • Si se cambia este valor del panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. La selección del menú se actualiza.

Elemento de menú	Descripción
PS binario Mac Activado Desactivado Automático	Define la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión con el protocolo estándar. • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.
Configuración de red est. Informes Tarjeta de red TCP/IP IPv6 AppleTalk NetWare Configuración de la red <x> Informes Tarjeta de red TCP/IP IPv6 Apple Talk NetWare	Para descripciones y valores de los menús de configuración de red, consulte la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • “Menú Informes (en el menú Red/Puertos)” en la página 89 • “Menú Tarjeta de red” en la página 89 • “Menú TCP/IP” en la página 90 • “IPv6, menú” en la página 91 • “AppleTalk, menú” en la página 92 • “Menú NetWare” en la página 92

Menú Informes (en el menú Red/Puertos)

El menú Informes está disponible desde el menú Red/Puertos:

Red/Puertos → Red estándar o Red <x> → Configuración de red est. o Configuración de red <x> → Informes

Elemento de menú	Descripción
Imprimir página de configuración Imprimir página de configuración NetWare	Imprime un informe que contiene información sobre la configuración de red actual Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La página de configuración contiene información sobre los valores de la impresora de red, como la dirección TCP/IP. • El elemento de menú Página de configuración NetWare sólo aparece en modelos que admiten NetWare y muestra información sobre los ajustes NetWare.

Menú Tarjeta de red

Este menú está disponible desde el menú Red/Puertos:

Red/Puertos → Menú Red → Configuración de red → Tarjeta de red

Elemento de menú	Descripción
Ver estado de tarjeta Conectado Desconectada	Le permite determinar si la tarjeta de red está conectada
Ver velocidad de tarjeta	Refleja la velocidad de una tarjeta de red que está activa
Dirección de red UAA LAA	Le permite ver las direcciones de red
Espera trabajo 0-225 segundos	Define el período de tiempo en segundos que puede tardar un trabajo de impresión de red en cancelarse. Notas: <ul style="list-style-type: none">• 90 segundos es el valor predeterminado de fábrica.• Con el valor 0 se desactiva el tiempo de espera.• Si se selecciona un valor 1–9, dicho valor se guarda como 10.
Página banner Activado Desactivado	Permite imprimir una página banner. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

Menú TCP/IP

Nota: Este menú sólo está disponible para modelos de red o impresoras conectadas a servidores de impresión.

Este menú está disponible desde el menú Red/Puertos:

Red/Puertos → Menú Red → Configuración de red → TCP/IP

Elemento de menú	Descripción
Activar Activado Desactivado	Activa el TCP/IP. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Ver host	Le permite ver el nombre de host de TCP/IP Nota: Estos valores sólo pueden cambiarse desde el servidor Web incorporado.
Dirección IP	Permite visualizar o cambiar la información de la dirección TCP/IP Nota: Al establecer manualmente la dirección IP se establecen los valores Activar DHCP y Activar IP automática en Desactivado. También establece los valores Activar BOOTP y Activar RARP en Desactivado en los sistemas que admiten BOOTP y RARP.
Máscara de red	Permite visualizar o cambiar la información de la máscara de red TCP/IP.
Gateway	Permite visualizar o cambiar la información de la gateway TCP/IP.
Activar DHCP Activado Desactivado	Especifica el valor de asignación de parámetros y direcciones DHCP Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Activar RARP Activado Desactivado	Especifica el valor de asignación de direcciones RARP Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Activar BOOTP Activado Desactivado	Especifica el valor de asignación de direcciones BOOTP Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Activar IP automática Sí No	Especifica el valor de Red de configuración cero Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Activar FTP/TFTP Sí No	Activa el servidor FTP incorporado, que permite enviar archivos a la impresora Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Activar servidor HTTP Sí No	Activa el servidor Web interno (servidor Web incorporado). Cuando está activado, se puede administrar y controlar la impresora de forma remota utilizando un navegador Web. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Dirección del servidor WINS	Le permite ver o cambiar la dirección del servidor WINS actual
Dirección del servidor DNS	Le permite ver o cambiar la dirección del servidor DNS actual

IPv6, menú

Utilice los siguientes elementos de menú para ver o definir la información del Protocolo de Internet versión 6 (IPv6).

Nota: Este menú sólo está disponible para modelos de red o impresoras conectadas a servidores de impresión.

Este menú está disponible desde el menú Red/Puertos:

Red/Puertos → Menú Red → Configuración de red → IPv6

Elemento de menú	Descripción
Activar IPv6 Activado Desactivado	Activa IPv6 en la impresora. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Configuración automática Activado Desactivado	Especifica si el adaptador de red acepta las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un encaminador Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Ver host Ver dirección Ver dirección de encaminador	Permite visualizar o cambiar los valores actuales Nota: Estos valores sólo pueden cambiarse desde el servidor Web incorporado.
Activar DHCPv6 Activado Desactivado	Activa DHCPv6 en la impresora. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

AppleTalk, menú

Este menú está disponible desde el menú Red/Puertos:

Red/Puertos → Menú Red → Configuración de red → AppleTalk

Elemento de menú	Descripción
Activar Activado Desactivado	Activa o desactiva el soporte de AppleTalk. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Ver nombre	Muestra el nombre AppleTalk asignado. Nota: El nombre sólo puede cambiarse desde el servidor Web incorporado.
Ver dirección	Muestra la dirección AppleTalk asignada. Nota: La dirección sólo puede cambiarse desde el servidor Web incorporado.
Definir zona <lista de las zonas disponibles en la red>	Proporciona una lista de zonas AppleTalk disponibles en la red. Nota: de forma predeterminada se utiliza la zona predeterminada de la red. Si no hay ninguna zona predeterminada, la zona marcada con * es el valor predeterminado.

Menú NetWare

Este menú está disponible desde el menú Red/Puertos:

Red/Puertos → Menú Red → Configuración de red → NetWare

Elemento de menú	Descripción
Activar Sí No	Activa o desactiva el soporte de NetWare. Nota: No es el valor predeterminado de fábrica.
Ver nombre conexión	Muestra el nombre de conexión NetWare asignado. Nota: Estos valores sólo pueden cambiarse desde el servidor Web incorporado.
Modo de impresión	Muestra el modo de impresión NetWare asignado. Nota: Estos valores sólo pueden cambiarse desde el servidor Web incorporado.
Número de red	Muestra el número de red NetWare asignado. Nota: Estos valores sólo pueden cambiarse desde el servidor Web incorporado.
Seleccionar trama SAP Ethernet 802.2 Ethernet 802.3 Ethernet Tipo II Ethernet SNAP	Activa el valor de tipo de trama Ethernet Notas: <ul style="list-style-type: none">• Activado es el valor predeterminado de fábrica para todos los elementos de menú.• Los valores para cada tipo de trama Ethernet son Activado y Desactivado.
Packet Burst Sí No	Reduce el tráfico de red al permitir la transferencia y el reconocimiento de varios paquetes de datos desde y hacia el servidor NetWare. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Modo NSQ/GSQ Sí No	Especifica el valor Modo NSQ/GSQ Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.

USB, menú

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Activado Desactivado	Define la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora utiliza la emulación PostScript si el valor emulación PS SmartSwitch está activado. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si el valor PS SmartSwitch está desactivado.
PS SmartSwitch Activado Desactivado	Define la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora utiliza la emulación PCL si el valor emulación PCL SmartSwitch está activado. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si el valor PCL SmartSwitch está desactivado.
Modo NPA Activado Desactivado Automático	Define la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • El cambio de este valor reinicia la impresora.

Elemento de menú	Descripción
<p>Mem intermedia USB Desactivado Automático De 3 K a <tamaño máximo permitido></p>	<p>Define el tamaño de la memoria intermedia de entrada de USB.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • Con el valor Desactivado, no se almacena el trabajo en la memoria intermedia. Cualquier trabajo que ya esté almacenado en el disco se imprime antes de que se reanude el procesamiento normal. • El tamaño de la memoria intermedia de USB se puede cambiar en incrementos de 1 K. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si el valor Guardar recursos está Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia USB, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias paralelo y de la red. • El cambio de este valor reinicia la impresora.
<p>PS binario Mac Activado Desactivado Automático</p>	<p>Define la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión con el protocolo estándar. • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.
<p>Dirección ENA <xxx>.<xxx>.<xxx>.<xxx></p>	<p>Define la información sobre la dirección de red para un servidor de impresión externo conectado a la impresora mediante un cable USB.</p> <p>Nota: Este elemento de menú sólo está disponible si la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.</p>
<p>Máscara de red ENA <xxx>.<xxx>.<xxx>.<xxx></p>	<p>Define la información sobre la máscara de red para un servidor de impresión externo conectado a la impresora mediante un cable USB.</p> <p>Nota: Este elemento de menú sólo está disponible si la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.</p>
<p>Gateway ENA <xxx>.<xxx>.<xxx>.<xxx></p>	<p>Define la información sobre el gateway para un servidor de impresión externo conectado a la impresora mediante un cable USB.</p> <p>Nota: Este elemento de menú sólo está disponible si la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.</p>

Menú Paralelo

Elemento de menú	Descripción
<p>PCL SmartSwitch Activado Desactivado</p>	<p>Define la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora utiliza la emulación PostScript si PS SmartSwitch está activado. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PS SmartSwitch está desactivado. • PCL SmartSwitch se muestra sólo si el nivel PostScript es distinto de cero.
<p>PS SmartSwitch Activado Desactivado</p>	<p>Define la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora utiliza la emulación PCL si PCL SmartSwitch está activado. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PCL SmartSwitch está desactivado. • PS SmartSwitch se muestra sólo si el nivel PostScript es distinto de cero.
<p>Modo NPA Activado Desactivado Automático</p>	<p>Define la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • Si se cambia este valor del panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. La selección del menú se actualiza.

Elemento de menú	Descripción
<p>Mem intermedia paral Desactivado Automático De 3 K hasta <tamaño máximo permitido></p>	<p>Define el tamaño de la memoria intermedia de entrada del puerto paralelo.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • Con el valor Desactivado, no se almacena el trabajo en la memoria intermedia. Cualquier trabajo que ya esté almacenado en el disco se imprime antes de que se reanude el procesamiento normal. • El tamaño de la memoria intermedia de puerto paralelo se puede cambiar en incrementos de 1 K. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido en Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia paralelo, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias de USB y de la red. • Si se cambia este valor del panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. La selección del menú se actualiza.
<p>Estado avanzado Desactivado Activado</p>	<p>Activa la comunicación bidireccional a través del puerto paralelo.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • El valor Desactivado desactiva la negociación de puerto paralelo.
<p>Protocolo Estándar Fastbytes</p>	<p>Especifica el protocolo del puerto paralelo.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fastbytes es el valor predeterminado de fábrica. Proporciona compatibilidad con la mayoría de los puertos paralelos existentes y es el valor recomendado. • El valor Estándar intenta resolver los problemas de comunicación del puerto paralelo.
<p>Aceptar inicial Activado Desactivado</p>	<p>Determina si la impresora acepta las solicitudes de inicialización de hardware de impresora del ordenador.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • El ordenador solicita la inicialización activando la señal InIt en el puerto paralelo. Muchos ordenadores personales activan la señal InIt cada vez que se encienden.
<p>Modo paralelo 2 Activado Desactivado</p>	<p>Determina si se realiza un muestreo de los datos del puerto paralelo al principio o al final del cable</p> <p>Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.</p>

Elemento de menú	Descripción
PS binario Mac Activado Desactivado Automático	Define la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automático. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión con el protocolo estándar. • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.
Paralelo con ENA Dirección ENA Máscara de red ENA Gateway ENA	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección ENA define la información de dirección de red para un servidor de impresión externo conectado a la impresora mediante un cable paralelo. • Máscara de red ENA define la información de máscara de red para un servidor de impresión externo conectado a la impresora mediante un cable paralelo. • Gateway ENA define la información de gateway para un servidor de impresión externo conectado a la impresora mediante un cable paralelo. <p>Nota: Paralelo con ENA sólo está disponible si la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto paralelo.</p>

Menú Configurar SMTP

Utilice el menú siguiente para configurar el servidor SMTP.

Elemento de menú	Descripción
Gateway SMTP primario Puerto del gateway SMTP primario Gateway SMTP secundario Puerto del gateway SMTP secundario	Especifica la información de servidor SMTP y puerto Nota: 25 es el valor predeterminado de fábrica para cada elemento de menú Puerto del gateway SMTP.
Tiempo de espera SMTP 5–30	Especifica la cantidad de tiempo en segundos que transcurrirá hasta que el servidor deje de intentar enviar el e-mail. Nota: 30 segundos es el valor predeterminado de fábrica.
Dirección de respuesta	Especifica la información del servidor. Se trata de un elemento necesario. Nota: El cuadro de mensaje tiene una limitación de 512 caracteres.
Usar SSL Desactivado Negociar Necesario	Ajuste la impresora para que utilice SSL para conseguir una mayor seguridad al conectarse al servidor SMTP Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivar es el valor predeterminado de fábrica para Usar SSL. • Cuando se utiliza el valor Negociar, su servidor SMTP determina si se va a utilizar SSL.

Elemento de menú	Descripción
Autenticación del servidor SMTP Ninguno Normal (simple) CRAM MD5 Digest MD5 NTLM Kerberos 5	Especifica el tipo de autenticación de usuario requerida para tener privilegios de digitalización a e-mail. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Ninguno.
E-mail iniciado por dispositivo Ninguno Utilizar credenciales de dispositivo E-mail iniciado por usuario Ninguno Utilizar credenciales SMTP de dispositivo ID de usuario de dispositivo Contraseña de dispositivo Dominio Kerberos 5 Dominio NTLM	Especifica la información del servidor Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El cuadro de mensaje tiene una limitación de 512 caracteres. • El valor predeterminado de fábrica para E-mail iniciado por dispositivo y E-mail iniciado por usuario es Ninguno.

Menú Seguridad

Menú Varios

Elemento de menú	Descripción
Conexiones del panel Errores de conexión Intervalo de error Tiempo de bloqueo Tiempo de espera de conexión	Limita el número y los intervalos de tiempo de intentos de conexión fallidos desde el panel de control de la impresora antes de que se bloqueen <i>todos</i> los usuarios Notas: <ul style="list-style-type: none"> • “Errores de conexión” especifica el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios. Los valores van de 1 a 50. El valor predeterminado de fábrica es 3 intentos. • “Intervalo de error” especifica el intervalo de tiempo en el que se pueden realizar intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios. Los valores van de 1 a 60 minutos. El valor predeterminado de fábrica es 5 minutos. • “Tiempo de bloqueo” especifica durante cuanto tiempo están bloqueados los usuarios una vez se ha superado el límite de fallos de conexión. Los valores van de 0 a 60 minutos. El valor predeterminado de fábrica es 5 minutos. 0 indica que la impresora no impone un tiempo de bloqueo. • “Tiempo de espera de conexión” especifica el tiempo que la impresora permanece inactiva en la pantalla Inicio antes de desconectar automáticamente al usuario. Los valores van de 1 a 900 segundos. El valor predeterminado de fábrica es 300 segundos.

Elemento de menú	Descripción
Conexiones remotas Errores de conexión Intervalo de error Tiempo de bloqueo Tiempo de espera de conexión	Limita el número y los intervalos de tiempo de intentos de conexión fallidos desde un ordenador antes de que se bloqueen <i>todos</i> los usuarios remotos Notas: <ul style="list-style-type: none"> • “Errores de conexión” especifica el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios. Los valores van de 1 a 50. El valor predeterminado de fábrica es 3 intentos. • “Intervalo de error” especifica el intervalo de tiempo en el que se pueden realizar intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios. Los valores van de 1 a 60 minutos. El valor predeterminado de fábrica es 5 minutos. • “Tiempo de bloqueo” especifica durante cuanto tiempo están bloqueados los usuarios una vez se ha superado el límite de fallos de conexión. Los valores van de 0 a 60 minutos. El valor predeterminado de fábrica es 5 minutos. 0 indica que la impresora no impone un tiempo de bloqueo. • “Tiempo de espera de conexión” especifica el tiempo que la interfaz remota permanece inactiva antes de desconectar automáticamente al usuario. Los valores van de 1 a 900 segundos. El valor predeterminado de fábrica es 300 segundos.

Menú Imprimir documentos confidenciales

Elemento de menú	Descripción
PIN incorrecto máximo Desactivado 2-10	Limita el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • Cuando se alcanza un límite, se eliminan los trabajos de ese nombre de usuario y ese PIN.
Caducidad de trabajo Desactivado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Limita el período de tiempo que un trabajo confidencial permanece en la impresora antes de eliminarse. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • Si se modifica el valor Caducidad de trabajo mientras hay trabajos confidenciales en la memoria RAM o en el disco duro de la impresora, el nuevo valor predeterminado no afecta a la caducidad de esos trabajos de impresión. • Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales retenidos en la memoria RAM de la impresora se eliminan.

Menú Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
Exportar registro	<p>Permite a un usuario autorizado exportar un registro de seguridad</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para exportar el registro desde el panel de control de la impresora hay que conectar la unidad flash a la impresora. • Se puede descargar el registro a un ordenador desde el servidor Web incorporado.
Borrar registro Eliminar ahora No eliminar	<p>Especifica si se eliminan los informes de auditoría de los trabajos de impresión</p> <p>Nota: Eliminar ahora es el valor predeterminado de fábrica.</p>
Configurar registro Habilitar auditoría Sí No Habilitar syslog remoto No Sí Utilidad syslog remoto 0–23 Gravedad de eventos a registrar 0–7	<p>Especifica si se crean los registros de auditoría de los trabajos de impresión y cómo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar auditoría determina si la impresora registra eventos en el registro de auditoría de seguridad y en el syslog remoto. • Habilitar syslog remoto determina si la impresora envía eventos registrados a un servidor remoto. • Utilidad syslog remoto determina el valor de utilidad que usa la impresora para enviar eventos al servidor syslog remoto. • “Gravedad de eventos a registrar” especifica la gravedad de un evento registrado. Con este registro activado, la impresora registra cada evento con un valor de gravedad igual o inferior al establecido. <ul style="list-style-type: none"> 0 es Emergencia 1 es Alerta 2 es Crítico 3 es Error 4 es Advertencia 5 es Aviso 6 es Información 7 es Depuración <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sí es el valor predeterminado de fábrica para Habilitar auditoría. • No es el valor predeterminado de fábrica para Habilitar syslog remoto. Si Habilitar auditoría está definido en No, no se envían registros al syslog remoto aunque Habilitar syslog remoto esté definido en Sí. • 4 - Seguridad es el valor predeterminado de fábrica para Utilidad syslog remoto. • 4 es el valor predeterminado de fábrica para Gravedad de eventos a registrar.

Menú Configurar fecha/hora

Elemento de menú	Descripción
Ver fecha/hora	Le permite ver los valores de la fecha y hora actuales de la impresora. El formato de la fecha y hora es: AAAA-MM-DD HH:MM: AAAA es el año de cuatro dígitos MM es un mes de dos dígitos DD es un día de dos dígitos HH es una hora de dos dígitos MM es un minuto de dos dígitos
Definir fecha/hora	Permite introducir la fecha y hora Nota: Fecha/hora está configurado en el formato AAAA-MM-DD HH:MM.
Zona horaria <lista de zonas horarias>	Permite seleccionar la zona horaria Nota: GMT es la configuración predeterminada de fábrica.
Observar DST Activado Desactivado	Configura la impresora para utilizar las horas de inicio y fin del horario de verano o invierno asociadas a la configuración de zona horaria de la impresora. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Activar NTP Activado Desactivado	Activa el Protocolo de tiempo de red, el cual sincroniza los relojes de los dispositivos de una red Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Valores

Menú Valores generales

Elemento de menú	Descripción
Idioma Inglés Francés Alemán Italiano Español Danés Noruego Neerlandés Sueco Portugués Suomi Ruso Polaco Magyar Turkce Cesky Chino simplificado Chino tradicional Coreano Japonés	Define el idioma del texto que aparece en pantalla. Nota: Puede que todos los idiomas no estén disponibles en todas las impresoras.
Modo económico Desactivado Energía Energía/papel Papel	Minimiza el uso de energía, papel o medios especiales Notas: <ul style="list-style-type: none">• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. Desactivado restablece los valores predeterminados de la impresora.• El ajuste de energía minimiza la cantidad de energía que utiliza la impresora. El rendimiento puede verse afectado, pero la calidad de impresión no.• Papel minimiza la cantidad de papel y de material especial necesaria para un trabajo de impresión al imprimir por ambas caras del papel. El rendimiento puede verse afectado, pero la calidad de impresión no.• Energía/Papel minimiza el uso de energía, de papel y de material especial.
Modo silencioso Desactivado Activado	Reduce el ruido que produce la impresora Notas: <ul style="list-style-type: none">• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.• Activado configura la impresora para que produzca la menor cantidad de ruido posible.

Elemento de menú	Descripción
Ejecutar configuración inicial Sí No	Hace que la impresora ejecute el asistente de configuración. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Sí es el valor predeterminado de fábrica. • Una vez que el usuario completa el asistente de instalación seleccionando Terminado en la pantalla de selección País, el valor predeterminado es No.
Tamaños de papel Estados Unidos Métrico	Configura los tamaños de papel para utilizar los tamaños estándar de EE.UU., que pueden utilizarse también en otros países, o para utilizar tamaños del sistema métrico Notas: <ul style="list-style-type: none"> • EE.UU. es el valor predeterminado de fábrica. • Al cambiar este valor también se cambia el valor Unidades de medida en el menú de configuración universal y el valor de tamaño predeterminado para cada origen de papel (bandeja o alimentador) en el menú Tamaño de papel / Tipo de papel.
Alarmas Alarma de cartucho Desactivado Simple	Define una alarma para que suene cuando la impresora requiera la intervención del operador. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para Alarma de cartucho. Desactivado significa que no suena ninguna alarma. En la pantalla aparece Cartucho bajo. • Simple hace sonar tres pitidos breves. En la pantalla aparece 88 Cartucho bajo.
Tiempos de espera Ahorro de energía 1 min–240 min	Define el período de tiempo que espera la impresora después de imprimir un trabajo antes de pasar a un estado de ahorro de energía. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 30 minutos es el valor predeterminado de fábrica. • Los valores más bajos ahorran más energía, pero pueden requerir más tiempo de calentamiento. • Seleccione el valor más bajo si la impresora comparte un circuito eléctrico con la iluminación de la habitación o si nota que las luces parpadean en ella. • Seleccione un valor alto si se utiliza la impresora constantemente. En la mayoría de los casos, este valor mantiene la impresora lista para imprimir con el mínimo tiempo de calentamiento.
Tiempos de espera Espera de pantalla 15 seg–300 seg	Establece la cantidad de tiempo en segundos que tienen que transcurrir antes de que la impresora vuelva a mostrar el estado Lista Nota: 30 segundos es el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Tiempos de espera Espera de impresión Desactivado 1 seg–255 seg	Define el período de tiempo en segundos que la impresora espera un mensaje de fin de trabajo antes de cancelar el resto del trabajo de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 90 segundos es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando transcurre el período establecido en el temporizador, se imprime cualquier página parcialmente impresa que esté aún en la impresora y, a continuación, la impresora comprueba si hay en espera nuevos trabajos de impresión.
Tiempos de espera Tiempo de espera Desactivado 15 seg–65.535 seg	Define el período de tiempo en segundos que espera la impresora para recibir datos adicionales antes de cancelar un trabajo de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 40 segundos es el valor predeterminado de fábrica. • Tiempo espera sólo está disponible si la impresora utiliza la emulación PostScript. Este valor no afecta a los trabajos de impresión en emulación PCL o PPDs.
Recuperación de impresión Continuar auto Desactivado De 5 a 255 segundos	Permite a la impresora continuar la impresión automáticamente después de determinados estados que la dejan fuera de línea si no se resuelven dentro del período de tiempo especificado. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Recuperación de impresión Recuperación atasco Activado Desactivado Automático	Especifica si la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión. • Activado define la impresora para que vuelva a imprimir siempre las páginas atascadas. • Desactivado define la impresora para que nunca vuelva a imprimir las páginas atascadas.
Recuperación de impresión Protección de página Desactivado Activado	Permite a la impresora imprimir correctamente una página que puede que no se imprima correctamente en algún caso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. Desactivado imprime una página parcial cuando no hay memoria suficiente para imprimir la página completa. • Activado define la impresora para que procese toda la página y se imprima por completo.

Elemento de menú	Descripción
Predet. fábrica No restaurar Restaurar ahora	Restaura los valores predeterminados de fábrica de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • No restaurar es el valor predeterminado de fábrica. No restaurar mantiene los valores definidos por el usuario. • Con Restaurar ahora se restauran todos los valores predeterminados de fábrica de la impresora, excepto los del menú Red/Puertos. Todas las descargas almacenadas en la memoria RAM se eliminan. Esto no afecta a las descargas almacenadas en memoria flash.
Mens. inicio perszdo. Desactivado Dirección IP Nombre de host Nombre de contacto Ubicación Nombre de configuración cero Texto personalizado 1	Define un mensaje preconfigurado o personalizado para que aparezca en la pantalla junto a Lista Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • Dirección IP y Nombre del host son mensajes preconfigurados. • Nombre del contacto, Ubicación, Nombre de configuración cero y Textura personalizada 1 son mensajes que el personal de soporte del sistema puede personalizar.

Menú Configuración

Elemento de menú	Descripción
Lenguaje de impresora Emulación PCL Emulación PS	Define el idioma predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La emulación PCL utiliza un intérprete PCL para procesar los trabajos de impresión. La emulación PostScript utiliza un intérprete PS para procesar los trabajos de impresión. • PCL es el lenguaje de impresora predeterminado de fábrica. • La definición del lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Área de impresión Normal Página completa	Define el área imprimible lógica y física Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este menú no aparece cuando De extremo a extremo está activado en el menú de configuración de la impresora. • Normal es el valor predeterminado de fábrica. Al intentar la impresión de datos en el área no imprimible definida por el valor Normal, la impresora recorta la imagen por el límite. • El valor Página completa permite mover la imagen al área no imprimible definida por el valor Normal, pero la impresora recortará la imagen por el límite del valor Normal. • El valor Página completa sólo afecta a las páginas impresas mediante un intérprete PCL 5e. Este valor no tiene efecto en las páginas impresas con intérpretes PCL XL o PostScript.

Elemento de menú	Descripción
Destino de carga RAM Flash	Define la ubicación de almacenamiento de las descargas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • RAM es el valor predeterminado de fábrica. • El almacenamiento de las descargas en memoria flash es permanente. Las descargas se mantienen en la memoria flash aunque la impresora esté apagada. • El almacenamiento de las descargas en la memoria RAM es temporal. • Este menú sólo aparece cuando se ha instalado una memoria flash opcional.
Guardar recursos Activado Desactivado	Especifica cómo maneja la impresora las descargas temporales, como fuentes y macros almacenadas en la memoria RAM, si la impresora recibe un trabajo que necesite más memoria de la disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. Desactivado define la impresora para guardar las descargas sólo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para poder procesar los trabajos de impresión. • El valor Activado guarda las descargas durante los cambios de idioma y el restablecimiento de la impresora. Si la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje 38 Memoria llena y las descargas no se eliminarán.
Orden de imprimir todo Alfabético Primero el más nuevo Primero el más antiguo	Especifica el orden en el cual los trabajos retenidos y confidenciales se imprimirán cuando se seleccione Imprimir todo Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Alfabéticamente es el valor predeterminado de fábrica. • Los trabajos de impresión aparecen en orden alfabético en el panel de control de la impresora.

Menú Acabado

Elemento de menú	Descripción
Caras (dúplex) 2 caras 1 cara	Especifica si la impresión dúplex (a dos caras) está definida como el valor predeterminado de todos los trabajos de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 1 cara es el valor predeterminado de fábrica. • para usuarios de Windows, haga clic en Archivo → Imprimir y después haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración; para usuarios de Macintosh, elija Archivo > Imprimir y después ajuste la configuración desde el diálogo y los menús emergentes de Impresión.

Elemento de menú	Descripción
Encuadernación dúplex Borde largo Borde corto	Define la encuadernación de las páginas en dúplex y la forma en que está orientada la impresión de la cara posterior con respecto a la impresión de la cara frontal. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Borde largo es el valor predeterminado de fábrica. • Con Borde largo la encuadernación se realiza por el borde izquierdo en las páginas impresas verticalmente y por el borde superior en las páginas impresas horizontalmente. • Con Borde corto la encuadernación se realiza por el borde superior en las páginas impresas verticalmente y por el borde izquierdo en las páginas impresas horizontalmente.
Copias 1–999	Especifica un número predeterminado de copias para cada trabajo de impresión. Nota: 1 es el valor predeterminado de fábrica.
Páginas en blanco No imprimir Imprimir	Especifica si se insertan páginas en blanco en un trabajo de impresión. Nota: El valor predeterminado de fábrica es No imprimir.
Clasificar Desactivado (1,1,1,2,2,2) Activado (1,2,1,2,1,2)	Apila las páginas de un trabajo de impresión en orden al imprimir varias copias. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. No se clasificará ninguna página. • Con la configuración Activado, se apila el trabajo de impresión en orden. • Con ambas configuraciones se imprime todo el trabajo el número de veces especificado en la configuración del menú Copias.
Hojas separación Ninguno Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especifica si se insertan hojas de separación en blanco. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Ninguno. • Con la configuración Entre copias se inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión si la opción Clasificación está activada. Si está desactivada la opción Clasificación, se inserta una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas (todas las páginas 1, todas las páginas 2, etc.). • Entre trabajos inserta una hoja en blanco entre trabajos de impresión. • Entre páginas inserta una hoja en blanco entre todas las páginas del trabajo de impresión. Esta opción resulta útil si imprime transparencias o inserta páginas en blanco en un documento para notas.
Origen separador Bandeja <x> Alimentador multipágina	Especifica el origen del papel para las hojas de separación. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica. • En el menú Papel, el valor Configurar multiuso debe estar definido como Cassette para que aparezca Alimentador multiuso como valor de menú.

Elemento de menú	Descripción
N en una (páginas/cara) Desactivado 2 en una 3 en una 4 en una 6 en una 9 en una 12 en una 16 en una	Especifica que se impriman imágenes de varias páginas en una de las caras de una hoja de papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • El número seleccionado es el número de imágenes de página que se imprimirán por cara.
Orden N en una Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especifica la posición de las imágenes de varias páginas al utilizar N en una (páginas/caras). Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal es el valor predeterminado de fábrica. • La posición depende del número de imágenes y de si tienen orientación vertical u horizontal.
Orientación Automático Horizontal Vertical	Especifica la orientación de una hoja de varias páginas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. La impresora selecciona entre la orientación vertical y la horizontal. • Borde largo utiliza la orientación horizontal. • Borde corto utiliza la orientación vertical.
Borde N en una Ninguno Sólido	No imprime un borde alrededor de cada imagen de página al utilizar N en una (páginas/caras). Nota: El valor predeterminado de fábrica es Ninguno.

Menú Calidad

Elemento de menú	Descripción
Resolución impresión 300 ppp 600 ppp 1200 ppp 1200 IQ 2400 IQ	Especifica la resolución de la salida impresa Nota: 600 ppp es el valor predeterminado de fábrica.
Intensidad del tóner 1-10	Aclara u oscurece los documentos impresos Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 8 es el valor predeterminado de fábrica. • Si se selecciona un número más bajo, se contribuye al ahorro de tóner.

Elemento de menú	Descripción
Mejorar lín. finas Activado Desactivado	Activa un modo de impresión aconsejable para archivos como dibujos de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos eléctricos y organigramas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • Para establecer la mejora de líneas finas desde el programa de software: para usuarios de Windows, haga clic en Archivo → Imprimir y después haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración, y cambie los valores de la pestaña Calidad de impresión; para usuarios de Macintosh, elija Archivo > Imprimir y después ajuste la configuración desde el diálogo y los menús emergentes de Impresión. • Para configurar Mejorar lín. finas mediante el servidor Web incorporado, escriba la dirección IP de la impresora de red en la ventana del navegador y, en Valores de impresión, haga clic en Menú Calidad.
Correc. grises Automático Desactivado	Ajusta automáticamente la mejora de contraste aplicada a las imágenes. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Automático.
Realce de píxeles Desactivado Fuentes Horizontalmente Verticalmente Ambas direcciones	Permite imprimir más píxeles en grupos para mayor claridad, para mejorar la impresión horizontal o vertical de las imágenes o para mejorar las fuentes Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.
Brillo -6-6	Ajusta la impresión aclarándola u oscureciéndola. Aclarando la impresión puede ahorrar tóner. Nota: 0 es el valor predeterminado de fábrica.
Contraste 0-5	Ajusta el contraste de los objetos impresos Nota: 0 es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Utilidades

Elemento de menú	Descripción
Formatear flash Sí No	Formatea la memoria flash. La memoria flash es la memoria que se agrega instalando una tarjeta opcional de memoria flash en la impresora. Advertencia—Posibles daños: No desconecte la impresora mientras se formatea la memoria flash. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Para que este elemento de menú esté disponible debe haber instalada una tarjeta opcional de memoria flash en la impresora y que ésta funcione correctamente. La tarjeta opcional de memoria flash no debe estar protegida contra lectura/escritura ni escritura, ni ser defectuosa. • No cancela la solicitud de formateo. • Si selecciona Sí, se eliminan todos los datos almacenados en la memoria flash.

Elemento de menú	Descripción
Defragmentar flash No Sí	<p>Prepara la memoria flash para recibir nuevos datos recuperando el espacio de almacenamiento perdido.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No desconecte la impresora mientras se defragmenta la memoria flash.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para que este elemento de menú esté disponible debe haber instalada una tarjeta opcional de memoria flash en la impresora y que ésta funcione correctamente. La tarjeta opcional de memoria flash no debe estar protegida contra lectura/escritura ni escritura, ni ser defectuosa. • No cancela la solicitud de defragmentación. • Al seleccionar Sí, se reformatea la memoria flash después de transferir todas las descargas a la memoria normal de la impresora. Cuando se finaliza el formateo, las descargas se vuelven a cargar en la memoria flash.
Rastreo hexadecimal Activar	<p>Ayuda al aislamiento del origen de los problemas en los trabajos de impresión.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si se selecciona Activado, todos los datos enviados a la impresora se imprimen en representación hexadecimal y de caracteres y los códigos de control no se ejecutan. • Para salir de Rastreo hexadecimal, apague la impresora o restablézcala.
Cálculo de cobertura Desactivado Activado	<p>Proporciona una estimación del porcentaje de cobertura de negro en una página. La estimación se imprime en una página separadora.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</p>

Menú XPS

Elemento de menú	Descripción
Imprimir páginas de errores Desactivado Activado	<p>Imprime una página con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML</p> <p>Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</p>

Menú PDF

Elemento de menú	Descripción
Ajustar a ventana Yes No	<p>Ajusta el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.</p> <p>Nota: No es el valor predeterminado de fábrica.</p>
Anotaciones No imprimir Imprimir	<p>Imprime anotaciones en un PDF.</p> <p>Nota: No imprimir es el valor predeterminado de fábrica.</p>

PostScript, menú

Elemento de menú	Descripción
Imprimir error PS Activado Desactivado	Imprime una página que contiene el error de PostScript. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Prioridad de fuente Residente Flash	Establece el orden de búsqueda de fuentes. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Residente es el valor predeterminado de fábrica. • Para que este elemento de menú esté disponible debe estar instalada una tarjeta opcional de memoria flash en la impresora y que funcione correctamente. • La tarjeta opcional de memoria flash no debe estar protegida contra lectura/escritura o escritura, ni con contraseña. • Tamaño mem. int. no debe estar definida en 100%.

Emulación PCL, menú

Elemento de menú	Descripción
Origen de fuente Residente Descargar Flash Todos	Especifica el conjunto de fuentes disponible Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Residente es el valor predeterminado de fábrica. Muestra el conjunto de fuentes predeterminado de fábrica cargado en la memoria RAM. • Carga aparece sólo si existen fuentes cargadas. Muestra todas las fuentes cargadas en la memoria RAM. • Flash aparece sólo si está instalada una tarjeta de memoria flash opcional que contiene fuentes. • La opción de memoria flash debe tener el formato correcto y no puede estar protegida contra lectura/escritura, escritura o con contraseña. • Todas muestra todas las fuentes disponibles para cualquier opción.
Nombre de fuente <lista de fuentes>	Permite visualizar o cambiar los valores en una lista de selección
Juego de símbolos <lista de juegos de símbolos>	Permite visualizar o cambiar los valores en una lista de selección
Valores de Emulación PCL Tamaño en puntos 1–1008	Cambia el tamaño de los puntos para fuentes tipográficas escalables. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 12 es el valor predeterminado de fábrica. • Tamaño en puntos se refiere a la altura de los caracteres de la fuente. Un punto es igual a 1/72 pulgadas aproximadamente. • Los tamaños en puntos se pueden aumentar o reducir en incrementos de 0,25.

Elemento de menú	Descripción
<p>Valores de Emulación PCL</p> <p>Paso</p> <p>0,08–100</p>	<p>Especifica el paso para fuentes de monoespaciado escalable.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 es el valor predeterminado de fábrica. • Paso es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada (cpp). • El paso se puede aumentar o reducir en incrementos de 0,01 cpp. • En el caso de fuentes de monoespaciado no escalable, el paso aparece en la pantalla, pero no se puede modificar.
<p>Valores de Emulación PCL</p> <p>Orientación</p> <p>Vertical</p> <p>Horizontal</p>	<p>Especifica la orientación del texto y los gráficos en la página.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertical es el valor predeterminado de fábrica. • Vertical imprime el texto y los gráficos paralelos al borde corto de la página. • Horizontal imprime el texto y los gráficos paralelos al borde largo de la página.
<p>Valores de Emulación PCL</p> <p>Líneas por página</p> <p>1–255</p>	<p>Especifica el número de líneas que se imprimen en cada página.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 60 es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • La impresora define la cantidad de espacio entre cada línea según los valores Líneas por página, Tamaño del papel y Orientación. Seleccione los valores correctos de Tamaño del papel y Orientación antes de configurar Líneas por página.
<p>Valores de Emulación PCL</p> <p>Ancho A4</p> <p>198 mm</p> <p>203 mm</p>	<p>Define la impresora para imprimir en papel de tamaño A4.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 198 mm es el valor predeterminado de fábrica. • El valor 203 mm define el ancho de la página para permitir la impresión de ochenta caracteres de paso 10.
<p>Valores de Emulación PCL</p> <p>CR auto tras LF</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Especifica si la impresora introduce automáticamente un retorno de carro (CR) después de un comando de control de avance de línea (LF).</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</p>
<p>Valores de Emulación PCL</p> <p>LF auto tras CR</p> <p>Activado</p> <p>Desactivado</p>	<p>Especifica si la impresora introduce automáticamente un avance de línea (LF) después de un comando de control de retorno de carro (CR).</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</p>

Elemento de menú	Descripción
<p>Renumerar bandeja</p> <p>Asignar alim multiuso Desactivado Ninguno 0-199</p> <p>Asignar bandeja <x> Desactivado Ninguno 0-199</p> <p>Asignar papel manual Desactivado Ninguno 0-199</p> <p>Asig. sobre man. Desactivado Ninguno 0-199</p>	<p>Configura la impresora para que funcione con software de impresora o programas que utilicen distintas asignaciones de orígenes para bandejas y alimentadores.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • Ninguno no es una selección disponible. Sólo aparece cuando se selecciona el intérprete PCL 5. • Ninguno ignora el comando de selección de alimentación del papel. • 0-199 permite la asignación de un valor personalizado.
<p>Renumerar bandeja</p> <p>Ver predeterm. fábrica</p> <p>Predeterminado alimentador multiuso = 8</p> <p>Predeterminado bandeja 1 = 1</p> <p>Predeterminado bandeja 2 = 4</p> <p>Predeterminado bandeja 3 = 5</p> <p>Predeterminado bandeja 4 = 20</p> <p>Predeterminado bandeja 5 = 21</p> <p>Predeterminado sobres = 6</p> <p>Predeterminado papel manual = 2</p> <p>Predeterminado sobres manual = 3</p>	<p>Le permite ver el valor predeterminado asignado de fábrica para cada bandeja o alimentador</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La impresora admite una bandeja estándar de 250 hojas y puede tener instalado un solo alimentador opcional de 250 o 550 hojas. Por tanto, sólo los valores Bandeja 1 y Bandeja 2 son válidos para la impresora • Los valores predeterminados de fábrica aparecen aunque el origen no esté instalado.
<p>Renumerar bandeja</p> <p>Restaurar valores pred.</p> <p>Sí</p> <p>No</p>	<p>Devuelve todas las asignaciones de bandejas y alimentadores a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Menú HTML

Elemento de menú		Descripción
Fuente Albertus MT Antique Olive Apple Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text	Intl CG Times Intl Courier Intl Univers Joanna MT Letter Gothic Lubalin Gothic Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino StempelGaramond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery	Define la fuente predeterminada para los documentos HTML. Nota: se utilizará la fuente Times en los documentos HTML que no especifiquen ninguna fuente.

Elemento de menú	Descripción
Tamaño de fuente 1–255 pt	Define el tamaño de fuente predeterminado para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 12 pt es el valor predeterminado de fábrica. • El tamaño de fuente se puede aumentar en incrementos de 1 punto.
Ajustar tamaño 1–400%	Ajusta el tamaño de la fuente predeterminada para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 100% es el valor predeterminado de fábrica. • La proporción se puede aumentar en incrementos del 1%.
Orientación Vertical Horizontal	Define la orientación de página para documentos HTML. Nota: Vertical es el valor predeterminado de fábrica.
Tamaño de margen 8–255 mm	Define el margen de la página para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 19 mm es el valor predeterminado de fábrica. • Tamaño de margen puede aumentar en incrementos de 1 mm.

Elemento de menú	Descripción
Fondos No imprimir Imprimir	Especifica si se van a imprimir fondos en documentos HTML. Nota: Imprimir es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Imagen

Elemento de menú	Descripción
Ajuste automático Activado Desactivado	Selecciona un tamaño de papel, una proporción y una orientación óptimos. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • El valor Activado anula los de proporción y orientación en algunas imágenes.
Invertir Activado Desactivado	Invierte las imágenes monocromas de dos tonos. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • El tamaño de fuente se puede aumentar en incrementos de 1 punto. • Este valor no se aplica a imágenes GIF o JPEG.
Proporción Marcar superior izda Más aproximada Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajusta la imagen para que quepa en el tamaño del papel seleccionado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Más aproximada es el valor predeterminado de fábrica. • Si Ajuste automático está definido en Activado, Proporción se define de forma automática en Más aproximada.
Orientación Vertical Horizontal Vertical inverso Horizontal inverso	Define la orientación de la imagen. Nota: Vertical es el valor predeterminado de fábrica.

Descripción de los mensajes de la impresora

Cuando **Alimentador manual** aparece en la pantalla, hace referencia al alimentador multiuso.

Lista de mensajes de error y de estado

Activando cambios de menús

Espere a que desaparezca el mensaje.

Ocupada

Espere a que desaparezca el mensaje.

Ocupada...

Espere a que desaparezca el mensaje.

Calibrando

Espere a que desaparezca el mensaje.

Cancelación no disponible

Espere a que desaparezca el mensaje.

Cancelación

Espere a que desaparezca el mensaje.

Cartucho bajo

El cartucho tiene poco tóner.

Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Extraiga el cartucho de tóner, agítelo y, a continuación, vuelva a instalarlo. Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Extraiga el cartucho de tóner e instale uno nuevo. Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Cartucho casi agotado

La alarma de tóner se activa cuando se está agotando el cartucho de tóner.

Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

- Extraiga el cartucho de tóner, agítelo y, a continuación, vuelva a instalarlo. Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Extraiga el cartucho de tóner e instale uno nuevo. Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Cartucho agotado

El cartucho de tóner se ha agotado.

- 1 Extraiga el cartucho de tóner usado e instale uno nuevo.
- 2 Pulse  para borrar el mensaje.

Cambiar <fte> a <x>

- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Continuar** y, a continuación, pulse  si ha cambiado el papel.
- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Usar actual** y, a continuación, pulse el botón de flecha abajo para imprimir en el papel que hay actualmente en la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión actual.
- Para obtener más información, seleccione **Procedimiento**.

Borrando estadísticas de seguimiento del trabajo

Espere a que desaparezca el mensaje.

Cerrar puerta frontal

Cierre la puerta frontal de la impresora.

Defragmentando flash ¡NO APAGAR!

Espere a que desaparezca el mensaje.

Advertencia—Posibles daños: No desconecte la impresora mientras aparece este mensaje en la pantalla.

Eliminación completada

Espere a que desaparezca el mensaje.

Error al borrar

Se ha producido un error al eliminar el archivo.

- 1 Espere a que desaparezca el mensaje.
- 2 Intente eliminar el archivo de nuevo.

Eliminando trb reten...

Espere a que desaparezca el mensaje.

Desactivación de los menús

Espere a que desaparezca el mensaje.

Nota: Mientras la impresora tenga desactivados los menús, no se podrán cambiar sus valores desde el panel de control.

NO TOCAR Leyendo datos flash NO APAGAR

En este mensaje aparece un gráfico de barra en una línea de la pantalla, que indica el porcentaje de tiempo de procesamiento finalizado.

Espere a que desaparezca el mensaje. El mensaje se muestra hasta que se recibe todo el código y finaliza el procesamiento.

Advertencia—Posibles daños: Si la impresora está conectada a un ordenador mediante un cable USB, no toque el panel de control de la impresora mientras este mensaje se muestre en la pantalla. No apague la impresora mientras aparece este mensaje en la pantalla.

Activando menú

Espere a que desaparezca el mensaje.

Desechando mem interm

Espere a que desaparezca el mensaje.

Formateando flash ¡NO APAGAR!

Espere a que desaparezca el mensaje.

Advertencia—Posibles daños: no apague la impresora mientras esté formateando la memoria flash.

Rastreo hexadecimal

La impresora está en modo Rastreo hexadecimal.

Rastreo hexadecimal - Lista

La impresora está en modo **Lista** y el rastreo hexadecimal está activo. Puede utilizar Rastreo hexadecimal para solucionar problemas de la impresora.

Código motor no válido

Debe descargar un código de motor válido para la impresora.

Nota: Puede que el código de motor se descargue mientras aparece este mensaje en la pantalla.

Código de red no válido

Debe descargar un código de impresión de red válido para el servidor de impresión interno. El servidor de impresión interno es una opción de hardware instalada dentro de la impresora.

Nota: puede que el código de red se descargue mientras aparece este mensaje en la pantalla.

Cargar alim manual con <x>

Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- Cargue el papel especificado en el alimentador multiuso.
- Cancele el trabajo actual.

Cargar <fte> con <x>

Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- Cargue la bandeja u otro origen con el tipo y tamaño de papel correctos.
- Cancele el trabajo actual.

Mantenimiento

Sustituya los elementos de mantenimiento y, si es necesario, restablezca el contador de mantenimiento de la impresora.

Para obtener información sobre la adquisición de consumibles, consulte “Solicitud de suministros” en la página 133.

Acceso a menú desactivado por el administrador del sistema

No se puede acceder a los menús de la impresora porque el personal de soporte del sistema los ha desactivado. Espere a que desaparezca el mensaje.

Los menús están desactivados

Los menús de impresora están desactivados. Los valores de la impresora no se pueden cambiar desde el panel de control de la impresora. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica para obtener ayuda.

Nota: cuando los menús están desactivados, sigue siendo posible cancelar un trabajo de impresión e imprimir un trabajo confidencial o un trabajo retenido.

Tiene que estar en el estado Lista para acceder a menús.

No se puede acceder a los menús de la impresora en este momento porque el panel de control no muestra el mensaje **Lista**. Espere a que la impresora termine su actividad. Cuando aparezca **Lista**, pulse .

Papel estrecho activado

Papel estrecho se activa desde el menú Desactivar hardware del menú Configurar. La impresora ignora cualquier sensor relacionado con el papel estrecho.

Para borrar el mensaje, desactive el papel estrecho desde el menú Desactivar hardware. Consulte al personal de asistencia técnica si necesita ayuda.

Red/Red <x>/Red <x>, <y>

La impresora está conectada a la red, por lo que la interfaz de red es el enlace de comunicación activo.

- **Red** indica que la impresora está utilizando el puerto de red estándar incorporado en la placa del sistema de la impresora.
- **Red <x>** indica que hay un servidor de impresión interno instalado en la impresora o que ésta está conectada a un servidor de impresión externo.
- **Red <x>, <y>** indica que una interfaz de red es el enlace de comunicación activo, en el que <x>, <y> indica que la interfaz activa está conectada a la impresora mediante el canal y en el conector PCI x. Si x es igual a 0 la interfaz de red estándar está activa.

Nota: La interfaz actual se muestra en la página de valores de menús.

Espere a que desaparezca el mensaje.

No hay trabajos para cancelar

Espere a que desaparezca el mensaje.

No lista

La impresora no está lista para recibir ni procesar datos o los puertos de la impresora están fuera de línea.

Paralelo/Paralelo <x>

La impresora está conectada a un puerto paralelo. La interfaz de puerto paralelo es el enlace de comunicación activo. **Paralelo** indica que la impresora está utilizando el puerto paralelo. **Paralelo <x>** indica que la interfaz activa está conectada a la impresora a través de un conector PCI x.

Nota: La interfaz actual se muestra en la página de valores de menús.

Espere a que desaparezca el mensaje.

Agotándose kit FC

Este es el último mensaje de advertencia para el kit del fotoconductor. El kit del fotoconductor está a punto de agotarse. La impresora continúa imprimiendo hasta que se cambie el valor de Alarma de cartucho desde el panel de control de la impresora o se active en la página Web Notificaciones de suministros (en el servidor Web incorporado).

Si el valor está activado, la impresora deja de imprimir. Pulse  para seleccionar **Continuar**. La impresora continúa imprimiendo hasta que el kit del fotoconductor se agote por completo. Cuando el kit del fotoconductor se agote, reemplácelo.

[PJL RDYMSG]

Éste es el mensaje de listo del lenguaje de trabajos de la impresora (PJL). Aparece después del mensaje **Lista o Ahorro de energía**. Si la cadena del mensaje es demasiado larga, se trunca.

Espere a que desaparezca el mensaje.

Ahorro de energía

La impresora ahorra energía mientras espera el siguiente trabajo de impresión. Envíe un trabajo a imprimir para que la impresora salga del modo Ahorro de energía.

Imprimiendo

Espere a que desaparezca el mensaje.

Programando memoria flash ¡NO APAGAR!

Espere a que desaparezca el mensaje.

Advertencia—Posibles daños: no desconecte la impresora mientras aparece **Programando memoria flash** en la pantalla.

Programando código del sistema ¡NO APAGAR!

Espere a que desaparezca el mensaje.

Advertencia—Posibles daños: no apague la impresora mientras aparece **Programando código del sistema** en la pantalla.

Lista

La impresora está lista para recibir trabajos de impresión.

Administración remota activa NO APAGAR

Se están configurando los valores de la impresora. Espere a que desaparezca el mensaje.

Advertencia—Posibles daños: no apague la impresora mientras aparece **Administración remota activa** en la pantalla.

Retire el papel de la salida estándar

La bandeja de salida estándar ha alcanzado su límite de capacidad. Retire el papel de la bandeja de salida estándar para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Retirar papel de la bandeja de salida estándar

Extraiga la pila de papel de la bandeja de salida estándar.

Reemplazar cartucho

El cartucho de tóner se ha agotado.

- 1 Extraiga el cartucho de tóner usado e instale uno nuevo.
- 2 Pulse  para borrar el mensaje.

Cambiar kit FC

Este es el primer mensaje de advertencia para el kit de fotoconductor. La impresora continúa imprimiendo a no ser que se cambie el valor de Alarma de cartucho desde el panel de control de la impresora o se active desde la página Web Notificaciones de suministro (en el servidor Web incorporado).

Si el valor está activado, la impresora deja de imprimir. Pulse  para seleccionar **Continuar** y continuar imprimiendo.

Cuando aparezca el mensaje **Agotándose kit FC**, solicite un nuevo kit de fotoconductor.

Restableciendo la impresora

Espere a que desaparezca el mensaje.

Restablecer sin sustituir puede afectar la calidad de impresión.

Ha seleccionado No en la pantalla "Verificar unidad FC sustituida". Espere a que desaparezca el mensaje.

Restaurando val. predet. fábrica

Espere a que desaparezca el mensaje.

Cuando se restauran los valores predeterminados de fábrica:

- Se eliminan todos los recursos descargados en la memoria de la impresora. Esto incluye fuentes, macros y juegos de símbolos.
- Todos los valores se restauran a los valores predeterminados de fábrica excepto Idioma en el menú Configuración y los valores personalizados de los menús Serie <x>, Red, Infrarrojo, LocalTalk y USB.

Mantenimiento de rutina necesario

Bandeja estándar llena

Extraiga la pila de papel de la bandeja de salida estándar para borrar el mensaje.

Parando

Espere a que desaparezca el mensaje.

Enviando selección

Espere a que desaparezca el mensaje.

Demasiados fallos de conexión del panel

La impresora está en modo de bloqueo porque:

- Ha intentado conectarse demasiadas veces con un PIN incorrecto
- Ha intentado conectarse utilizando un número de contraseña incorrecto para acceder a una función, valor o menú de la impresora al que no tiene acceso.

Nota: Hay un número limitado de intentos de conexión. Una vez alcanzado el límite, aparece este mensaje y la impresora pasa al modo de bloqueo. El mensaje permanece en el panel de control de la impresora y se deniega cualquier intento de acceder a menús hasta que se supera el tiempo especificado. La duración del tiempo de espera la define el personal de soporte del sistema.

Espere a que desaparezca el mensaje una vez superado el tiempo de espera y, a continuación:

- Introduzca el PIN correcto para acceder a los trabajos retenidos
- Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema si necesita un número de contraseña para acceder a una función, valor o menú determinado de la impresora al que no puede acceder con su número.

Bandeja <x> desactivada

La bandeja especificada se desactiva desde el menú Desactivar hardware del menú Configurar. Para borrar el mensaje, active la bandeja especificada mediante este menú. Consulte al personal de asistencia técnica para obtener ayuda.

Falta bandeja <x>

Introduzca la bandeja especificada en la impresora.

USB/USB <x>

El puerto USB es el enlace de comunicación activo. La impresora está procesando datos a través del puerto USB especificado.

Espere a que desaparezca el mensaje.

Esperando, demasiados eventos ... NO APAGAR

La impresora recibió demasiada información. Este mensaje aparece mientras ordena o procesa toda la información recibida. Espere a que desaparezca el mensaje.

Advertencia—Posibles daños: No apague la impresora mientras **Esperando, demasiados eventos ... NO APAGAR** se muestre en la pantalla.

30.yy Relleno incorrecto, cambiar cartucho

Está instalado un cartucho de tóner relleno, no admitido. Extraiga el cartucho de tóner e instale uno nuevo.

31.yy Sustituir cartucho de impresión defectuoso o falta cartucho

Falta el cartucho de tóner o no funciona correctamente.

Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, vuelva a instalarlo.
- Extraiga el cartucho de tóner e instale uno nuevo.

32.yy Núm. ref. cartucho incomptble con el dispositivo

Extraiga el cartucho de tóner e instale uno admitido.

34 Papel corto

Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

- Cargue el papel apropiado en la bandeja.
- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ **Continuar** y, a continuación, pulse ⏏ para borrar el mensaje e imprimir el trabajo utilizando una bandeja de papel diferente.
- Compruebe las guías de longitud y anchura de la bandeja y asegúrese de que el papel está correctamente cargado en ella.
- Para usuarios de Windows, compruebe los valores de Propiedades de impresión para asegurarse de que el trabajo de impresión está solicitando el tipo y el tamaño de papel correctos.
Para usuarios de Macintosh, compruebe los valores del cuadro de diálogo Imprimir para asegurarse de que el trabajo de impresión está solicitando el tipo y el tamaño de papel correctos.
- Compruebe que el tamaño de papel está correctamente definido. Por ejemplo, si Tamaño alim multiuso se ha definido en Universal, asegúrese de que el papel es lo suficientemente grande para los datos que se están imprimiendo.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

35 Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos

La impresora carece de memoria suficiente para guardar los valores. Instale más memoria, o pulse ⏏ para desactivar Guardar recursos y continuar imprimiendo.

37 Memoria insuficiente para defragmentar memoria flash

Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ **Continuar** y, a continuación, pulse ⏏ para detener la operación de defragmentación y continuar imprimiendo.
- Elimine fuentes, macros y otros datos en la memoria de la impresora.
- Instale más memoria de impresora.

37 Memoria insuficiente para clasificar trabajo

Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca ✓ **Continuar** y, a continuación, pulse ⏏ para imprimir la parte del trabajo que ya está almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

37 Memoria insuficiente; se han eliminado algunos trabajos retenidos

La impresora ha eliminado algunos trabajos retenidos para procesar los trabajos actuales. Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  Continuar y, a continuación, pulse  para borrar el mensaje.

38 Memoria llena

Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  Continuar y, a continuación, pulse  para borrar el mensaje.
- Cancele el trabajo de impresión actual.
- Instale más memoria de impresora.

39 Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido.

Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  Continuar y, a continuación, pulse  para borrar el mensaje y continuar imprimiendo.
- Cancele el trabajo de impresión actual.
- Instale más memoria de impresora.

42.xy La región del cartucho no coincide

Instale un cartucho de impresión que coincida con el número de la región de la impresora. x indica el valor de la región de la impresora. y indica el valor de la región del cartucho. x e y pueden tener los siguientes valores:

1	Norteamérica
2	EMEA (Europa, Oriente Medio y África)
3	Asia
4	América Latina
9	Región no definida

50 Error de fuente PPDS

Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  Continuar y, a continuación, pulse  para borrar el mensaje y continuar imprimiendo.
- La impresora no encuentra una fuente solicitada. Desde el menú PPDS, seleccione **Más aproximada**, y, a continuación, **Activada**. La impresora encontrará una fuente similar y volverá a dar formato al texto afectado.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

51 Flash defectuosa detectada

Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Continuar** y, a continuación, pulse  para borrar el mensaje y continuar imprimiendo.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

52 No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Continuar** y, a continuación, pulse  para detener la operación de defragmentación y continuar imprimiendo.
Se eliminan las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la memoria flash.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.
- Actualice a una tarjeta de memoria flash de más capacidad.

53 Flash sin formato detectada

Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Continuar** y, a continuación, pulse  para detener la operación de defragmentación y continuar imprimiendo.
- Formatee la memoria flash. Si el mensaje de error permanece, es posible que la memoria flash sea defectuosa y deba sustituirla.

54 Error de software en red estándar

Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

- Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Continuar** y, a continuación, pulse  para continuar imprimiendo.
- Para restablecer la impresora, apáguela y vuelva a encenderla.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión.

56 Puerto paralelo estándar desactivado

Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- La impresora desecha los datos recibidos a través del puerto paralelo. Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Asegúrese de que el elemento de menú Mem intermedia paral no está definido en Desactivado.

56 Puerto USB estándar desactivado

Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- La impresora desecha cualquier información recibida a través del puerto USB. Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Asegúrese de que el elemento de menú Mem intermedia USB no está desactivado.

58 Demasiadas opciones flash instaladas

Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- Apague la impresora y, a continuación, desinstale las opciones flash extra:
 - 1 Apague la impresora.
 - 2 Desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared.
 - 3 Elimine la memoria flash que sobre.
 - 4 Conecte el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra.
 - 5 Vuelva a encender la impresora.
- Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

80 Mantenimiento de rutina necesario

La impresora necesita recibir mantenimiento programado. Solicite un kit de mantenimiento, que contiene un fusor y un rodillo de transferencia. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente e indique el mensaje.

84 Agotándose kit FC

El kit del fotoconductor está a punto de agotarse.

Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- Sustituya el kit del fotoconductor.
- Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

84 Cambiar kit FC

El kit del fotoconductor está agotado. Instale un kit del fotoconductor nuevo.

88.yy Cartucho bajo

Reemplace el cartucho de tóner y, a continuación, pulse  para borrar el mensaje y continuar imprimiendo.

88.yy Cartucho casi agotado

El nivel de tóner es bajo. Reemplace el cartucho de tóner y, a continuación, pulse  para borrar el mensaje y continuar imprimiendo.

88.yy Reemplazar cartucho

El cartucho de tóner se ha agotado.

- 1 Sustituya el cartucho de tóner.
- 2 Pulse  para borrar el mensaje.

200.yy Atasco de papel

El mensaje indica dónde está atascado el papel o el número de páginas atascadas.

- 1 Para acceder al atasco, pruebe con una o varias de las siguientes opciones:
 - Extraiga la bandeja 1.
 - Abra la puerta frontal y, a continuación, extraiga el kit del fotoconductor y la unidad del cartucho de tóner.
- 2 Elimine el atasco.
- 3 Vuelva a colocar el kit del fotoconductor y la unidad del cartucho de tóner si la ha extraído.
- 4 Cierre las puertas o bandejas que estén abiertas.
- 5 Pulse  para continuar imprimiendo.

201.yy Atasco de papel

El mensaje indica dónde está atascado el papel o el número de páginas atascadas.

- 1 Abra la puerta frontal y, a continuación, extraiga el kit del fotoconductor y la unidad del cartucho de tóner.
- 2 Elimine el atasco.
- 3 Vuelva a colocar el kit del fotoconductor y la unidad del cartucho de tóner.
- 4 Cierre la puerta frontal.
- 5 Pulse  para continuar imprimiendo.

202.yy Atasco de papel

El mensaje indica dónde está atascado el papel o el número de páginas atascadas.

- 1 Abra la puerta frontal.
- 2 Abra la puerta posterior.
- 3 Elimine el atasco.
- 4 Cierre ambas puertas.
- 5 Pulse  para continuar imprimiendo.

231.yy Atasco de papel

El mensaje indica dónde está atascado el papel o el número de páginas atascadas.

- 1 Abra la puerta frontal.
- 2 Abra la puerta posterior.
- 3 Elimine el atasco.
- 4 Cierre ambas puertas.
- 5 Pulse  para continuar imprimiendo.

233.yy Atasco de papel

El mensaje indica dónde está atascado el papel o el número de páginas atascadas.

- 1 Para acceder al atasco, pruebe con una o varias de las siguientes opciones:
 - Extraiga la bandeja 1 y, a continuación, baje la palanca.
 - Abra la puerta frontal y, a continuación, abra la puerta posterior.
- 2 Elimine el atasco.
- 3 Cierre las puertas o bandejas que estén abiertas.
- 4 Pulse  para continuar imprimiendo.

234.yy Atasco de papel

El mensaje indica dónde está atascado el papel o el número de páginas atascadas.

- 1 Para acceder al atasco, pruebe con una o varias de las siguientes opciones:
 - Abra la puerta frontal y, a continuación, abra la puerta posterior.
 - Extraiga la bandeja 1 y, a continuación, baje la palanca.
- 2 Elimine el atasco.
- 3 Cierre las puertas o bandejas que estén abiertas.
- 4 Pulse  para continuar imprimiendo.

235.yy Atasco de papel

El mensaje indica dónde está atascado el papel o el número de páginas atascadas.

- 1 Extraiga el papel atascado de la bandeja de salida estándar.
- 2 Compruebe el tamaño del papel para asegurarse de que la impresora lo admite.
- 3 Pulse  para continuar imprimiendo.

24x.yy Atasco de papel

El mensaje indica dónde está atascado el papel o el número de páginas atascadas.

- 1 Para acceder al atasco, pruebe con una o varias de las siguientes opciones:
 - Extraiga la bandeja 1.
 - Abra la puerta frontal y, a continuación, extraiga el kit del fotoconductor y la unidad del cartucho de tóner.
 - Extraiga la bandeja 2.
- 2 Elimine el atasco.
- 3 Vuelva a colocar el kit del fotoconductor y la unidad del cartucho de tóner si la ha extraído.
- 4 Cierre las puertas o bandejas que estén abiertas.
- 5 Pulse  para continuar imprimiendo.

251.yy Atasco de papel

El mensaje indica dónde está atascado el papel o el número de páginas atascadas.

- 1 Elimine el atasco de papel del alimentador multiuso.
- 2 Pulse  para continuar imprimiendo.

900–999 Servicio <mensaje>

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared.
- 3 Revise todas las conexiones de los cables.
- 4 Conecte el cable de alimentación a un enchufe con toma de tierra.
- 5 Vuelva a encender la impresora.

Si vuelve a aparecer el mensaje de servicio, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente e indique el mensaje.

1565 Error de emulación al cargar opción de emulación

La impresora elimina automáticamente el mensaje al cabo de 30 segundos y, a continuación, desactiva el emulador de descarga de la tarjeta del firmware.

Mantenimiento de la impresora

De forma periódica, se deben realizar determinadas tareas para mantener una calidad de impresión óptima.

Limpieza del exterior de la impresora

- 1 Asegúrese de que la impresora está apagada y desenchufada.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de shock eléctrico al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de electricidad del enchufe de la pared y desconecte todos los cables de la impresora antes de continuar.

- 2 Retire todo el papel de la impresora.
- 3 Humedezca con agua un paño limpio y sin pelusa.

Advertencia—Posibles daños: No utilice limpiadores o detergentes domésticos, ya que pueden deteriorar el acabado de la impresora.

- 4 Limpie sólo el exterior de la impresora.

Advertencia—Posibles daños: El uso de un paño humedecido para limpiar el interior puede dañar la impresora.

- 5 Asegúrese de que todas las partes de la impresora están secas antes de iniciar un nuevo trabajo de impresión.

Almacenamiento de suministros

Guarde los suministros de la impresora en un lugar fresco y limpio. Almacene los suministros hacia arriba en sus embalajes originales hasta su utilización.

No exponga los suministros a:

- Luz directa del sol
- Temperaturas superiores a 35 °C (95 °F)
- Alta humedad por encima del 80%
- Aire salado
- Gases corrosivos
- Mucho polvo

Ahorro de suministros

Ahorro de suministros utilizando el panel de control de la impresora

Hay varios valores que puede cambiar desde el panel de control de la impresora que le ayudarán a ahorrar tóner y papel. Para obtener más información, consulte la siguiente tabla:

Suministro	Ruta al elemento de menú	finalidad del elemento de menú
Tóner	Valores → Menú calidad → Intensidad del tóner	Le permite ajustar el nivel de tóner liberado en una hoja de papel o material especial. Los valores van del 1 (valor más claro) al 10 (valor más oscuro), siendo 8 el valor predeterminado de fábrica.
Papel o material especial	Valores → Menú Acabado → N en una	Le permite imprimir dos o más imágenes de página en una cara de la hoja. Los valores de N en una son 2 en una, 3 en una, 4 en una, 6 en una, 9 en una, 12 en una, y 16 en una.
	Valores → Menú Acabado → Caras (Dúplex)	Le permite imprimir en ambas caras del papel.

Ahorro de suministros utilizando el software de la impresora

Si va a imprimir un trabajo de varias copias, puede ahorrar papel o material especial enviando un trabajo Verificar impresión. Un trabajo Verificar impresión le permite examinar la primera copia de un trabajo de varias copias para asegurarse de que es satisfactoria antes de imprimir las demás copias. Si no es el caso, puede cancelar el trabajo. Si la impresión es satisfactoria, puede seleccionar la impresión del resto de las copias. Para obtener más información, consulte "Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos retenidos" en la página 59.

Comprobación del estado de suministros desde un ordenador de red

Nota: El ordenador deberá estar conectado a la misma red que la impresora.

- 1 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección del navegador Web.

Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.

- 2 Haga clic en **Estado del dispositivo**. Aparece la página Estado del dispositivo con un resumen de los niveles de suministros.

Solicitud de suministros

Impresora conectada a una red

- 1 Escriba la dirección IP de la impresora en el navegador Web para iniciar la Herramienta Web de configuración Dell.
- 2 Haga clic en www.dell.com/supplies.

Impresora conectada localmente a un equipo

1 *En Windows Vista™ y posterior:*

- a Haga clic en  → **Programas**.
- b Haga clic en **Impresoras Dell**.
- c Haga clic en **Dell 3330dn Laser Printer**.

En Windows® XP y 2000,

Haga clic en **Inicio** → **Programas** o **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Dell 3330dn Laser Printer**.

2 Haga clic en **Aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora de Dell**.

Se abre la ventana **Solicitar cartuchos de tóner**.

3 Seleccione el modelo de impresora de la lista.

4 Introduzca el número de la etiqueta de servicio de la impresora Dell.

Nota: este número se encuentra en el interior de la cubierta frontal de la impresora.

5 Haga clic en **Visite el sitio Web de solicitud de cartuchos de Dell**.

Sustitución de suministros

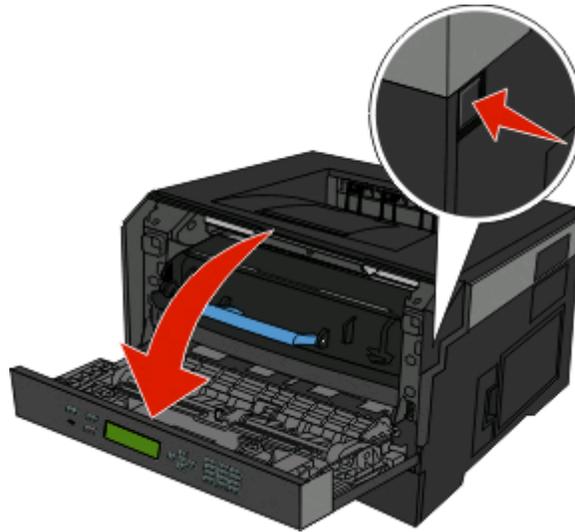
Sustitución del cartucho de tóner

Cuando aparece **88 Cartucho bajo** o cuando la impresión aparezca difuminada, quite el cartucho de tóner. Agítelo firmemente de un lado a otro y de delante hacia atrás varias veces para redistribuir el tóner y, a continuación, vuelva a instalarlo y continúe imprimiendo. Cuando la calidad de impresión no mejore después de agitar el cartucho de tóner, sustitúyalo.

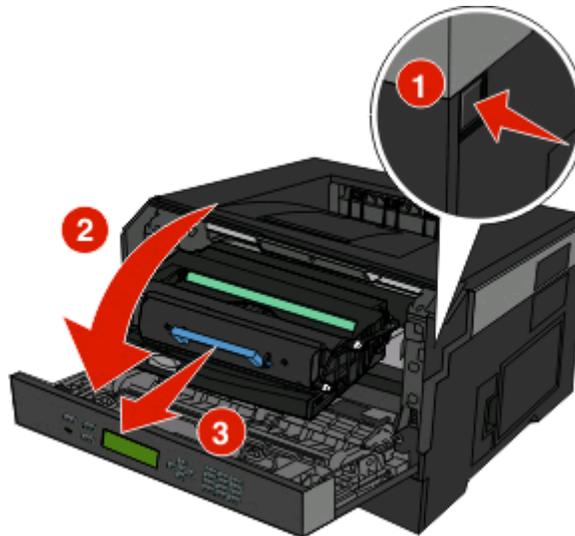
Nota: Para determinar cuánto tóner queda aproximadamente en el cartucho, imprima la página de valores de menús.

Para sustituir el cartucho de tóner:

- 1 Abra la cubierta frontal pulsando el botón en el lateral izquierdo de la impresora y bajando la cubierta.



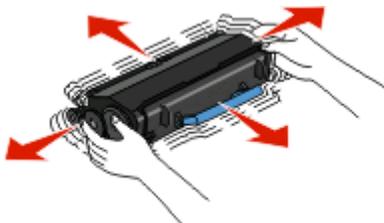
- 2 Pulse el botón en la base del kit del fotoconductor y, a continuación, extraiga el cartucho de tóner tirando de la palanca.



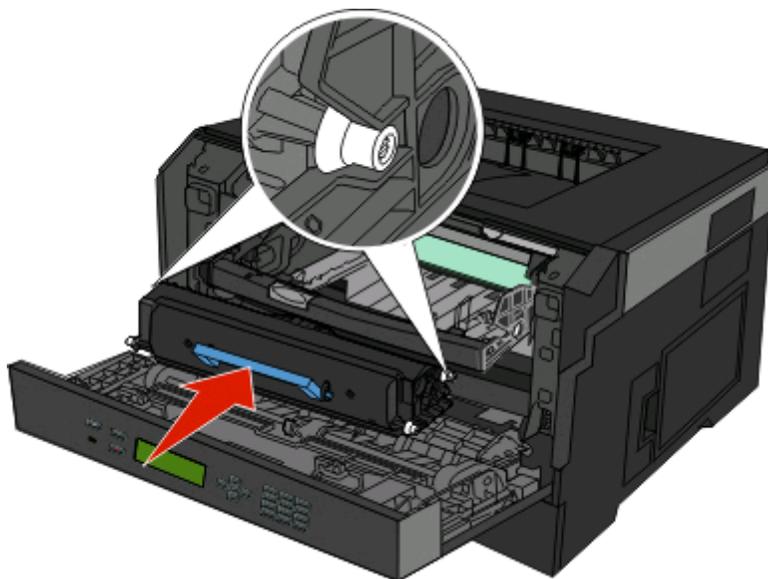
- 3 Desembale el nuevo cartucho de tóner.

Advertencia—Posibles daños: Cuando cambie un cartucho de tóner, no deje el kit de fotoconductor expuesto a la luz directa durante mucho tiempo. Una larga exposición a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

4 Gire el cartucho en todas las direcciones para distribuir el tóner.



5 Para instalar el nuevo cartucho de tóner, alinee los rodillos blancos del cartucho con las flechas blancas de las pistas del kit de fotoconductor. Empuje el cartucho de tóner todo lo que sea posible. El cartucho *encaja* en su sitio si se ha instalado correctamente.



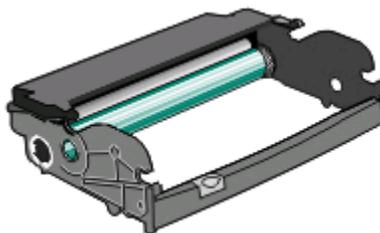
6 Cierre la puerta frontal.

Reemplazar el kit de fotoconductor

La impresora le avisa antes de que el kit del fotoconductor alcance el número máximo de páginas mostrando **84 Agotándose kit FC o 84 Cambiar kit FC** en la pantalla. También puede ver el estado del kit del fotoconductor imprimiendo una página de valores del menú.

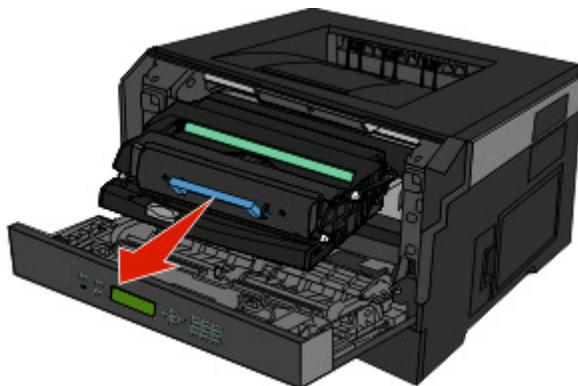
Cuando aparece por primera vez **84 Agotándose kit FC o 84 Cambiar kit FC**, debe solicitar inmediatamente un nuevo kit del fotoconductor. Aunque la impresora puede seguir funcionando correctamente después de que el kit del fotoconductor llegue al final de su ciclo de uso normal, la calidad de impresión disminuye notablemente.

Nota: El kit del fotoconductor es una sola unidad.



- 1 Abra la cubierta frontal pulsando el botón en el lateral izquierdo de la impresora y bajando la cubierta.
- 2 Extraiga el conjunto del kit del fotoconductor y el cartucho de tóner de la impresora mediante la palanca del cartucho.

Nota: El kit del fotoconductor y la unidad del cartucho de tóner.



Coloque la unidad en una superficie plana y limpia.



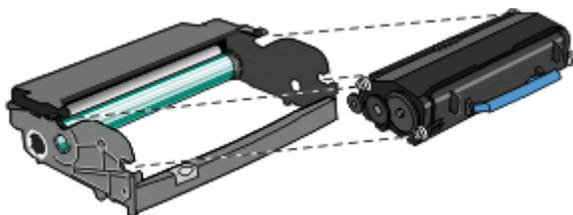
- 3 Pulse el botón en la base del kit del fotoconductor. Tire de la palanca del cartucho de tóner hacia arriba y hacia fuera.



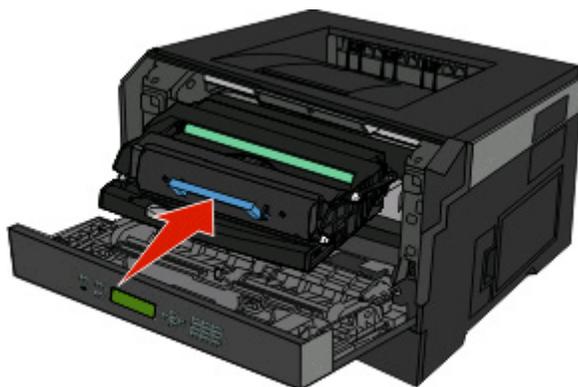
4 Desembale el nuevo kit de fotoconductor. Tenga cuidado de no tocar el tambor del fotoconductor.



5 Inserte el cartucho de tóner en el kit del fotoconductor alineando los rodillos del cartucho con las pistas. Empuje el cartucho de tóner hasta que *encaje* en su sitio.



6 Instale la unidad en la impresora alineando la flechas en las guías de la unidad con las flechas de la impresora. Empuje la unidad todo lo que sea posible.



7 Una vez sustituido el kit del fotoconductor, restablezca el contador de éste. Para restablecer el contador, consulte la hoja de instrucciones incluida con el nuevo kit del fotoconductor.

Advertencia—Posibles daños: Si se restablece el contador del fotoconductor sin cambiar el fotoconductor, se puede dañar la impresora y anular la garantía.

8 Cierre la puerta frontal.

Traslado de la impresora

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma de la pared antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Levante la impresora del alimentador opcional y ponga la impresora a un lado en lugar de intentar levantar ambos al mismo tiempo.

Nota: Utilice las agarraderas que se encuentran en ambos lados de la impresora para levantar el alimentador opcional.

La impresora y los accesorios opcionales se pueden desplazar de forma segura a otra ubicación teniendo en cuenta las siguientes precauciones:

- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora. Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

Soporte administrativo

Utilización del servidor Web incorporado

Si la impresora está instalada en una red, el servidor Web incorporado permitirá realizar una serie de funciones, incluidas las siguientes:

- Visualización de la pantalla virtual del panel de control de la impresora
- Comprobación del estado de los suministros de la impresora
- Configuración de valores de la impresora
- Configuración de los valores de red
- Visualización de informes

Para acceder al servidor Web incorporado, introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección del navegador Web.

Nota: si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de la red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.

Comprobación de la pantalla virtual

Cuando se abre el servidor Web incorporado, aparece una pantalla virtual en la esquina superior izquierda de la pantalla. Funciona como lo haría una pantalla real en un panel de control de impresora, mostrando los mensajes de ésta.

Para acceder al servidor Web incorporado, introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección del navegador Web.

Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.

La pantalla virtual aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla.

Comprobación del estado del dispositivo

Utilizando el servidor Web incorporado, puede ver los valores de la bandeja de papel, el nivel de tóner del cartucho de impresión, el porcentaje de vida restante en el kit de mantenimiento y las medidas de capacidad de determinadas partes de la impresora. Para ver el estado del dispositivo:

- 1 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección del navegador Web.

Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.

- 2 Haga clic en **Estado del dispositivo**.

Ver informes

En el servidor Web incorporado puede ver algunos informes. Estos informes son útiles para evaluar el estado de la impresora, la red y los suministros.

Para ver informes de una impresora de red:

- 1 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección del navegador Web.

Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.

- 2 Pulse **Informes** y, a continuación, haga clic en el tipo de informe que desee ver.

Configuración de notificaciones de suministros

Puede determinar cómo desea que se le notifique cuando los suministros se agoten o lleguen al final de su duración.

Para configurar notificaciones de suministros mediante el servidor Web incorporado:

- 1 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección del navegador Web.

Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.

- 2 Haga clic en **Valores**.

- 3 Haga clic en **Valores de impresión**.

- 4 Haga clic en **Notificaciones de suministros**.

- 5 En el cuadro de lista desplegable de cada suministro, seleccione las opciones de notificación. Se proporcionan descripciones de cada opción.

- 6 Haga clic en **Enviar** para guardar las selecciones.

Modificación de los valores de impresión confidencial

Puede modificar los valores de impresión confidencial con el servidor Web incorporado. Puede definir un número máximo de intentos de introducción del PIN. Cuando algún usuario supera el número de intentos de introducción del PIN, se eliminan todos los trabajos de ese usuario.

Puede definir una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Cuando un usuario no imprima los trabajos dentro del tiempo fijado, se borrarán todos sus trabajos.

Nota: Esta funcionalidad sólo se encuentra disponible en las impresoras de red.

Para modificar los valores de impresión confidencial:

- 1 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección del navegador Web.

Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.

- 2 Haga clic en **Valores**.

- 3 En Otros valores, haga clic en **Seguridad**.
- 4 Haga clic en **Configuración de impresión confidencial**.

Ajuste de ahorro de energía

Los valores disponibles van de 1 a 240 minutos. El valor predeterminado de fábrica es 30 minutos.

Para aumentar o reducir el número de minutos que espera la impresora antes de entrar en modo de ahorro de energía, realice una de las siguientes opciones:

Utilización del servidor Web incorporado

- 1 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección del navegador Web.
Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.
- 2 Haga clic en **Valores** y, a continuación, en **Valores generales**.
- 3 Haga clic en **Tiempos de espera**.
- 4 En el cuadro Ahorro de energía, aumente o reduzca el número de minutos que desea que la impresora espere antes de entrar en modo de ahorro de energía.
- 5 Haga clic en **Enviar**.

Uso del panel de control de la impresora

- 1 Asegúrese de que la impresora está encendida y que aparece **Lista**.
- 2 Pulse .
- 3 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **Valores** y, a continuación, pulse .
- 4 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **Valores generales** y, a continuación, pulse .
- 5 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **Tiempos de espera** y, a continuación, pulse .
- 6 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **Ahorro de energía** y, a continuación, pulse .
- 7 Pulse los botones de flecha para aumentar o reducir el número de minutos que tienen que transcurrir para que la impresora entre en modo Ahorro de energía y, a continuación, pulse .

Configuración de alertas de e-mail

Puede hacer que la impresora le envíe un e-mail cuando los suministros empiecen a agotarse o cuando sea necesario cambiar papel, agregarlo o eliminar un atasco de papel.

Para configurar alertas de e-mail:

1 Introduzca la dirección IP de la impresora en el campo de dirección del navegador Web.

Nota: Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.

2 Haga clic en **Valores**.

3 En Otros valores, haga clic en **Configuración de la alerta de e-mail**.

4 Seleccione los elementos para notificación e introduzca las direcciones de e-mail.

5 Haga clic en **Enviar**.

Nota: Solicite al personal de asistencia técnica que configure el servidor de e-mail.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Si desea obtener una lista de los valores de menú actuales como referencia, imprima una página de valores de menú antes de restablecer los valores predeterminados de fábrica. Para obtener más información, consulte "Impresión de una página de valores de menú" en la página 30.

Advertencia—Posibles daños: Con Restaurar ahora se restauran la mayoría de valores predeterminados de fábrica de la impresora. Entre las excepciones se incluyen el idioma de la pantalla, los mensajes y tamaños personalizados y los valores del menú Red/Puertos. Todas las descargas almacenadas en la memoria RAM se eliminan. Esto no afecta a las descargas almacenadas en memoria flash.

1 En el panel de control de la impresora, pulse .

2 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Valores** y, a continuación, pulse .

3 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Valores generales** y, a continuación, pulse .

4 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Predeterminados de fábrica** y, a continuación, pulse .

5 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Restaurar ahora** y, a continuación, pulse .

Espere a que aparezca el mensaje **Enviando selección**, seguido de **Restaurando valores predeterminados de fábrica**, antes de que la impresora vuelva a **Lista**.

Solución de problemas

Solución de problemas básicos de la impresora

Si se producen problemas básicos de la impresora o ésta no responde, verifique lo siguiente:

- El cable de alimentación está conectado a la impresora y a un enchufe con toma de tierra adecuado.
- La toma de corriente no se desconecta mediante ningún tipo de interruptor.
- La impresora no está conectada a ningún protector de sobretensión, suministro de alimentación ininterrumpido (SAI) ni cable alargador.
- El resto de equipo electrónico conectado a la toma de corriente funciona correctamente.
- La impresora está encendida. Compruebe el interruptor de encendido de la impresora.
- El cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al ordenador host, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.
- Todas las opciones están correctamente instaladas.
- Los valores del controlador de la impresora son correctos.

Un vez que haya comprobado cada una de estas posibilidades, apague la impresora, espere al menos 10 segundos y vuelva a encenderla. Esto suele solucionar el problema.

La pantalla del panel de control está en blanco o sólo muestra diamantes.

La prueba automática de la impresora ha fallado. Apague la impresora, espere unos 10 segundos y vuelva a encenderla.

Si no aparecen los mensajes **Efectuando prueba automática** y **Lista** apague la impresora y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Solución de problemas de impresión

Los trabajos no se imprimen

Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA ESTÁ LISTA PARA IMPRIMIR

Asegúrese de que en la pantalla aparece **Lista** o **Ahorro de energía** antes de enviar un trabajo a imprimir.

COMPRUEBE SI LA BANDEJA DE SALIDA ESTÁNDAR ESTÁ LLENA

Extraiga la pila de papel de la bandeja de salida estándar.

COMPRUEBE SI LA BANDEJA DE PAPEL ESTÁ VACÍA

Cargue papel en la bandeja.

ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ INSTALADO EL SOFTWARE DE IMPRESORA CORRECTO

Verifique que está utilizando un software de impresora compatible.

COMPRUEBE QUE EL SERVIDOR DE IMPRESIÓN INTERNO ESTÁ INSTALADO CORRECTAMENTE Y FUNCIONANDO

- Compruebe que el servidor de impresión interno está instalado correctamente y que la impresora está conectada a la red.
- Imprima una página de configuración de red y compruebe que el estado es **Conectado**. Si el estado es **Sin conexión**, compruebe los cables de red y, a continuación, vuelva a intentar imprimir la página de configuración de red. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica para asegurarse de que la red funciona correctamente.
- También hay copias del software de impresora disponibles en el sitio Web de Dell en www.Dell.com.

ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ UTILIZANDO UN CABLE USB O ÉTHERNET RECOMENDADO

Para obtener más información, visite el sitio Web de Dell en www.Dell.com.

COMPRUEBE QUE LOS CABLES DE LA IMPRESORA ESTÁN CONECTADOS CORRECTAMENTE

Compruebe las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión para asegurarse de que están bien fijados.

Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.

Los trabajos confidenciales u otro tipo de trabajos retenidos no se imprimen

Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

TRABAJO INCOMPLETO, NINGÚN TRABAJO, IMPRESIÓN DE HOJAS EN BLANCO

El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.

- Elimine el trabajo de impresión e imprímalo de nuevo.
- Para documentos en formato PDF, vuelva a crear el PDF e imprímalo de nuevo.

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA TIENE SUFICIENTE MEMORIA

Libere memoria de impresora adicional examinando la lista de los trabajos retenidos y eliminando algunos de ellos.

No se imprimen los PDF en varios idiomas

Los documentos contienen fuentes que no están disponibles.

- 1 Abra el documento que desea imprimir en Adobe Acrobat.
- 2 Haga clic en el icono de la impresora.
Aparece el cuadro de diálogo Imprimir.
- 3 Seleccione **Imprimir como imagen**.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.

El trabajo tarda mucho en imprimirse

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

DISMINUYA LA COMPLEJIDAD DEL TRABAJO DE IMPRESIÓN

Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de las imágenes y el número de páginas del trabajo.

CAMBIE EL VALOR DE PROTECCIÓN DE PÁGINA A DESACTIVADO

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Valores** y, a continuación, pulse .
- 3 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Valores generales** y, a continuación, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Recuperación de impresión** y, a continuación, pulse .
- 5 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Protección de página** y, a continuación, pulse .
- 6 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Desactivado** y, a continuación, pulse .

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

COMPRUEBE EL VALOR TIPO DE PAPEL

Asegúrese de que el valor Tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

Se imprimen caracteres incorrectos

Asegúrese de que la impresora no está en modo Rastreo hexadecimal. Si aparece **Hex. preparado** en la pantalla, deberá salir del modo Rastreo hexadecimal antes de imprimir un trabajo. Apague y encienda la impresora para salir del modo Rastreo hexadecimal.

No funciona el enlace de bandejas

CARGUE CADA BANDEJA CON PAPEL DEL MISMO TIPO Y TAMAÑO.

- 1 Cargue papel del mismo tipo y tamaño en cada bandeja.
- 2 Desplace las guías de papel a la posición adecuada para el tamaño de papel que se cargue en cada bandeja.

ASEGÚRESE DE QUE LOS VALORES TAMAÑO DEL PAPEL Y TIPO DE PAPEL SON LOS MISMOS EN CADA BANDEJA.

- 1 Imprima una página de valores de menú y compare los valores de cada bandeja.
- 2 Si es necesario, ajuste los valores desde el menú Tamaño/tipo de papel.

Nota: Ninguna de las fuentes de papel, bandejas o alimentadores detectan de forma automática el tamaño de papel. Tiene que definir el tamaño en el menú Tamaño/tipo de papel en el panel de control de la impresora o desde el servidor Web incorporado.

Los trabajos grandes no se clasifican

Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

ASEGÚRESE DE QUE CLASIFICAR ESTÁ ACTIVADO

En propiedades de impresión o en el menú Acabado del panel de control de la impresora, defina Clasificar como Activado.

Nota: si define Clasificar como Desactivado en el software, se anulará el valor del menú Acabado.

DISMINUYA LA COMPLEJIDAD DEL TRABAJO DE IMPRESIÓN

Disminuya la complejidad del trabajo de impresión reduciendo el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo.

ASEGÚRESE DE QUE LA IMPRESORA TIENE SUFICIENTE MEMORIA.

Agregue memoria a la impresora.

Se producen saltos de página inesperados

Aumente el valor Espera de impresión:

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Valores** y, a continuación, pulse .
- 3 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Valores generales** y, a continuación, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Tiempos de espera** y, a continuación, pulse .

- 5 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Espera de impresión** y, a continuación, pulse .
- 6 Pulse los botones de flecha izquierda o derecha hasta que aparezca el valor deseado y, a continuación, pulse .

El sobre se cierra al imprimir

Debido a la humedad y el calor, algunos sobres se cierran durante la impresión. Si esto ocurre, abra la puerta posterior de la impresora para que los sobres salgan por aquí.

Solución de problemas de opciones

La opción no funciona correctamente o deja de funcionar después de instalarla

Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes:

RESTAURE LA IMPRESORA

Apague la impresora, espere unos 10 segundos y vuelva a encenderla.

COMPRUEBE SI LA OPCIÓN ESTÁ CONECTADA A LA IMPRESORA

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desenchufe la impresora.
- 3 Compruebe la conexión entre la opción y la impresora.

ASEGÚRESE DE QUE LA OPCIÓN ESTÁ INSTALADA

Imprima una página de valores de menú para comprobar si la opción aparece en la lista Opciones instaladas. Si no aparece, vuelva a instalarla.

ASEGÚRESE DE QUE SE HA SELECCIONADO LA OPCIÓN

En el programa que esté utilizando, seleccione la opción. Usuarios de Mac OS 9: compruebe que la impresora está configurada en el Selector.

Alimentadores

Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

COMPRUEBE QUE EL PAPEL ESTÁ CARGADO CORRECTAMENTE

- 1 Saque totalmente la bandeja.
- 2 Compruebe que el papel está bien introducido y que no hay atascos.

3 Asegúrese de que las guías están alineadas con los bordes del papel.

4 Introduzca la bandeja.

RESTAURE LA IMPRESORA

Apague la impresora, espere unos 10 segundos y vuelva a encenderla.

Tarjeta de memoria flash

Compruebe que la tarjeta de memoria flash está conectada correctamente a la placa del sistema de la impresora.

Tarjeta de memoria

Compruebe que la tarjeta de memoria está conectada correctamente a la placa del sistema de la impresora.

Solución de problemas de alimentación del papel

El papel se atasca frecuentemente

Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

FLEXIONE, AIREE Y ALISE EL PAPEL ANTES DE CARGARLO EN LA BANDEJA O ALIMENTADOR



Dele la vuelta a la pila de papel, si es posible, al volver a cargarla en la bandeja o alimentador.

COMPRUEBE EL PAPEL

ASEGÚRESE DE QUE NO HAY DEMASIADO PAPEL EN LA BANDEJA DE PAPEL

Asegúrese de que la pila de papel que cargue no excede la altura máxima indicada en la bandeja o en el alimentador multiuso.

COMPRUEBE LAS GUÍAS

Mueva las guías de la bandeja a las posiciones adecuadas para el tamaño de papel cargado.

CARGUE PAPEL DE UN PAQUETE NUEVO.

El papel puede estar mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

El mensaje Atasco de papel permanece después de haber eliminado el atasco

No se ha despejado el trayecto del papel. Extraiga el papel atascado de todo el trayecto del papel y, a continuación, pulse .

La página atascada no se vuelve a imprimir tras eliminar el atasco

En el menú Valores, la opción Recuperación atasco está definida con el valor Desactivado. Defina Recuperación atasco en Automático o Activado:

- 1 Pulse .
- 2 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Valores** y, a continuación, pulse .
- 3 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Valores generales** y, a continuación, pulse .
- 4 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Recuperación de impresión** y, a continuación, pulse .
- 5 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Recuperación atasco** y, a continuación, pulse .
- 6 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Activado** o  **Automático** y, a continuación, pulse .

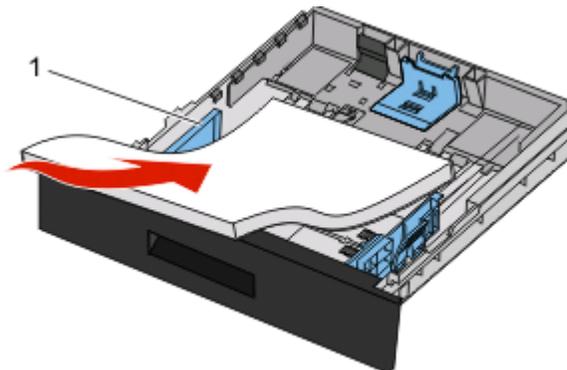
Solución de problemas de calidad de impresión

La información de los siguientes temas puede ayudarle a solucionar problemas de calidad de impresión. Si con estas sugerencias no se soluciona el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Puede que tenga una parte de la impresora que necesite ajustarse o sustituirse.

Identificación de problemas de calidad de impresión

Para obtener ayuda a la hora de identificar problemas de calidad de impresión, imprima las páginas de prueba de calidad de impresión, pero asegúrese primero de que la bandeja estándar está cargada:

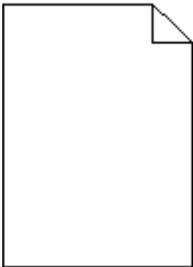
- 1 Apague la impresora.
- 2 Cargue papel de tamaño Carta o A4 en la bandeja estándar. Cargue la pila hasta el fondo de la bandeja, tal como se muestra, con la cara de impresión recomendada hacia abajo. Tenga en cuenta la línea de relleno máxima en el lado de la bandeja para guiarse. No sobrecargue la bandeja.



Imprima las páginas de prueba de calidad:

- 1 Apague la impresora.
- 2 En el panel de control de la impresora, mantenga pulsados  y el botón de flecha derecha mientras se enciende la impresora.
- 3 Suelte los botones cuando aparezca el reloj y espere a que aparezca **MENÚ CONFIGURAR**.
- 4 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Imp pág calidad** y, a continuación, pulse .
Se imprimen las páginas de prueba de calidad de impresión.
- 5 Pulse el botón de flecha abajo hasta que aparezca  **Salir del menú Configurar** y, a continuación, pulse .
Aparece brevemente el mensaje **Restableciendo la impresora** seguido de un reloj y, a continuación, aparece el mensaje **Lista**.

Páginas en blanco



Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

- Extraiga y vuelva a colocar el cartucho de tóner.
- Extraiga y vuelva a instalar el kit del fotoconductor.

Si la impresora sigue imprimiendo páginas en blanco, puede que necesite reparación. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Los caracteres tienen bordes dentados o desiguales



Si utiliza fuentes cargadas, compruebe que están admitidas por la impresora, el ordenador host y el programa de software.

Imágenes recortadas

Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

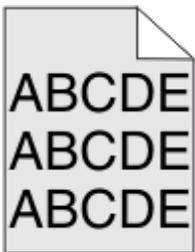
COMPRUEBE LAS GUÍAS

Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.

COMPRUEBE EL VALOR TAMAÑO DEL PAPEL

Asegúrese de que el valor Tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

Fondo gris



- Usuarios de Windows: En Propiedades de impresión, seleccione un valor de Intensidad del tóner diferente antes de enviar a imprimir el trabajo.
- Usuarios de Macintosh: En las opciones de impresión, Copias y páginas o el menú emergente General, seleccione Funciones de impresora y, a continuación, seleccione el valor necesario en el menú emergente Intensidad del tóner.
- En el menú Calidad del panel de control de la impresora, seleccione un valor de Intensidad del tóner diferente antes de enviar el trabajo a imprimir.

Imágenes fantasma



Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

EL KIT DEL FOTOCONDUCTOR ESTÁ DEFECTUOSO

Sustituya el kit del fotoconductor.

COMPRUEBE EL VALOR TIPO DE MATERIAL

- Para usuarios de Windows: En Propiedades de impresión, asegúrese de que el valor de tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.
- Para usuarios de Macintosh: En el cuadro de diálogo Imprimir, asegúrese de que el valor de tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.
- En el menú Papel del panel de control, asegúrese que el valor de tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

Márgenes incorrectos



Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LAS GUÍAS

Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.

COMPRUEBE EL VALOR TAMAÑO DEL PAPEL

Asegúrese de que el valor Tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

COMPRUEBE EL VALOR DE TAMAÑO DE PÁGINA

Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el tamaño de página correcto en Propiedades de impresión, en el cuadro de diálogo Imprimir o en el programa de software.

Curvatura del papel

Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

COMPRUEBE EL VALOR TIPO DE PAPEL

- Usuarios de Windows: En Propiedades de impresión, asegúrese de que el valor de tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.
- Usuarios de Macintosh: En el cuadro de diálogo Imprimir, asegúrese de que el valor de tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.
- En el menú Papel del panel de control de la impresora, asegúrese de que el valor Tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

EL PAPEL ESTÁ MOJADO DEBIDO AL ALTO NIVEL DE HUMEDAD

- Cargue papel de un paquete nuevo.
- Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

La impresión es demasiado oscura



Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LOS VALORES DE INTENSIDAD, BRILLO Y CONTRASTE.

El valor de intensidad del tóner es demasiado oscuro, el valor de brillo es demasiado oscuro, o el valor de contraste es demasiado alto.

- Para usuarios de Windows: Modifique estos valores en Propiedades de impresión.
- Para usuarios de Macintosh:
 - 1 Seleccione **Archivo > Imprimir**.
 - 2 Encuentre el cuadro desplegable debajo de Orientación de la imagen, y haga clic el botón de abajo.
 - 3 Haga clic en **Características de la impresora**.
 - 4 Modifique los valores de intensidad, brillo y contraste del tóner.
- Modifique estos valores en el menú Calidad del panel de control.

EL PAPEL ESTÁ MOJADO DEBIDO AL ALTO NIVEL DE HUMEDAD.

- Cargue papel de un paquete nuevo.
- Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

COMPRUEBE EL PAPEL

Evite el papel con textura que tenga acabados rugosos.

COMPRUEBE EL VALOR TIPO DE PAPEL

- Para usuarios de Windows: En Propiedades de impresión, asegúrese de que el valor de tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.
- Para usuarios de Macintosh: En el cuadro de diálogo Imprimir, asegúrese de que el valor de tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.
- En el menú Papel del panel de control, asegúrese que el valor de tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

EL CARTUCHO DE TÓNER PUEDE ESTAR DEFECTUOSO

Sustituya el cartucho de tóner.

La impresión es demasiado clara



Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LOS VALORES DE INTENSIDAD, BRILLO Y CONTRASTE.

El valor Intensidad del tóner es demasiado claro, el valor de Brillo es demasiado claro o el valor de Contraste es demasiado bajo.

- Modifique estos valores en el menú Calidad del panel de control de la impresora.
- Para usuarios de Windows: modifique estos valores en Propiedades de impresión.
- Para usuarios de Macintosh: modifique estos valores en el cuadro de diálogo de impresión y en los menús emergentes.

EL PAPEL ESTÁ MOJADO DEBIDO AL ALTO NIVEL DE HUMEDAD.

- Cargue papel de un paquete nuevo.
- Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.

COMPRUEBE EL PAPEL

Evite el papel con textura que tenga acabados rugosos.

COMPRUEBE EL VALOR DE TIPO DE PAPEL

Asegúrese de que el valor de tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja:

- 1 En el panel de control de la impresora, compruebe el valor Tipo de papel en el menú Papel.
- 2 Antes de enviar el trabajo a imprimir, especifique el valor de tipo correcto:
 - Para usuarios de Windows: especifique el tipo en Propiedades de impresión.
 - Para usuarios de Macintosh: especifique el tipo en el cuadro de diálogo Imprimir.

EL NIVEL DE TÓNER ESTÁ BAJO

Cuando aparezca el mensaje **88 Cartucho bajo**, solicite un cartucho nuevo.

EL CARTUCHO DE TÓNER PUEDE SER DEFECTUOSO

Sustitúyalo.

Impresión sesgada

COMPRUEBE LAS GUÍAS DEL PAPEL

Mueva las guías de la bandeja hasta la posición correcta para el tamaño del papel cargado.

COMPRUEBE EL PAPEL

Asegúrese de que está utilizando un papel que cumple las especificaciones de la impresora.

La página presenta tóner borroso o manchas de fondo

Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

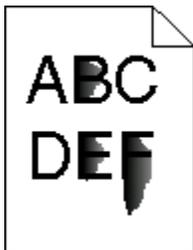
EL CARTUCHO DE TÓNER PUEDE SER DEFECTUOSO.

Sustituya el cartucho de tóner.

HAY TÓNER EN LA TRAYECTORIA DEL PAPEL

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

El tóner se difumina



Éstas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes:

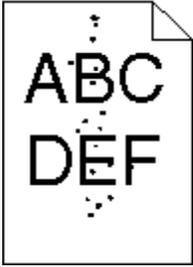
COMPRUEBE EL VALOR TIPO DE PAPEL

Asegúrese de que el valor Tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

COMPRUEBE EL VALOR TEXTURA DEL PAPEL

Asegúrese de que el valor Textura del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.

Manchas de tóner



Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

EL CARTUCHO DE TÓNER PUEDE SER DEFECTUOSO.

Sustituya el cartucho de tóner.

HAY TÓNER EN LA TRAYECTORIA DEL PAPEL

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

La impresión de transparencias es de baja calidad

COMPRUEBE LAS TRANSPARENCIAS

Utilice sólo las transparencias recomendadas por el fabricante de la impresora.

COMPRUEBE EL VALOR TIPO DE PAPEL

Cargue las transparencias y asegúrese de que el valor Tipo de papel está definido como Transparencia.

Líneas horizontales



Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

EL TÓNER PUEDE MANCHAR EL PAPEL CUANDO SE CARGA DESDE UN ORIGEN ESPECÍFICO

En Propiedades de impresión, el cuadro de diálogo Imprimir o el panel de control de la impresora, seleccione otra bandeja o alimentador para cargar el papel para el trabajo.

EL CARTUCHO DE TÓNER PUEDE ESTAR DEFECTUOSO

Sustituya el cartucho de tóner.

ASEGÚRESE DE QUE EL TRAYECTO DE PAPEL ESTÁ DESPEJADO

Puede haber papel atascado entre el kit del fotoconductor y el fusor. Compruebe la trayectoria del papel alrededor del área del fusor.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Puede que el fusor y el interior de la impresora cerca del fusor estén calientes. Para reducir el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de retirar el papel de estas áreas.

Retire el papel que vea.

PUEDE HABER TÓNER SOBRANTE EN LA TRAYECTORIA DEL PAPEL

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Líneas verticales a trazos



Éstas son las posibles soluciones. Pruebe una o varias de las siguientes opciones:

EL TÓNER PUEDE MANCHAR EL PAPEL CUANDO SE CARGA DESDE UN ORIGEN ESPECÍFICO

En Propiedades de impresión, el cuadro de diálogo Imprimir o el panel de control de la impresora, seleccione otra bandeja o alimentador para cargar papel para el trabajo.

EL CARTUCHO DE TÓNER ES DEFECTUOSO

Sustituya el cartucho de tóner.

ASEGÚRESE DE QUE EL TRAYECTO DE PAPEL ESTÁ DESPEJADO

Puede haber papel atascado entre el kit del fotoconductor y el fusor. Compruebe la trayectoria del papel alrededor del área del fusor.

Advertencia—Posibles daños: No toque el fotoconductor en la parte inferior del kit del fotoconductor. Utilice la palanca del cartucho siempre que lo sujete.

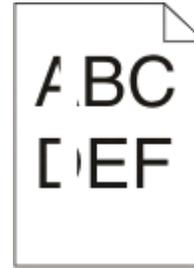
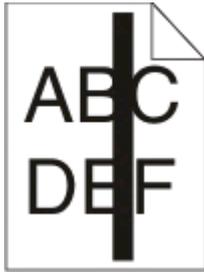
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Puede que el fusor y el interior de la impresora cerca del fusor estén calientes. Para reducir el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de retirar el papel de estas áreas.

Retire el papel que vea.

PUEDE HABER TÓNER SOBRANTE EN LA TRAYECTORIA DEL PAPEL

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Aparecen líneas negras o blancas sólidas en las transparencias o el papel



Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

ASEGÚRESE DE QUE EL MODELO DE RELLENO ES CORRECTO

Si el modelo de relleno es incorrecto, seleccione otro en el programa de software.

COMPRUEBE EL TIPO DE PAPEL

- Intente imprimir en un tipo de papel diferente.
- Utilice sólo las transparencias recomendadas por el fabricante de la impresora.
- Asegúrese de que el valor Tipo de papel coincide con el papel cargado en la bandeja o alimentador.
- Asegúrese de que el valor Textura del papel es correcto para el papel o material especial cargado en la bandeja o alimentador.

ASEGÚRESE DE QUE EL TÓNER SE DISTRIBUYA DE MANERA UNIFORME EN EL CARTUCHO DE TÓNER

Para alargar la duración del cartucho de tóner, extráigalo y agítelo de lado a lado para redistribuir el tóner, y luego vuelva a instalarlo.

PUEDE QUE SE ESTÉ AGOTANDO EL TÓNER DEL CARTUCHO O ÉSTE SEA DEFECTUOSO

Cambie el cartucho de tóner usado por uno nuevo.

No se abre el servidor Web incorporado

Estas son las posibles soluciones. Pruebe con una o varias de las siguientes opciones:

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE RED

Asegúrese de que la impresora y el ordenador están encendidos y conectados a la misma red.

COMPRUEBE LOS VALORES DE RED

En función de los valores de red, puede que sea necesario escribir `https://` en lugar de `http://` delante de la dirección IP de la impresora para acceder al servidor Web incorporado. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Apéndice

Política de asistencia técnica de Dell

La prestación de asistencia técnica por parte de un técnico precisa de la colaboración y participación del cliente durante el proceso de solución de problemas. Este proceso conlleva el restablecimiento del sistema operativo, el software de aplicaciones y los controladores de hardware a la configuración original predeterminada con la que Dell proporciona dichos elementos. También se lleva a cabo la comprobación del funcionamiento adecuado de la impresora y de todo el hardware instalado por Dell. Además de este tipo de asistencia con la ayuda de un técnico, también puede obtener asistencia técnica en línea en el Servicio de atención al cliente de Dell. Existen otras opciones adicionales de asistencia técnica previo pago de dichos servicios.

Dell proporciona asistencia técnica limitada para la impresora y cualquier periférico y software de Dell que esté instalado. La asistencia técnica para componentes de software y dispositivos periféricos de otras empresas corre a cargo de los fabricantes originales, entre los que se incluyen aquellos componentes adquiridos e instalados mediante Software y Peripherals (DellWare), ReadyWare y Custom Factory Integration (CFI/DellPlus).

Contacto con Dell

Puede acceder al servicio de atención al cliente de Dell en la página **support.dell.com**. Seleccione su país en la página de bienvenida de la asistencia técnica de Dell y rellene los detalles que se le piden para acceder a las herramientas de ayuda e información.

Puede ponerse en contacto con Dell electrónicamente a través de las siguientes direcciones:

- Internet

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (solo para países de Asia y el Pacífico)

www.dell.com/jp/ (solo para Japón)

www.euro.dell.com (solo para Europa)

www.dell.com/la/ (solo para países de Latinoamérica y el Caribe)

www.dell.ca (solo para Canadá)

- Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

ftp.dell.com

Conéctese como usuario: anónimo y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- Servicio de asistencia electrónica
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (solo para países de Latinoamérica y el Caribe)
apsupport@dell.com (solo para países de Asia y el Pacífico)
support.jp.dell.com (solo para Japón)
support.euro.dell.com (solo para Europa)
- Servicio de presupuesto electrónico
apmarketing@dell.com (solo para países de Asia y el Pacífico)
sales_canada@dell.com (solo para Canadá)

Política de garantía y devolución

Dell Inc. ("Dell") fabrica sus productos de hardware a partir de partes y componentes nuevos o equivalentes a los nuevos de acuerdo con las prácticas estándar de la industria. Para obtener más información acerca de la garantía Dell para su impresora, consulte la *Guía de información del producto*.

Índice alfabético

Números

1565 Error de emulación al cargar opción de emulación 130
200.yy Atasco de papel 128
201.yy Atasco de papel 128
202.yy Atasco de papel 128
231.yy Atasco de papel 128
233.yy Atasco de papel 129
234.yy Atasco de papel 129
235.yy Atasco de papel 129
24x.yy Atasco de papel 129
251.yy Atasco de papel 130
30.yy Relleno incorrecto, cambiar cartucho 123
31.yy Sustituir cartucho de impresión defectuoso o falta cartucho 123
32.yy Número de referencia de cartucho no admitido por el dispositivo 124
34 Papel corto 124
35 Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos 124
37 Memoria insuficiente para clasificar trabajo 124
37 Memoria insuficiente para defragmentar memoria flash 124
37 Memoria insuficiente, se han eliminado algunos trabajos retenidos 125
38 Memoria llena 125
39 Página compleja, puede que algunos datos no se hayan imprimido 125
42.xy La región del cartucho no coincide 125
50 Error de fuente PPDS 125
51 Flash defectuosa detectada 126
52 No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 126
53 Flash sin formato detectada 126
54 Error de software de red estándar 126
56 Puerto paralelo estándar desactivado 126

56 Puerto USB estándar desactivado 126
58 Demasiadas opciones flash instaladas 127
80 Mantenimiento de rutina necesario 127
84 Agotándose kit FC 127
84 Cambiar kit FC 127
88.yy Cartucho bajo 127
88.yy Cartucho casi agotado 127
88.yy Reemplazar cartucho 127
900–999 Servicio <mensaje> 130

Símbolos

[PJL RDYMSG] 120

A

Acabado, menú 106
Acceso a menú desactivado por el administrador del sistema 119
Activación de menús 118
Activando cambios de menús 116
Administración remota activa 121
Agotándose kit FC 120
ahorro de suministros 132
Ahorro energía 121
ajustando 141
alimentador de 550 hojas instalación 25
alimentador multiuso carga 38
alimentador opcional instalación del alimentador opcional 25
almacenamiento papel 47
suministros 131
anulación de enlace de bandejas 43
aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora 53
AppleTalk, menú 92
atascos
acceso a zonas de atascos 65
cómo evitar 64
atascos de papel
acceso a zonas de atascos 65
cómo evitar 64

atascos de papel, eliminación
200 66
201 68
202 69
231 70
233 71
234 72
235 72
242 73
251 74
atascos, borrado
200 66
201 68
202 69
231 70
233 71
234 72
235 72
242 73
251 74

atascos, cómo evitar
cortar papel y material especial 46
selección de papel y material especial 46

B

Bandeja <x> desactivada 123
bandeja de salida estándar, uso 17
bandejas
carga 34
desenlace 43
enlace 42, 43
Borrado de estadísticas de seguimiento del trabajo 117
búsqueda
información 11
publicaciones 11
sitio Web 11

C

cables
Ethernet 26
paralelo 26
USB 26
Calibrar 116

- calidad de impresión baja
 - cómo evitar mediante la selección de papel y material especial 46
- Cambiar <fte> a <x> 117
- Cambiar kit FC 122
- cancelación de un trabajo
 - desde el panel de control de la impresora 62
 - desde Macintosh 62
 - desde Windows 62
- Cancelación no disponible 116
- Cancelar 116
- capacidad de papel
 - alimentador multiuso 50
 - bandejas 50
- cara de impresión recomendada 46
- carga
 - alimentador multiuso 38
 - bandejas 34
- Carga de papel, menú 84
- Cargar <src> con <x> 119
- Cargar alim manual con <x> 119
- Cartucho agotado 117
- Cartucho bajo 116
- Cartucho casi agotado 116
- cartucho de tóner
 - sustitución 133
- cartulina
 - carga 38
 - consejos 58
- Centro de monitor de estado 51
- Cerrar puerta frontal 117
- Código de red no válido 118
- Código motor no válido 118
- compresión de datos
 - dirección TCP/IP 90
 - Tamaño de papel Universal 32
 - tamaño del papel 32
 - tipo de papel 32
- comprobación de la pantalla virtual en servidor Web incorporado 139
- comprobación de una impresora que no responde 143
- comprobación del estado del dispositivo
 - en servidor Web incorporado 139
- conexión de cables 26
- configuración de la impresora.
 - en una red con cables (Macintosh) 27

- en una red con cables (Windows) 27
- configuración de notificaciones de suministros 140
- configuración de red con cables mediante Windows 27
- Configuración de SMTP, menú 97
- Configuración universal, menú 85
- Configuración, menú 105
- configuraciones
 - impresora 13
- consejos
 - cartulina 58
 - etiquetas, papel 57
 - papel con cabecera 55
 - sobres 57
 - transparencias 56

D

- Definir fecha/hora, menú 101
- Defragmentando flash 117
- Demasiados fallos de conexión 123
- Desactivación de menús 118
- Desechando memoria intermedia 118
- desenlace de bandejas 43, 44
- Deteniendo 122
- documentos, impresión
 - desde Macintosh 54
 - desde Windows 54

E

- e-mail
 - aviso de atasco de papel 141
 - aviso de falta de papel 141
 - aviso de nivel de suministro bajo 141
 - aviso de que se necesita un papel diferente 141
- el sobre se cierra al imprimir 147
- Eliminación completada 117
- Eliminando trb reten... 117
- Emulación PCL, menú 111
- enlace de bandejas 42, 43, 44
- Enviando selección 122
- Error al borrar 117
- Es posible que el restablecimiento sin sustitución afecte a la calidad de la impresión. 122

- Esperando, demasiados eventos ...
- NO APAGAR 123
- estado de impresión, ventana 53
- estado de la impresora [PJM RDYMSG] 120
- No lista 120
- Rastreo hexadecimal listo 118
- estado de suministros, comprobación 132
- etiquetas, papel
 - consejos 57
- exterior de la impresora
 - limpieza 131

F

- Falta bandeja <x> 123
- fibra óptica
 - configuración de red 27
- Formateando flash 118

H

- HTML, menú 114

I

- Imagen, menú 115
- impresión
 - desde Macintosh 54
 - desde Windows 54
 - instalación del software de la impresora 29
 - lista de directorios 61
 - lista de muestras de fuentes 61
 - página de configuración de red 31
 - página de valores de menú 30
 - páginas de prueba de calidad de impresión 61
- Impresión confidencial, menú 99
- impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos retenidos
 - para usuarios de Macintosh 59
 - para usuarios de Windows 59
- impresora
 - configuraciones 13
 - espacios mínimos 19
 - modelo básico 13
 - selección de una ubicación 19
 - traslado 138
- Imprimiendo 121
- información de seguridad 9, 10

información, búsqueda 11
informes
 visualización 140
instalación
 software de la impresora 29
IPv6, menú 91

K

kit del fotoconductor
 sustitución 135

L

limpieza
 exterior de la impresora 131
Lista 121
lista de directorios
 impresión 61
lista de muestras de fuentes
 impresión 61
Los menús están desactivados 119
luz del indicador 15
luz, indicador 15

M

Mantenimiento de rutina
 necesario 122
material especial
 cara de impresión
 recomendada 46
 selección 46
mensaje de la impresora
 201.yy Atasco de papel 128
mensajes de la impresora
 [PJL RDYMSG] 120
 1565 Error de emulación al cargar
 opción de emulación 130
 200.yy Atasco de papel 128
 202.yy Atasco de papel 128
 231.yy Atasco de papel 128
 233.yy Atasco de papel 129
 234.yy Atasco de papel 129
 235.yy Atasco de papel 129
 24x.yy Atasco de papel 129
 251.yy Atasco de papel 130
 30.yy Relleno incorrecto, cambiar
 cartucho 123
 31.yy Sustituir cartucho de
 impresión defectuoso o falta
 cartucho 123

32.yy Número de referencia de
 cartucho no admitido por el
 dispositivo 124
34 Papel corto 124
35 Memoria insuficiente para
 admitir característica Guardar
 recursos 124
37 Memoria insuficiente para
 clasificar trabajo 124
37 Memoria insuficiente para
 defragmentar memoria
 flash 124
37 Memoria insuficiente, se han
 eliminado algunos trabajos
 retenidos 125
38 Memoria llena 125
39 Página compleja, puede que
 algunos datos no se hayan
 imprimido 125
42.xy La región del cartucho no
 coincide 125
50 Error de fuente PPDS 125
51 Flash defectuosa
 detectada 126
52 No hay suficiente espacio en
 memoria flash para
 recursos 126
53 Flash sin formato
 detectada 126
54 Error de software de red
 estándar 126
56 Puerto paralelo estándar
 desactivado 126
56 Puerto USB estándar
 desactivado 126
58 Demasiadas opciones flash
 instaladas 127
80 Mantenimiento de rutina
 necesario 127
84 Agotándose kit FC 127
84 Cambiar kit FC 127
88.yy Cartucho bajo 127
88.yy Cartucho casi agotado 127
88.yy Reemplazar cartucho 127
900–999 Servicio <mensaje> 130
Acceso a menú desactivado por el
 administrador del sistema 119
Activación de menús 118
Activando cambios de
 menús 116
Administración remota
 activa 121

Agotándose kit FC 120
Ahorro energía 121
Bandeja <x> desactivada 123
Borrado de estadísticas de
 seguimiento del trabajo 117
Calibrar 116
Cambiar <fte> a <x> 117
Cambiar kit FC 122
Cancelación no disponible 116
Cancelar 116
Cargar <src> con <x> 119
Cargar alim manual con <x> 119
Cartucho agotado 117
Cartucho bajo 116
Cartucho casi agotado 116
Cerrar puerta frontal 117
Código de red no válido 118
Código motor no válido 118
Defragmentando flash 117
Demasiados fallos de
 conexión 123
Desactivación de menús 118
Desechando memoria
 intermedia 118
Deteniendo 122
Eliminación completada 117
Eliminando trb reten... 117
Enviando selección 122
Error al borrar 117
Es posible que el restablecimiento
 sin sustitución afecte a la calidad
 de la impresión. 122
Esperando, demasiados eventos
 ... NO APAGAR 123
Falta bandeja <x> 123
Formateando flash 118
Imprimiendo 121
Lista 121
Los menús están
 desactivados 119
Mantenimiento 119
Mantenimiento de rutina
 necesario 122
No hay trabajos para
 cancelar 120
No lista 120
NOTOCAR Leyendo datos flash NO
 APAGAR 118
Ocupada 116
Ocupada... 116
Papel estrecho activado 119
Paralelo 120

Paralelo<x> 120
 Programando código del sistema 121
 Programando memoria flash 121
 Rastreo hexadecimal 118
 Rastreo hexadecimal listo 118
 Red 120
 Red <x> 120
 Red <x>, <y> 120
 Reemplazar cartucho 121
 Restablecimiento de la impresora 122
 Restaurando valores predeterminados de fábrica 122
 Retirar papel de la bandeja de salida estándar 121
 Retirar papel de la salida estándar 121
 Salida estándar llena 122
 Tiene que estar en el estado Lista para acceder a menús 119
 USB/USB <x> 123
 Menú Calidad 108
 Menú Configurar multiusuario 80
 Menú Informes 86, 89
 Menú PDF 110
 Menú Red estándar 88
 Menú TCP/IP 90
 Menú Utilidades 109
 menús
 Acabado 106
 AppleTalk 92
 Calidad 108
 Carga de papel 84
 Configuración 105
 Configuración de SMTP, menú 97
 Configuración universal 85
 Configurar multiusuario 80
 Definir fecha/hora 101
 diagrama de 76
 Emulación PCL 111
 HTML 114
 Imagen 115
 Impresión confidencial 99
 Informes 86, 89
 IPv6 91
 NetWare 92
 NIC activo 87
 Origen predeterminado 77
 paralelo 95
 PDF 110
 Peso de papel 82

PostScript 111
 Red <x> 88
 Red estándar 88
 Registro de auditoría de seguridad 100
 Sustituir tamaño 81
 Tamaño/tipo de papel 77
 Tarjeta de red 89
 TCP/IP 90
 Textura del papel 81
 Tipos personalizados 85
 USB 93
 Utilidades 109
 Valores generales 102
 Varios 98
 XPS 110

N

NetWare, menú 92
 NIC activo, menú 87
 No hay trabajos para cancelar 120
 No lista 120
 NO TOCAR Leyendo datos flash NO APAGAR 118
 notificaciones de suministros configuración 140

O

Ocupada 116
 Ocupada... 116
 opciones
 alimentador de 550 hojas 25
 alimentador opcional 25
 tarjeta de firmware 23
 tarjeta de memoria 22
 tarjeta de memoria flash 23
 tarjetas de firmware 20
 tarjetas de memoria 20
 Origen predeterminado, menú 77

P

página de configuración de red 31
 página de valores de menú impresión 30
 páginas de prueba de calidad de impresión impresión 61
 panel de control de la impresora 15
 valores predeterminados de fábrica, restauración 142

pantalla del panel de control 15
 pantalla virtual cómo acceder 139
 papel
 almacenamiento 47
 cara de impresión recomendada 46
 características 45
 carga, alimentador multiusuario 38
 configuración del tamaño 32
 configuración del tipo 32
 formularios preimpresos 47
 no recomendado 46
 papel con cabecera 47
 reciclado 47
 selección 46
 selección de peso 82
 Tamaño de papel Universal 85
 Valor tamaño universal 32
 papel con cabecera carga 38
 consejos 55
 Papel estrecho activado 119
 papel reciclado uso 47
 Paralelo 120
 Paralelo, menú 95
 Paralelo<x> 120
 Peso del papel, menú 82
 placa del sistema acceso 21
 PostScript, menú 111
 problemas básicos de la impresora, solución 143
 Programa de configuración del controlador 51
 Programando código del sistema 121
 Programando memoria flash 121
 publicaciones, búsqueda 11
 Puerto Ethernet 26
 puerto paralelo 26
 Puerto USB 26

R

Rastreo hexadecimal 118
 Rastreo hexadecimal listo 118
 Red 120
 Red <x> 120
 Red <x>, <y> 120
 Red<x>, menú 88

- redes con cables
 - utilizando Macintosh 27
- redes Ethernet
 - Macintosh 27
 - Windows 27
- Reemplazar cartucho 121
- Registro de auditoría de seguridad, menú 100
- Restablecimiento de la impresora 122
- Restaurando valores predeterminados de fábrica 122
- Retirar papel de la bandeja de salida estándar 121
- Retirar papel de la salida estándar 121

S

- Salida estándar llena 122
- seguridad
 - modificación de los valores de impresión confidencial 140
- servidor Web incorporado 139
 - comprobación del estado del dispositivo 139
 - configuración de alertas de e-mail 141
 - modificación de los valores de impresión confidencial 140
 - no se abre 158
- sitio Web
 - búsqueda 11
- sobres
 - carga 38
 - consejos 57
- software
 - aplicación de nueva solicitud de suministros de impresora 53
 - Centro de monitor de estado 51
 - estado de impresión, ventana 53
 - Programa de configuración del controlador 51
 - utilidad de alerta de impresora 51
 - XPS, controlador 52
- solicitud de suministros
 - impresora conectada a una red 133
 - impresora conectada localmente a un equipo 133

- solución de problemas
 - comprobación de una impresora que no responde 143
 - solución de problemas básicos de la impresora 143
- solución de problemas de alimentación del papel
 - el mensaje permanece después de haber eliminado el atasco 149
 - la página atascada no se vuelve a imprimir 149
- solución de problemas de calidad de impresión
 - baja calidad de las transparencias 156
 - caracteres con bordes dentados 150
 - fondo gris 151
 - gotas de tóner 156
 - imágenes fantasma 151
 - imágenes recortadas 151
 - impresión demasiado clara 154
 - impresión demasiado oscura 153
 - impresión sesgada 155
 - líneas de color blanco sólido 158
 - líneas de color negro sólido 158
 - líneas horizontales a trazos 156
 - líneas verticales a trazos 157
 - páginas de prueba de calidad de impresión 149
 - Páginas en blanco 150
 - tóner borroso o manchas de fondo 155
 - tóner difuminado 155
- solución de problemas de impresión
 - atacos de papel frecuentes 148
 - caracteres incorrectos impresos 145
 - curvatura del papel 152
 - el sobre se cierra 147
 - enlace de bandejas, no funciona 146
 - Los trabajos grandes no se clasifican 146
 - márgenes incorrectos 152
 - PDF en varios idiomas, no se imprimen 145
 - saltos de página inesperados 146
 - Trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 145

- trabajo impreso en el papel incorrecto 145
- trabajo tarda mucho 145
- trabajos retenidos, no se imprimen 144
- trabajos, no se imprimen 143
- solución de problemas de opciones de impresora
 - alimentadores 147
 - opción que no funciona 147
 - tarjeta de memoria 148
 - tarjeta de memoria flash 148
- solución de problemas de opciones de la impresora
 - alimentadores 147
 - opción que no funciona 147
 - tarjeta de memoria 148
 - tarjeta de memoria flash 148
- solución de problemas de pantalla
 - la pantalla sólo muestra diamantes 143
 - pantalla en blanco 143
- solución de problemas, alimentación del papel
 - el mensaje permanece después de haber eliminado el atasco 149
 - la página atascada no se vuelve a imprimir 149
- solución de problemas, calidad de impresión
 - baja calidad de las transparencias 156
 - caracteres con bordes dentados 150
 - fondo gris 151
 - gotas de tóner 156
 - imágenes fantasma 151
 - imágenes recortadas 151
 - impresión demasiado clara 154
 - impresión demasiado oscura 153
 - impresión sesgada 155
 - líneas de color blanco sólido 158
 - líneas de color negro sólido 158
 - líneas horizontales a trazos 156
 - líneas verticales a trazos 157
 - páginas de prueba de calidad de impresión 149
 - Páginas en blanco 150
 - tóner borroso o manchas de fondo 155
 - tóner difuminado 155

- solución de problemas, pantalla
 - la pantalla sólo muestra
 - diamantes 143
 - pantalla en blanco 143
- suministros
 - ahorro 132
 - almacenamiento 131
 - estado de 132
- sustitución
 - cartucho de tóner 133
 - kit del fotoconductor 135
- Sustituir tamaño, menú 81

T

- Tamaño de papel Universal 85
 - compresión de datos 32
- Tamaño/tipo de papel, menú 77
- tamaños de papel
 - admitido por la impresora 48
- tarjeta de firmware
 - instalación 23
- tarjeta de memoria
 - instalación 22
 - solución de problemas 148
- tarjeta de memoria flash
 - instalación 23
 - solución de problemas 148
- Tarjeta de red, menú 89
- Textura del papel, menú 81
- Tiene que estar en el estado Lista para acceder a menús 119
- tipo de papel personalizado
 - asignar 43
- Tipo personalizado <x>
 - Cambiar nombre 44
- Tipo personalizado, menú 85
- tipos de papel
 - admisión de dúplex 49
 - admitido por la impresora 49
 - dónde cargar 49
- tope del papel, uso 17
- trabajo de impresión
 - cancelación desde el panel de control de la impresora 62
 - cancelación desde Macintosh 62
 - cancelación desde Windows 62
- trabajos confidenciales
 - modificación de los valores de impresión 140

- Trabajos de impresión
 - confidenciales 59
 - impresión para usuarios de Macintosh 59
 - impresión para usuarios de Windows 59
 - trabajos Repetir impresión 59
 - impresión para usuarios de Macintosh 59
 - impresión para usuarios de Windows 59
 - trabajos Reservar impresión 59
 - impresión para usuarios de Macintosh 59
 - impresión para usuarios de Windows 59
 - trabajos retenidos 59
 - impresión para usuarios de Macintosh 59
 - impresión para usuarios de Windows 59
- transparencias
 - carga 38
 - consejos 56
- traslado de la impresora 138

U

- USB, menú 93
- USB/USB <x> 123
- utilidad de alerta de impresora 51

V

- Valores generales, menú 102
- valores predeterminados de fábrica, restauración
 - menús del panel de control de la impresora 142
- Varios, menú 98
- Verificar impresión de trabajos 59
 - impresión para usuarios de Macintosh 59
 - impresión para usuarios de Windows 59
- visualización
 - informes 140

X

- XPS, controlador
 - instalación 52
- XPS, menú 110